



Οι επιδράσεις
της συνεχούς κατάρτισης
στην αναβάθμιση
των κυπριακών επιχειρήσεων
στο κατώφλι του 2000

**ΟΙ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΣΤΗΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΚΥΠΡΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΣΤΟ ΚΑΤΩΦΛΙ ΤΟΥ 2000**

**ΠΑΝΟΡΑΜΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΑνΑΔ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΑΡΧΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΥΠΡΟΥ**

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2001

ΣΥΝΟΨΗ ΤΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

Η συνεχής κατάρτιση διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη και επέκταση των επιχειρήσεων μέσω της παροχής πρόσθετων γνώσεων και δεξιοτήτων στους εργαζόμενους.

Για αξιολόγηση της προσφοράς των δραστηριοτήτων Συνεχούς Κατάρτισης στην αναβάθμιση των κυπριακών επιχειρήσεων, έχει διεξαχθεί η μελέτη αυτή μέσω της οποίας διερευνούνται τέσσερις βασικές κατηγορίες συνεχούς κατάρτισης, τα Μονοεπιχειρησιακά προγράμματα-Συνήθη στην Κύπρο και το Εξωτερικό και τα Πολυεπιχειρησιακά προγράμματα-Συνήθη στην Κύπρο και τα Ζωτικής Σημασίας.

Σκοπός της μελέτης

Η μελέτη στοχεύει στην αξιολόγηση της προσφοράς κατάρτισης και στην εκτίμηση των επιπτώσεων στην αναβάθμιση των επιχειρήσεων από τη συμμετοχή τους σε Μονοεπιχειρησιακά και Πολυεπιχειρησιακά προγράμματα συνεχούς κατάρτισης.

Έκταση της μελέτης

Η μελέτη κάλυψε τις επιχειρήσεις που συμμετείχαν σε δραστηριότητες συνεχούς κατάρτισης, που έγιναν το 1998. Συγκεκριμένα οι συμμετοχές αφορούσαν Συνήθη Μονοεπιχειρησιακά προγράμματα που εφαρμόστηκαν στην Κύπρο και το εξωτερικό και συνήθη Πολυεπιχειρησιακά προγράμματα που έγιναν στην Κύπρο καθώς επίσης και προγράμματα Ζωτικής Σημασίας. Οι κατηγορίες αυτές καλύπτουν τον κύριο όγκο των δραστηριοτήτων της Αρχής το 1998, από πλευράς αριθμού προγραμμάτων που έχουν εφαρμοστεί και αριθμού επιχειρήσεων και εργαζομένων που συμμετείχαν σ' αυτά.

Μεθοδολογία

Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε περιλάμβανε κυρίως δύο στάδια:

- Αξιολόγηση και αξιοποίηση στατιστικών και άλλων στοιχείων που ήταν διαθέσιμα στην Αρχή.
- Έρευνα σε στατιστικά αντιπροσωπευτικό δείγμα επιχειρήσεων των οποίων εργοδοτούμενοι συμμετείχαν σε Μονοεπιχειρησιακά

προγράμματα στην Κύπρο και στο Εξωτερικό και Πολυεπιχειρησιακά προγράμματα στην Κύπρο και Ζωτικής Σημασίας που έγιναν το 1998.

Οι πληροφορίες συγκεντρώθηκαν με τη χρησιμοποίηση ειδικά σχεδιασμένου ερωτηματολογίου, σε στατιστικά αντιπροσωπευτικό δείγμα 428 επιχειρήσεων.

Πορίσματα και εισηγήσεις

Τα βασικά πορίσματα και εισηγήσεις που προέκυψαν από τη μελέτη παρουσιάζονται στη συνέχεια:

Πορίσματα

1. Προσφορά Προγραμμάτων Κατάρτισης

Από τα στοιχεία της έρευνας σε σχέση με την εξέταση των γενικών επιδράσεων των προγραμμάτων κατάρτισης πάνω στις επιχειρήσεις, προκύπτει ότι υπάρχουν **περιθώρια βελτίωσης** όσον αφορά τόσο τον **αριθμό των προσφερομένων προγραμμάτων** κατάρτισης καθώς και στην **ποιοτική τους αναβάθμιση**. Τα προγράμματα για τα οποία φαίνεται να υπάρχει μεγαλύτερη ανάγκη για αύξηση της προσφοράς και περαιτέρω βελτιώσεις των ποιοτικών τους στοιχείων, σε σχέση με τις παραμέτρους που εξετάστηκαν, είναι:

