

Β' ΕΞΑΜΗΝΟ 2010: ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΓΚΡΙΘΕΝΤΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΟΛΥΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ - ΣΥΝΗΘΩΝ

Τίτλος Προγράμματος	Διάρκεια (ώρες)	Ίδρυμα	Επικοινωνία	Τηλέφωνο	Ιστοσελίδα
0301 Διεύθυνση μάρκετινγκ					
MARKETING OF SERVICES	6	A.S. CYPRUS COLLEGE LTD	Σοφία Παπαθεοδούλου	22713000	www.euc.ac.cy
ONLINE MARKETING AND ONLINE REPUTATION FOR TOURISM	7	AVANTLESS LTD	Μαρία Παπαμιλιτιάδους	26948003	www.avantless.com
LIFESTYLE SEGMENTATION	7	CMR-CYPRONETWORK MARKET RESEARC LTD	Χρίστο Μιχαηλίδη	25730540	www.cypronetwork.com
BRANDING-BIG BRANDS FOR SMALL COMPANIES-ΜΕΓ/ΠΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΜΙΚ/ΡΕΣ Ε	7	CONICON INTEGRATED TRAINING(CYP)LTD	Μαριέλλα Μουζούρη	25749370	www.conicontraining.com
STRATEGIC MARKETING	14	CYPRUS INTERN INSTIT OF MANAGEM LTD	Μάριος Σιαθά	22462246	www.ciim.ac.cy
ACHIEVING SUCCESS IN STRATEGIC CUSTOMER MANAGEMENT	14	CYPRUS INTERN INSTIT OF MANAGEM LTD	Μάριος Σιαθά	22462246	www.ciim.ac.cy
ΑΝΑΠΤΥΧΘΕΙΤΕ ΜΕΣΩ FRANCHISE	7	DEMSTAR INFORMATION GROUP LTD	Μάρκο Κωμοδρόμο	22742300	www.demstargroup.com/education
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΜΙΓΜΑΤΟΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	14	DEMSTAR INFORMATION GROUP LTD	Μάρκο Κωμοδρόμο	22742300	www.demstargroup.com/education
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΣΤΗ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	22	EPIMORFOSIS CONSULTING LTD	Γρηγόρη Νεοκλέους	22410099	www.epimorfosis.com
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΠΡΟΓΡΑΜ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ (MARK PLAN)ΜΙΚ	14	KEY PARTNERS BUSINESS SKILLS LTD	Δημήτρη Τσιρόπουλο	22591501	www.keypartners.com
MEASURING MARKETING EFFECTIVENESS	7	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONS LTD	Μιχάλη Μαϊμάρη	22357020	www.mm-knowledge.com.cy
STRATEGIC PRODUCT PLANNING AND PRICING	32	NICOPOULLOS & LOIZIDES MGT CONS LTD	Ανδρέα Νικόπουλλο	25389005	www.iamcy.com
APPLIED MARKETING STRATEGIES	10	NICOPOULLOS & LOIZIDES MGT CONS LTD	Ανδρέα Νικόπουλλο	25389005	www.iamcy.com
ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ/ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΝΕΕΣ ΝΟΟΤΡΟΠΙΕΣ/ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ	14	PLANET INTERACTIVE LIMITED	Γεώργιο Δημητριάδη	22460622	www.planetinteractive.com.cy
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ, ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ & ΑΥΞΗΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓ	14	QUINTESSENCE ENTERPRISES LTD	Ευσέβιος Χατζηκώστας	22466500	www.quintessence.com.cy
ΟΡΘΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΚΟΝΑΣ ΤΩΝ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ	14	QUINTESSENCE ENTERPRISES LTD	Ευσέβιος Χατζηκώστας	22466500	www.quintessence.com.cy
BUSINESS INTERNET MARKETING TRAINING PROGRAMME	21	TOMLAN LTD	Brian Gibson	99156967	www.stepintoseo.com
RESEARCHING CUSTOMER ATTITUDES & SATISFACTION WITH YOUR COMPANY	14	ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΛΤΔ	Μαρία Θεοφάνους	22411435	www.cycert.org.cy
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ	9	ΣΤΑΥΡΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΥ	Σταύρο Στεφάνου	22322146-7	
0302 Διεύθυνση πωλήσεων					
ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	7	CYPRUS CHAMBER OF COMMERCE	Χρίστο Ταντελέ	22889800	www.ccci.org.cy
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	14	M.T.Q. CONSULTANTS LTD	Γιώργο Στυλιανού	99845000	
APPLIED SALES PROMOTION STRATEGIES	32	NICOPOULLOS & LOIZIDES MGT CONS LTD	Ανδρέα Νικόπουλλο	25389005	www.iamcy.com
