ΚΟΜΜΩΤΙΚΗ ΤΕΧΝΗ

ΚΟΜΜΩΤΙΚΗ ΤΕΧΝΗ - ΕΠΙΠΕΔΑ 1 ΚΑΙ 2

ΕΓΚΑΘΙΔΡΥΣΗ ΚΑΙ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ
ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

Επενδύοντας στην κοινωνία!

Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου

ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο
οι ιδέες μας, πράξη και ανάπτυξη

ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) της ΕΕ και από την ΑνΑΔ ως εθνική συμμετοχή.

ΕΓΚΑΘΙΔΡΥΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ
ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ, 2007-2013

ΚΟΜΜΩΤΙΚΗ ΤΕΧΝΗ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ
«ΚΟΜΜΩΤΙΚΗ ΤΕΧΝΗ» (επίπεδα 1 και 2)

ΙΟΥΝΙΟΣ 2011

ISBN 978-9963-43-848-8

Ο **Ορισμός** του Επαγγελματικού Πεδίου **«Κομμωτική Τέχνη» (Επίπεδα 1 και 2)** έγινε στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου **«Εγκαθίδρυση και Λειτουργία Συστήματος Επαγγελματικών Προσόντων στην Κύπρο, 2007-2013»** με την αξιοποίηση Τομεακής Τεχνικής Επιτροπής Επαγγελματικών Προσόντων.

Μέλη Τομεακής Τεχνικής Επιτροπής Επαγγελματικών Προσόντων

Εκπρόσωποι των πιο κάτω:

Παγκύπριος Σύνδεσμος Κομμωτών και Κουρέων Κύπρου (ΠΑΣΥΚΚΚ)
Συμβούλιο Εγγραφής Κομμωτών και Κουρέων(ΣΕΚΟΜ)
Συνομοσπονδία Εργαζομένων Κύπρου (ΣΕΚ)
Παγκύπρια Εργατική Ομοσπονδία (ΠΕΟ)
Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού
Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων/Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας

Ανάδοχος:

Κοινοπραξία Anaplasis Business Consultants Ltd και
M.C. Argonauts Business Development Ltd

Συγγραφέας:

Μάριος Πέτρου

Επιτροπή Παρακολούθησης:

Δρ Γιώργος Όξινος, Γενικός Διευθυντής ΑνΑΔ
Γιώργος Σιεκκερής, Ανώτερος Λειτουργός Ανθρώπινου Δυναμικού, Υπεύθυνος Έργου

Αρμόδιος Λειτουργός:

Ελισάβετ Βούλγαρη Ιωάννου, Λειτουργός Ανθρώπινου Δυναμικού

Αναδημοσίευση επιτρέπεται νοουμένου ότι αναφέρεται η πηγή.

Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού:
Αναβύσσου 2, 2025 Στρόβολος, Τ.Θ. 25431, 1392 Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ.: +357 22515000, Τηλεομοιότυπο: +357 22496949
Ηλ. Ταχ.: hrda@hrdauth.org.cy, Ιστοσελίδα: www.hrdauth.org.cy

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού μέσω προγραμματισμένων και συστηματικών ενεργειών αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο στην προσπάθεια για αύξηση της παραγωγικότητας και βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της κυπριακής οικονομίας. Ουσιαστικό ρόλο στην προσπάθεια αυτή αναμένεται να διαδραματίσει η εγκαθίδρυση και λειτουργία **Συστήματος Επαγγελματικών Προσόντων** στην Κύπρο, την οποία το κράτος έχει θέσει στις προτεραιότητες του. Ο σημαντικός αυτός στρατηγικός στόχος αποτελεί δέσμευση της Κύπρου έναντι της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχει περιληφθεί στο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Απασχόληση και το Σχέδιο Δράσης για τη Στρατηγική της Λισσαβόνας, καθώς και στο **Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Απασχόληση, Ανθρώπινο Κεφάλαιο και Κοινωνική Συνοχή, 2007-2013».**

Η εφαρμογή του Συστήματος Επαγγελματικών Προσόντων στην Κύπρο υποβλήθηκε και εγκρίθηκε από το **Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο** ως συγχρηματοδοτούμενο Έργο για την Προγραμματική Περίοδο 2007-2013. Το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο είναι το βασικό χρηματοδοτικό μέσο της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την υποστήριξη της απασχόλησης στα κράτη μέλη, καθώς και για την προώθηση της οικονομικής και κοινωνικής συνοχής.

Η **Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου** έχει οριστεί ως ο αρμόδιος Φορέας για προώθηση του Συστήματος Επαγγελματικών Προσόντων. Σκοπός του Συστήματος είναι η αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού μέσω του Ορισμού Πρότυπων Επαγγελματικών Προσόντων και της εξέτασης και πιστοποίησης της ικανότητας των ενδιαφερομένων ατόμων να αποδώσουν αποτελεσματικά σε συγκεκριμένο επίπεδο Επαγγελματικού Προσόντος. Η εξέταση θα γίνεται σε Εξεταστικά Κέντρα (Ιδρύματα Κατάρτισης και Επιχειρήσεις/Οργανισμούς) τα οποία θα τυγχάνουν της έγκρισης της Αρχής.