Θεματικοί τομείς

- Θέματα Ευρωπαϊκής Ένωσης
- Αγορές και διαχείριση υλικών

Επαγγελματικές κατηγορίες

- Χειριστές μηχανημάτων και οδηγοί
- Τεχνικοί βοηθοί

Τμήματα/Λειτουργίες της επιχείρησης

- Αγορά και διαχείριση πρώτων υλών
- Οικονομική διαχείριση
- Παραγωγή

Ανάπτυξη συνεργασιών με άλλες επιχειρήσεις

- Προώθηση εξαγωγών
- Αγορά πρώτων υλών
- Παραγωγή προϊόντων υπηρεσιών

Ανάπτυξη συνεργασιών με οργανισμούς/παροχείς υπηρεσιών

- Προώθηση εξαγωγών
- Ανάπτυξη επενδυτικών σχεδίων (κυρίως ποιοτική βελτίωση)
- Δανειοδότηση και χρηματοδότηση (κυρίως ποιοτική βελτίωση)
- Εξεύρεση κατάλληλου προσωπικού

Όσον αφορά τις επιμέρους λειτουργίες των επιχειρήσεων, φαίνεται ότι **υπάρχει ανάγκη για πρόσθετη και ποιοτικά αναβαθμισμένη προσφορά προγραμμάτων** κυρίως στα πιο κάτω θέματα:

- Προώθηση νέων προϊόντων/υπηρεσιών σε νέες αγορές
- Επέκταση σε αγορές του εξωτερικού
- Διαμόρφωση πολιτικής και στόχων σε θέματα διεύθυνσης ανθρώπινου δυναμικού (κυρίως ποιοτική βελτίωση)
- Σύνδεση επιχειρησιακών στόχων με στόχους διεύθυνσης ανθρώπινου δυναμικού (κυρίως ποιοτική βελτίωση)
- Μισθοδοσία προσωπικού
- Επιλογή και πρόσληψη προσωπικού (κυρίως ποιοτική βελτίωση)
- Εισαγωγή ευέλικτων συστημάτων παραγωγής
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη νέων προϊόντων
- Πρότυπα ποιότητας
- Αγορά και διαχείριση πρώτων υλών και προϊόντων
- Προγραμματισμός παραγγελίας πρώτων υλών
- Καταρτισμός επενδυτικού προγράμματος (κυρίως ποιοτική βελτίωση)

2. Εφαρμογή δραστηριοτήτων κατάρτισης στο εξωτερικό

Αναφορικά με τη γενική επίδραση της κατάρτισης του προσωπικού στην αναβάθμιση της επιχείρησης, προκύπτει με βάση τα στοιχεία και τις πληροφορίες της έρευνας, ότι η κατηγορία των **ΜΕ προγραμμάτων κατάρτισης στο εξωτερικό**, αξιολογήθηκαν ως **πολύ ικανοποιητικά** από τις περισσότερες επιχειρήσεις, συγκριτικά με τις άλλες κατηγορίες δραστηριοτήτων κατάρτισης.

Παρά τη διαπίστωση αυτή, από τα ευρήματα της έρευνας διαφαίνεται ότι **υπάρχουν περιθώρια** τόσο για **αύξηση** της προσφοράς των **ΜΕ προγραμμάτων** στο **εξωτερικό** όσο και **βελτίωση** των ποιοτικών τους στοιχείων, σε μια σειρά θεμάτων, επαγγελμάτων και τμημάτων ή λειτουργιών των επιχειρήσεων:

- Θέματα Ευρωπαϊκής Ένωσης
- Αγορές και διαχείριση υλικών
- Τεχνικοί βοηθοί
- Προώθηση εξαγωγών
- Αγορά πρώτων υλών
- Επέκταση σε αγορές του εξωτερικού
- Πρότυπα ποιότητας
- Παραγωγή
- Καταρτισμός επενδυτικών προγραμμάτων

Τα συμπεράσματα από την πιο πάνω διαπίστωση, είναι:

(i) Η συσσωρευμένη εμπειρία των επιχειρήσεων του εξωτερικού στα θέματα κατάρτισης και ανάπτυξης των εργαζομένων, αποτελεί σημαντική πηγή γνώσεων και διαμορφωμένων προτύπων για την αναβάθμιση των κυπριακών επιχειρήσεων.