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ	7	OMAS (CYPRUS) LTD	Γιάννη Χαραλάμπους	22763590	www.omascyprus.com
SALES FORCE MANAGEMENT	14	ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΕΤ ΑΝΑΠΤ ΔΙΟΙΚ ΕΠΙΧΕΙΡ ΛΤΔ	Μαρία Γεωργίου	22410178	www.keade.org.cy
ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟΥ	13	ΟΙΚΟΝΟΜΟΤΕΧΝΙΚΗ ΑΕ	Ηλίας Πετρίνιδης	0030210528	www.oikonomotexniki.gr
0303 Προώθηση πωλήσεων προϊόντων/υπηρεσιών					
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟ ΣΗΜΕΡΑ	7	ACM AMBITIOUS COMPETENT MANAGERS	Μιχάλη Σαββίδη	25370137	www.acmy.com
ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ	18	BULL LEADER CONSULTANTS LTD	Ντία Στυλιανού	24250777	www.bulleader.com
CONTEMPORARY MARKETING PRACTICES	7	CYPRUS INTERN INSTIT OF MANAGEM LTD	Μάριος Σιαθά	22462246	www.ciim.ac.cy
ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ ΥΦΕΣΗΣ	8	IGETIS CONSULTANTS & SERVICES LTD	Υβόννη Ενωτιάδου	70004041	www.igetisconsultants.com
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	15	INTERFRONTIERS INTERKNOWLEDGE LTD	Μαργαρίτα Αντωνιάδου	22625222	
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΥΚΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	7	INTERFRONTIERS INTERKNOWLEDGE LTD	Μαργαρίτα Αντωνιάδου	22625222	
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΣΤΟΧΟΠ & ΚΑΤΑΡΤ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, ΕΤΑΙΡ ΕΜΠΟΡ & ΚΑΤΑΣ ΕΠΙΠ	14	KEY PARTNERS BUSINESS SKILLS LTD	Δημήτρη Τσιρόπουλο	22591501	www.keypartners.com
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΕΠΙΠΛΩΝ ΚΟΥΖΙΝΑΣ	14	KEY PARTNERS BUSINESS SKILLS LTD	Δημήτρη Τσιρόπουλο	22591501	www.keypartners.com

Β' ΕΞΑΜΗΝΟ 2010: ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΓΚΡΙΘΕΝΤΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΟΛΥΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ - ΣΥΝΗΘΩΝ

Τίτλος Προγράμματος	Διάρκεια (ώρες)	Ίδρυμα	Επικοινωνία	Τηλέφωνο	Ιστοσελίδα
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΑΓΟΡΑΣΤΩΝ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑ ΕΤΑΙΡ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	7	KEY PARTNERS BUSINESS SKILLS LTD	Δημήτρης Τσιρόπουλο	22591501	www.keypartners.com
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΣΤΟΧΟΠ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓ ΠΩΛΗΣ(ΔΙΑΔ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΕΤΗΣΙΟΥ	14	KEY PARTNERS BUSINESS SKILLS LTD	Δημήτρης Τσιρόπουλο	22591501	www.keypartners.com
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ ΣΤΟΧΟΠ & ΚΑΤΑΡΤ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓ ΠΩΛΗΣΕΩΝ (ΔΙΑΔΙΚ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΕΤΗΣ ΠΡΟ	14	KEY PARTNERS BUSINESS SKILLS LTD	Δημήτρης Τσιρόπουλο	22591501	www.keypartners.com
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΠΩΛΗΤΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ	24	M.B.A. ENTERPRISES LTD	Πέτρο Δάμτσα	22766355	www.MBAenterprises.net
ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	7	M.B.A. ENTERPRISES LTD	Πέτρο Δάμτσα	22766355	www.MBAenterprises.net
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΕΡΒΑΣΗΣ ΑΝΤΙΡΡΗΣΕΩΝ & ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ	16	M.B.A. ENTERPRISES LTD	Πέτρο Δάμτσα	22766355	www.MBAenterprises.net
SALES TRAINING-BUILDING RELATIONSHIPS FOR SUCCESS IN SALES	7	M.C.A. PEOPLE SOLUTIONS LTD	Ευάγγελο Παπαδάκη	22515700	www.mca-ps.com
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΥΝΑΜΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ	8	M.C.ARGONAUTS BUSIN DEVELOPMENT LTD	Αναστασία Κατσούρη	25878747	www.argonauts.com.cy
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	20	M.M. KNOWLEDGE TRAINING & CONS LTD	Μιχάλη Μαϊμάρη	22357020	www.mm-knowledge.com.cy