(ii) Οι δραστηριότητες κατάρτισης που αφορούν ή περιλαμβάνουν κατάρτιση στο εξωτερικό θα πρέπει να μελετηθούν με στόχο την ενδυνάμωση και διεύρυνση τους τόσο όσον αφορά το εύρος των θεματικών τομέων που καλύπτουν, το περιεχόμενο καθώς και τις επαγγελματικές κατηγορίες προς τις οποίες απευθύνονται.

3. Αξιολόγηση από τις επιχειρήσεις της συνεργασίας με τα Ιδρύματα Κατάρτισης

Η τεράστια πλειοψηφία των επιχειρήσεων (**96,4%**) ανέφεραν ότι **δεν αντιμετώπισαν** κανένα πρόβλημα στη συνεργασία τους με τα ιδρύματα ή οργανισμούς κατάρτισης. Από το **πολύ μικρό ποσοστό** που ανέφεραν ότι είχαν κάποιο πρόβλημα, **εντόπισαν τούτο κυρίως** (**29%**) στη **μη έγκριση κάποιων προγραμμάτων** των Ιδρυμάτων από την Αρχή, τα οποία θεωρούνται αναγκαία από τις επιχειρήσεις. Ως δεύτερο πιο σημαντικό πρόβλημα (**27,2%**) στη συνεργασία τους με τα ιδρύματα κατάρτισης, οι επιχειρήσεις ανέφεραν την **ελλειπή**

ενημέρωση που τους γίνεται αναφορικά με τα προγράμματα κατάρτισης που εφαρμόζονται.

Από την έρευνα διαφάνηκε σε όλες τις επαρχίες, τομείς και μεγέθη επιχειρήσεων, ότι η **μεγάλη πλειοψηφία των επιχειρήσεων (91,6%)** ήταν **ικανοποιημένες** από τις διάφορες κατηγορίες δραστηριοτήτων κατάρτισης.

Σε σχέση με τη **διάρκεια, μορφή και περιεχόμενο** των προγραμμάτων κατάρτισης και για τις **τέσσερις κατηγορίες δραστηριοτήτων** κατάρτισης η **μεγάλη πλειοψηφία των επιχειρήσεων** ήταν **αρκετά ικανοποιημένες**, κυρίως από τα **ΜΕ προγράμματα στο εξωτερικό** και από τα προγράμματα **Ζωτικής Σημασίας**.

Αναφορικά με την **καταλληλότητα και απόδοση των εκπαιδευτών**, το 91% των επιχειρήσεων, δήλωσαν ότι ήταν **αρκετά ικανοποιητική**. Η μεγαλύτερη ικανοποίηση προήλθε από τα **ΜΕ προγράμματα στο εξωτερικό** κατά πρώτο λόγο και κατά δεύτερο από τα ΜΕ προγράμματα στην Κύπρο.

Το **μικρό ποσοστό** του 5,2% των επιχειρήσεων που δήλωσαν ότι **δεν ήταν ικανοποιημένες** από τα προγράμματα κατάρτισης, προβλήθηκαν ως οι **σημαντικότεροι λόγοι το θεωρητικό περιεχόμενο** των προγραμμάτων και η **μη κατάληξη των προγραμμάτων** σε **σαφείς λύσεις και εισηγήσεις**.

4. Αξιολόγηση από τις επιχειρήσεις της συνεργασίας με την Αρχή

Στα πλαίσια της συνεργασίας τους με την Αρχή, οι **επιχειρήσεις** παρουσιάζονται **ικανοποιημένες** σε **πολύ μεγάλο βαθμό**. Σε μια κλίμακα του μέσου όρου της βαθμολογίας από 1-5, όπου το 4 είναι πολύ μεγάλος βαθμός ικανοποίησης και το 5 πάρα πολύ μεγάλος βαθμός ικανοποίησης και σε σχέση με 4 παραμέτρους, δόθηκε η πιο κάτω εικόνα:

- | | |
|---|------|
| • Επικοινωνία με υπηρεσίες/λειτουργούς της Αρχής | 3,99 |
| • Έντυπα και συμπλήρωση αιτήσεων | 4,11 |
| • Διαδικασίες της Αρχής στη διεκπεραίωση αιτήσεων για καταβολή επιχορήγησης | 3,91 |
| • Πολιτική επιχορήγησης | 3,88 |

Στην περίπτωση των επιχειρήσεων που αξιολόγησαν το βαθμό ικανοποίησης από τη συνεργασία τους με την Αρχή, ως μέτρια, δηλαδή μέχρι το 3 της κλίμακας, οι κυριότεροι λόγοι που ανέφεραν σε σχέση με τις 4 παραμέτρους, ήταν:

- Παράλειψη επικοινωνίας με την Αρχή
- Ελλιπής ενημέρωση τους
- Μεγάλη γραφειοκρατία από πλευράς Αρχής
- Μη κατανοητά έντυπα της Αρχής
- Καθυστέρηση στη διεκπεραίωση της διαδικασίας έγκρισης/επιχορήγησης
- Μεγάλο το ποσοστό επιβάρυνσης του εργοδότη για την παροχή κατάρτισης
- Μικρός βαθμός ευελιξίας από πλευράς Αρχής σε σχέση με αλλαγές στα προγράμματα

5. Σύγχρονες μέθοδοι και τεχνολογία στην προσφορά κατάρτισης

Από τα ευρήματα της έρευνας, εξάγεται ότι υπάρχουν **σημαντικά περιθώρια για βελτίωση**, όσον αφορά την αξιοποίηση σύγχρονης τεχνολογίας στις διάφορες πτυχές της προσφοράς κατάρτισης. Οι ανάγκες για αυξημένη χρήση σύγχρονων μεθόδων και τεχνολογιών, αφορούν όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων κατάρτισης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού, όπως:

- Μεγαλύτερη προσφορά προγραμμάτων κατάρτισης σε θέματα σύγχρονων μεθόδων και τεχνολογιών.
- Μεγαλύτερη συμμετοχή σε προγράμματα που αναφέρονται σε θέματα σύγχρονης τεχνολογίας.
- Χρησιμοποίηση σε μεγαλύτερο βαθμό σύγχρονης τεχνολογίας στην παροχή κατάρτισης.
- Αυξημένη χρήση σύγχρονης τεχνολογίας στην ενημέρωση των επιχειρήσεων και των εργαζομένων για τις δραστηριότητες κατάρτισης. Η ενημέρωση αφορά τους θεματικούς τομείς, τις διάφορες δραστηριότητες και κατηγορίες κατάρτισης, τους φορείς κατάρτισης και τις διαδικασίες που αφορούν την εφαρμογή, έγκριση και επιχορήγηση δραστηριοτήτων κατάρτισης.

Εισηγήσεις

Οι εισηγήσεις αφορούν τόσο γενικές κατευθύνσεις ενεργειών που θα πρέπει να υιοθετηθούν και υλοποιηθούν από όλους τους εμπλεκόμενους, Αρχή-Ιδρύματα Κατάρτισης-Επιχειρήσεις, όσο και συγκεκριμένες ενέργειες που αφορούν την Αρχή και αναμένεται να προωθηθούν από την ίδια.

1. Ενίσχυση της λειτουργίας της κατάρτισης

Με βάση τα αποτελέσματα της μελέτης διαφαίνονται περιθώρια και δυνατότητες για βελτίωση της λειτουργίας της κατάρτισης ώστε οι επιχειρήσεις να έχουν τη δυνατότητα επιλογής των κατάλληλων προγραμμάτων και ταυτόχρονα να διασφαλίζεται η μεγαλύτερη συμμετοχή των εργαζομένων σε δραστηριότητες κατάρτισης. Γι' αυτό προτείνονται οι πιο κάτω ενέργειες, η υλοποίηση των οποίων κρίνεται ότι θα συμβάλει στην περαιτέρω ενίσχυση της λειτουργίας της κατάρτισης:

- **Ανανεωμένη προσπάθεια ενημέρωσης επιχειρήσεων για τα συστήματα κατάρτισης/ ανάπτυξης προσωπικού**, τη σημασία της **λειτουργίας της κατάρτισης** και την **αναγκαιότητα της συνεχούς κατάρτισης** του προσωπικού τους καθώς και την ενημέρωσή τους για τις **δραστηριότητες και τα σχέδια της Αρχής**. Η ενημέρωση θα μπορούσε να έχει τη μορφή ειδικών σεμιναρίων/εργαστηρίων με έμφαση στις συγκεκριμένες ανάγκες που προκύπτουν από τη μελέτη και με τη διάθεση κατάλληλου ενημερωτικού υλικού (σε έντυπη ή και ηλεκτρονική μορφή).
- **Οργάνωση και υλοποίηση από την Αρχή δραστηριοτήτων** με τη μορφή **συναντήσεων/συνεδρίων** που να απευθύνονται προς τις **επιχειρήσεις και τα ιδρύματα κατάρτισης** με στόχο την **ενδυνάμωση της μεταξύ τους συνεργασίας**. Η αναβάθμιση των σχέσεων και το θετικό κλίμα που θα προκύψει αναμένεται να έχει θετικές επιπτώσεις τόσο στην προσφορά όσο και στο ποιοτικό στοιχείο της παρεχόμενης κατάρτισης.
- Τα στελέχη των επιχειρήσεων που έχουν την ευθύνη για την κατάρτιση έχουν καθοριστικό ρόλο για την ενίσχυση της λειτουργίας της κατάρτισης μέσα στις επιχειρήσεις. Γι' αυτό επιβεβαιώνεται η ανάγκη συνέχισης τροχιοδρομημένων ενεργειών

για **οργάνωση από την Αρχή ειδικών προγραμμάτων κατάρτισης** που να απευθύνονται σε υπευθύνους κατάρτισης των επιχειρήσεων. Επιβεβαιώνεται ότι θα ήταν σκόπιμο τα προγράμματα αυτά να περιλαμβάνουν **επισκέψεις στο εξωτερικό σε επιλεγμένες επιχειρήσεις** με στόχο την ενημέρωση και ανταλλαγή εμπειριών όσον αφορά την προγραμματισμένη κατάρτιση του προσωπικού και ειδικά στην εφαρμογή συστημάτων κατάρτισης και σχετικών πρακτικών.

- Η **επαύξηση της προσφοράς σε ειδικούς θεματικούς τομείς** τόσο **ποσοτικά** όσο και **ποιοτικά** κρίνεται **αναγκαία** παρά τη γενική θετική αξιολόγηση των δραστηριοτήτων κατάρτισης. Για το σκοπό αυτό, υπάρχει ανάγκη για **μεγαλύτερη δραστηριοποίηση των ιδρυμάτων/ οργανισμών κατάρτισης** σε διάφορους θεματικούς τομείς όπως αυτοί αναδύονται από τα ευρήματα της μελέτης και καταγράφονται στα πορίσματα. Παρά το γεγονός ότι οι θεματικοί αυτοί τομείς περιλαμβάνονται στο θεματολόγιο προτεραιοτήτων της Αρχής, πρέπει να εντοπισθούν τρόποι βελτίωσης της δραστηριοποίησης των ιδρυμάτων/ οργανισμών κατάρτισης σε αυτούς τους τομείς.

Προς την κατεύθυνση αυτή μπορεί να συμβάλει αποτελεσματικά η **αναθεώρηση της πολιτικής επιχορήγησης** κατά τρόπο που να λαμβάνει καλύτερα υπόψη την ανάγκη **παροχής κινήτρων** τόσο προς τα **ιδρύματα** όσο και προς τις **επιχειρήσεις** και τους **εργαζομένους** για επίδειξη μεγαλύτερου ενδιαφέροντος για δραστηριοποίηση και συμμετοχή σε δραστηριότητες κατάρτισης σε συγκεκριμένους θεματικούς τομείς.

Παράλληλα θα πρέπει να **αξιολογείται συστηματικά η προσφορά κατάρτισης** από τα ιδρύματα/οργανισμούς κατάρτισης κατά θεματικό τομέα σε συνάρτηση με το **θεματολόγιο προτεραιοτήτων** της Αρχής έτσι που να εντοπίζονται οποιαδήποτε κενά στην προσφορά με στόχο την καλύτερη δυνατή ικανοποίηση των αναγκών.