MASTERING THE ART OF SALES	10	NICOPOULLOS & LOIZIDES MGT CONS LTD	Ανδρέα Νικόπουλλο	25389005	www.iamcy.com
Η ΤΕΧΝΗ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΛΙΑΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ	14	P.A. PEOPLEACHIEVE LIMITED	Peter Andreou	22773334	www.peopleachieve.com
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΩΛΗΤΗ	7	PLANET INTERACTIVE LIMITED	Γεώργιο Δημητριάδη	22460622	www.planetinteractive.com.cy
ΤΑ ΜΥΣΤΙΚΑ ΤΩΝ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	6	POWERIMAGE SERVICES LIMITED	Στέφανη Δικαίου	22-660006	www.powerimageservices.com
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ MERCHANDIZING-RETAIL MERCHANDIZIN	14	Q-TRAINING (CYPRUS) LTD	Διονύσιο Ξένο	22759900	www.q-training.com.cy
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΤΜΗΜΑΤΑ MERCHANDISING	14	Q-TRAINING (CYPRUS) LTD	Διονύσιο Ξένο	22759900	www.q-training.com.cy
ΑΡΙΣΤΕΙΑ ΣΤΙΣ ΤΗΛΕΠΩΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩ ΚΕΝΤΡΩΝ	14	SMARTLIFE SOLUTIONS LTD	Δέσπω Κυπριανού	25818522	www.smartlifesolutions.com.cy
0304 Εξυπηρέτηση/φροντίδα πελατών					
RELATIONSHIP MANAGEMENT IN THE SERVICES SECTION	9	A.S. CYPRUS COLLEGE LTD	Σοφία Παπαθεοδούλου	22713000	www.euc.ac.cy
SERVICE EXCELLENCE	9	A.S. CYPRUS COLLEGE LTD	Σοφία Παπαθεοδούλου	22713000	www.euc.ac.cy
ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ & ΜΕΤΡΗΣΗ ΤΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥΣ	12	CONICON INTEGRATED TRAINING(CYP)LTD	Μαριέλλα Μουζούρη	25749370	www.conicontraining.com
ΑΝΑΠΤΥ ΔΕΞΙΟΤ ΓΙΑ ΠΟΙΟΤ ΕΞΥΠ ΠΕΛΑΤ-ΕΙΔ ΣΧΕΔ ΓΙΑ ΠΩΛΤΡΙΕΣ	8	CONICON INTEGRATED TRAINING(CYP)LTD	Μαριέλλα Μουζούρη	25749370	www.conicontraining.com
CUSTOMER CARE: HOW TO WIN AND KEEP CUSTOMERS	7	CYPRUS INTERN INSTIT OF MANAGEM LTD	Μάριος Σιαθά	22462246	www.ciiim.ac.cy
HOW TO HANDLE CUSTOMER COMPLAINTS	7	G.C. ANDERSON CONSULTING LIMITED	Gordon Anderson	22681606	
CUSTOMER CARE - ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ	15	I.C. INTERTUTORIAL LIMITED	Μαρία Δημητρίου	26948513	
ΟΡΘΗ ΧΡΗΣΗ ΣΩΜΑΤΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ	8	M.B.A. ENTERPRISES LTD	Πέτρο Δάμτσα	22766355	www.MBAenterprises.net
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΓΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ	15	M.B.A. ENTERPRISES LTD	Πέτρο Δάμτσα	22766355	www.MBAenterprises.net
ΕΝΘΟΥΣΙΑΖΟΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ	7	P.Z OPTIMUM LTD	Παντελή Ζαχαροπλάστη	25587463	www.optimum.com.cy
ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ	7	PETER ANDREOU TRAINING CONSULT LTD	Μαρίνα Ξενοφώντος	22773334	www.peopleachieve.com
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	7	PLASKOLA TRADING LTD	Σωτήρη Παπαδόπουλο	25102404	www.plaskola.com
ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ	6	ΕΜΠΟΡΙΚΟΝ & ΒΙΟΜ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΑΦΟΥ	Κενδέα Ζαμπυρίνη	26818173	pvvi.org.cy
SMART SERVICE FOR MONEY-ΕΞΥΠΗΝΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΕΡΔΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	14	ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΕΤ ΑΝΑΠΤ ΔΙΟΙΚ ΕΠΙΧΕΙΡ ΛΤΔ	Μαρία Γεωργίου	22410178	www.keade.org.cy
ΚΑΝΕΝΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟ; ΘΕΡΑΠΕΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	12	ΠΑΓΚΥΠΡΙΟΣ ΣΥΝΕΡΓ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΛΤΔ	Μαρία Χατζηστεφάνου	22680757/8	
ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	12	ΠΑΓΚΥΠΡΙΟΣ ΣΥΝΕΡΓ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΛΤΔ	Μαρία Χατζηστεφάνου	22680757/8	
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	9	ΣΤΑΥΡΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΥ	Σταύρο Στεφάνου	22322146-7	