- Η **ανάγκη επαύξησης της προσφοράς σε διάφορες επαγγελματικές κατηγορίες** προκύπτει επίσης από τις πληροφορίες της μελέτης. Χρειάζεται να δοθεί **μεγαλύτερη έμφαση** στη βελτίωση της **προσφοράς κατάρτισης** που να αφορά το **μη διευθυντικό προσωπικό**. Παράλληλα, στη διαμόρφωση

της πολιτικής επιχορήγησης να ληφθεί υπόψη η αναγκαιότητα βελτίωσης του ενδιαφέροντος του προσωπικού **συγκεκριμένων επαγγελματικών κατηγοριών** για συμμετοχή σε δραστηριότητες κατάρτισης, **όπως** για παράδειγμα οι **τεχνικοί βοηθοί** και οι **χειριστές μηχανημάτων**. Επίσης, η προώθηση της Μονοεπιχειρησιακής σε αντίθεση με την Πολυεπιχειρησιακή μορφή κατάρτισης αναμένεται να έχει θετικές επιπτώσεις στην προσφορά κατάρτισης για το μη διευθυντικό προσωπικό. Με τη μορφή αυτή κατάρτισης αντιμετωπίζεται πιο αποτελεσματικά το πρόβλημα της αποδέσμευσης προσωπικού από την εργασία για να συμμετάσχει σε κατάρτιση.

2. Ενίσχυση του ρόλου και της προσφοράς των ιδρυμάτων κατάρτισης προς τις επιχειρήσεις

Παρά το γεγονός ότι η μεγάλη πλειοψηφία των επιχειρήσεων (91,6%) δήλωσαν ότι τα προγράμματα κατάρτισης ήταν ικανοποιητικά, ένα μικρό ποσοστό 5,2% δήλωσαν ότι δεν ήταν ικανοποιητικά.

Οι **περισσότερες επιχειρήσεις** που δεν ήταν **ικανοποιημένες** από τα προγράμματα κατάρτισης ανέφεραν ως **κυριότερους λόγους** το γεγονός ότι τα προγράμματα ήταν πολύ **θεωρητικά** και ότι η κατάρτιση **δεν κατέληγε σε σαφείς λύσεις και εισηγήσεις**. Επομένως θα πρέπει να ενισχυθεί ο έλεγχος των προγραμμάτων κατάρτισης και ταυτόχρονα να ενδυναμωθεί ο ρόλος και η προσφορά των ιδρυμάτων κατάρτισης. Γι' αυτό επιβεβαιώνεται η ανάγκη για:

- **Αυστηρότερο έλεγχο** των προγραμμάτων κατάρτισης από την Αρχή, τόσο στο **στάδιο έγκρισης** των προγραμμάτων όσο και στο **στάδιο εφαρμογής** τους, έτσι ώστε να διασφαλίζεται ότι τα προγράμματα αυτά περιέχουν πρακτικές εφαρμογές και καταλήγουν σε σαφείς λύσεις και εισηγήσεις. Επίσης **να επεκταθεί ο θεσμός των επισκέψεων/ελέγχων** κατά την εφαρμογή των προγραμμάτων.
- Συνέχιση των τροχιοδρομημένων ενεργειών για οργάνωση **ειδικών προγραμμάτων** με πρωτοβουλία της Αρχής τα οποία να **απευθύνονται** στους **διευθυντές/υπεύθυνους κατάρτισης** ιδρυμάτων/επιχειρήσεων και στους εκπαιδευτές.

- Οργάνωση **ομαδικών επισκέψεων** στο **εξωτερικό** διευθυντών/υπευθύνων κατάρτισης ιδρυμάτων/επιχειρήσεων και εκπαιδευτών για παρακολούθηση πρακτικών εφαρμογών περιλαμβανομένων και σχετικών διαλέξεων που να αφορούν τις σύγχρονες μεθόδους και τεχνολογίες κατάρτισης. Οι επισκέψεις θα οργανωθούν με πρωτοβουλία της Αρχής και σε συνεργασία με οίκους του εξωτερικού.

3. **Αναβάθμιση της συνεργασίας μεταξύ επιχειρήσεων και ΑνΑΔ**

Παρόλο που η πλειοψηφία των επιχειρήσεων ανέφεραν ότι, ο βαθμός ικανοποίησης τους στα πλαίσια της συνεργασίας τους με την Αρχή, ήταν από πολύ μέχρι πάρα πολύ μεγάλος, εντούτοις, ποσοστά που κυμαίνονται από 10% (έντυπα και συμπλήρωση αιτήσεων) μέχρι 26% (πολιτική επιχορήγησης) ανέφεραν ότι ο βαθμός ικανοποίησης ήταν από μέτρια και κάτω.

Τα **κυριότερα προβλήματα** που εντοπίστηκαν ήταν:

- έλλειψη επικοινωνίας
- μεγάλη γραφειοκρατία
- καθυστερήσεις στη διαδικασία για διεκπεραίωση αιτήσεων
- χαμηλά ποσοστά επιχορήγησης.

Για την **περαιτέρω βελτίωση** της καλής συνεργασίας που ήδη υπάρχει μεταξύ επιχειρήσεων και ΑνΑΔ όπως προκύπτει από τη μελέτη, προτείνονται τα πιο κάτω:

- **Βελτίωση στην επικοινωνία** Επιχειρήσεων-Αρχής με την πραγματοποίηση πιο **συστηματικών και οργανωμένων** συναντήσεων. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με τη συνεργασία της Αρχής με Εργοδοτικούς συνδέσμους, Ιδρύματα κατάρτισης, Συντεχνιακές οργανώσεις και αρμόδιες Κυβερνητικές Υπηρεσίες. Στις συναντήσεις αυτές να αναλύονται, η σημασία της κατάρτισης για τους εργαζόμενους και τις επιχειρήσεις και να παρέχονται πληροφορίες για τις ευκαιρίες κατάρτισης που προσφέρονται και την πολιτική κατάρτισης και επιχορήγησης της ΑνΑΔ.
- **Επανεξέταση των διαδικασιών** και των **εντύπων** που αφορούν κυρίως την πολιτική επιχορήγησης με σκοπό την περαιτέρω απλοποίηση τους.

- **Βελτίωση** στις διαδικασίες διεκπεραίωσης αιτήσεων με στόχο την επίσπευση του χρόνου που απαιτείται για χειρισμό των αιτήσεων.
- **Επανεξέταση της πολιτικής επιχορήγησης**, ώστε να διευρυνθούν οι δυνατότητες για μεγαλύτερη συμμετοχή εργοδοτούμενων επιχειρήσεων σε προγράμματα κατάρτισης.

Επιπρόσθετα αναμένεται ότι οι **αλλαγές και βελτιώσεις που έχουν ήδη προωθηθεί από την Αρχή** θα συμβάλουν ουσιαστικά στην αύξηση της αποτελεσματικότητας των Μονοεπιχειρησιακών και Πολυεπιχειρησιακών προγραμμάτων Συνεχούς Κατάρτισης. Οι αλλαγές/βελτιώσεις αφορούν μεταξύ άλλων:

- Εισαγωγή υποχρεωτικού ενδοεπιχειρησιακού μέρους στα προγράμματα Ζωτικής Σημασίας.
- Τροποποιήσεις στην πολιτική χορηγιών.
- Ετοιμασία και διοχέτευση στους ενδιαφερόμενους οδηγών πολιτικής και διαδικασιών.

4. Αξιοποίηση σύγχρονων μεθόδων και τεχνολογιών κατάρτισης

Η εκτεταμένη χρήση και αξιοποίηση σύγχρονων μεθόδων και τεχνολογιών κατάρτισης σε όλα τα στάδια του σχεδιασμού και της υλοποίησης προγραμμάτων κατάρτισης, είναι δυνατό να συμβάλει στην προσφορά προγραμμάτων που να αναφέρονται σε μεγαλύτερο εύρος θεματικών τομέων, αλλά και περισσότερο αναβαθμισμένα ποιοτικά προγράμματα. Αυτό οφείλεται στις τεράστιες δυνατότητες των σύγχρονων τεχνολογιών κατάρτισης αλλά και στην ευελιξία που τις χαρακτηρίζει.

Επομένως, γίνεται εισήγηση να **αναλάβει η Αρχή πρωτοβουλία** η οποία να στοχεύει στην **ενημέρωση των παραγόντων** της προσφοράς κατάρτισης σε σχέση με την **εισαγωγή και αξιοποίηση σύγχρονων μεθόδων και τεχνολογιών κατάρτισης**:

- **Ενημέρωση των ιδρυμάτων** και οργανισμών κατάρτισης με την οργάνωση **ειδικών ημερίδων** αναφορικά με την αξιοποίηση σύγχρονων μεθόδων και τεχνολογιών κατάρτισης.

- **Ενημέρωση** των φορέων κατάρτισης και των επιχειρήσεων για τις δυνατότητες και τη σημασία των σύγχρονων τεχνολογιών κατάρτισης με **παρουσιάσεις ειδικών** και εμπειρογνομόνων καθώς και την **οργάνωση Έκθεσης** σύγχρονων μεθόδων και τεχνολογιών κατάρτισης.
- **Ενημέρωση** όλων των ενδιαφερομένων για τα **πορίσματα** της **μελέτης της Αρχής** με θέμα "Αξιοποίηση σύγχρονων μεθόδων και τεχνολογιών κατάρτισης στην Κύπρο" και προώθηση των εισηγήσεων που περιέχει.

Αναβάθμιση του στοιχείου της χρησιμοποίησης σύγχρονων τεχνολογιών κατάρτισης σε όλα τα στάδια **προώθησης, έγκρισης** και **ελέγχου** των προγραμμάτων κατάρτισης, σε όλες τις κατηγορίες δραστηριοτήτων κατάρτισης και ειδικά στην κατηγορία των προγραμμάτων **Ζωτικής Σημασίας** όπου οι εκπαιδευτές προέρχονται από το εξωτερικό.

5. Αξιοποίηση διαδικτύου και νέας τεχνολογίας στην πληροφόρηση για θέματα κατάρτισης

Η συνεχής και έγκαιρη ενημέρωση για όλα τα θέματα που αφορούν την παρεχόμενη κατάρτιση, είναι δυνατό να συμβάλει στην επαύξηση και ποιοτική βελτίωση των προσφερομένων προγραμμάτων κατάρτισης, στη διεύρυνση των θεματικών τομέων κατάρτισης και στη μεγαλύτερη συμμετοχή επιχειρήσεων και εργαζομένων στις δραστηριότητες κατάρτισης.

Για την επίτευξη του στόχου αυτού είναι **αναγκαία** η πληρέστερη **αξιοποίηση του διαδικτύου** και των **νέων τεχνολογιών** ώστε να υπάρχει πλήρης και συνεχής ροή πληροφοριών για όλα τα θέματα κατάρτισης, προς όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Ενδεικτικά το διαδίκτυο και οι νέες τεχνολογίες θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν πληρέστερα για τα πιο κάτω:

- Δημιουργία τράπεζας πληροφοριών ιδρυμάτων/οργανισμών κατάρτισης, ώστε να υπάρχουν διαθέσιμα όλα τα στοιχεία που αφορούν τις υπηρεσίες που προσφέρουν.
- Συνέχιση της καταχώρησης στην ιστοσελίδα της Αρχής των μελετών της Αρχής, ώστε να υπάρχει πρόσβαση στα στοιχεία, τα

πορίσματα και τις εισηγήσεις που περιέχουν για άμεση αξιοποίηση τους από κάθε ενδιαφερόμενο και κυρίως από τα ιδρύματα κατάρτισης.

- Συνέχιση της καταχώρησης στην ιστοσελίδα της Αρχής του θεματολογίου προτεραιοτήτων κατάρτισης για άμεση ενημέρωση τόσο των επιχειρήσεων όσο και των ιδρυμάτων και οργανισμών κατάρτισης καθώς επίσης και των εγκριμένων προγραμμάτων κατάρτισης.
- **Βελτίωση της δυνατότητας χρήσης και αξιοποίησης του διαδικτύου και της τεχνολογίας των ηλεκτρονικών υπολογιστών σε σχέση με τις διαδικασίες ενημέρωσης, υποβολής και έγκρισης προγραμμάτων, καθώς και υποβολή διαφόρων αιτήσεων και εγκρίσεων.**

Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑνΑΔ)

Αναβύσσου 2, 2025 Στρόβολος, Τ.Θ. 25431, 1392 Λευκωσία, Κύπρος

Τηλέφωνο: 22515000, Τηλεομοιότυπο: 22496949

Ιστοσελίδα: www.hrdauth.org.cy Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: hrda@hrdauth.org.cy