Πρόσθετα, τα **Πρότυπα Επαγγελματικά Προσόντα** αναμένεται να αξιοποιηθούν για προσαρμογή των αναλυτικών προγραμμάτων της τεχνικής/επαγγελματικής εκπαίδευσης, καθώς και άλλων υποσυστημάτων, όπως είναι το Σύστημα Μαθητείας, τα Ταχύρρυθμα Προγράμματα εξ Υπαρχής Κατάρτισης και άλλες δραστηριότητες. Το Σύστημα Επαγγελματικών Προσόντων αναμένεται να ενταχθεί στο Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων, το οποίο θα είναι συνδεδεμένο με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων και αναμένεται να έχει επιπτώσεις στη δια βίου μάθηση και στην κινητικότητα του ανθρώπινου δυναμικού.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ 1

2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΟΜΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΔΙΟΥ 3

3. ΔΟΜΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΔΙΟΥ 5

3.1. Κομμωτική Τέχνη - Επίπεδο 1 5

3.1.1. Περιγραφή Πρότυπου Επαγγελματικού Προσόντος

3.1.2. Τομείς Εργασίας/Εργασίες

3.1.3. Μέθοδοι Εξέτασης Απόδοσης

3.2. Κομμωτική Τέχνη - Επίπεδο 2 6

3.2.1. Περιγραφή Πρότυπου Επαγγελματικού Προσόντος

3.2.2. Τομείς Εργασίας/Εργασίες

3.2.3. Μέθοδοι Εξέτασης Απόδοσης

4. ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΜΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ/ΕΡΓΑΣΙΩΝ 11

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 195

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ 197

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ 203

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στην έκδοση αυτή αναπτύσσεται το **Επαγγελματικό Πεδίο** που αφορά την **«Κομμωτική Τέχνη » (επίπεδα 1 και 2).** Ένα συναρπαστικό επάγγελμα έντονα δημιουργικό, με ποικιλία εφαρμογών στην κόμμωση γυναικών και ανδρών, ιδανικό για άτομα με ανεπτυγμένη αίσθηση του ωραίου και την αντίληψη του καλού γούστου. Η Κομμωτική Τέχνη περιλαμβάνει το σύνολο των εργασιών που σχετίζονται με την αποτελεσματική λειτουργία του χώρου του κομμωτηρίου. Πέρα από τις τεχνικές γνώσεις και δεξιότητες που πρέπει να κατέχει και να εφαρμόζει ο εργαζόμενος, είναι απαραίτητο να διασφαλίζει την εξυπηρέτηση των πελατών και τη σωστή εφαρμογή των κανονισμών και προληπτικών μέτρων ασφάλειας και υγείας.

Αρχικά, φαίνεται ο Συνοπτικός Πίνακας των Τομέων Εργασίας του Επαγγελματικού Πεδίου και στη συνέχεια παρουσιάζεται η Δομή του Επαγγελματικού Πεδίου κατά επίπεδο, όπου γίνεται περιγραφή του κάθε Πρότυπου Επαγγελματικού Προσόντος και παρουσίαση των Τομέων Εργασίας/Εργασιών και των Μεθόδων Εξέτασης Απόδοσης. Ακολούθως, γίνεται ανάλυση των Τομέων Εργασίας όπου καταγράφονται τα Κριτήρια Απόδοσης, τα Πεδία Εφαρμογής και οι Απαραίτητες Γνώσεις. Στο τέλος της έκδοσης, ενσωματώνονται ως Παραρτήματα το γλωσσάριο για επεξήγηση λέξεων και εννοιών των Πρότυπων και η περιγραφή των πέντε επιπέδων του Συστήματος.

Ο Ορισμός του Επαγγελματικού Πεδίου έγινε με την αξιοποίηση των υπηρεσιών αναδόχου και συγγραφέα και με την εμπλοκή των Κοινωνικών Εταίρων, τη συμμετοχή αρμοδίων Υπουργείων, Οργανισμών, Επαγγελματικών Συνδέσμων και άλλων εμπειρογνωμόνων, στο πλαίσιο εργασιών τομεακής Τεχνικής Επιτροπής Επαγγελματικών Προσόντων, τα μέλη της οποίας ορίζονται, για το σκοπό αυτό, από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑνΑΔ.

Τα Πρότυπα Επαγγελματικά Προσόντα αναμένεται να αναθεωρούνται, αν και όταν κριθεί σκόπιμο, μετά από σχετική απόφαση της αρμόδιας τομεακής Τεχνικής Επιτροπής Επαγγελματικών Προσόντων.

Η τελική έγκριση των Πρότυπων Επαγγελματικών Προσόντων γίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑνΑΔ ως η αρμόδια Αρχή.

2. ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΟΜΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΔΙΟΥ

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ	ΣΕΛ.
ΚΟΤ1	Υπηρεσίες στο χώρο υποδοχής	13
ΚΟΤ2	Διατήρηση ασφαλούς και υγιεινού περιβάλλοντος εργασίας	21
ΚΟΤ3	Επαγγελματικές σχέσεις, επικοινωνία και συμπεριφορά	35
ΚΟΤ4	Προετοιμασία και τακτοποίηση εργασιακού χώρου	41
ΚΟΤ5	Λούσιμο και θεραπείες μαλλιών	49
ΚΟΤ6	Βασικές τεχνικές χτενίσματος	57
ΚΟΤ7	Προετοιμασία για κούρεμα	67
ΚΟΤ8	Βοηθητική εργασία στην περμανάντ και στη βαφή	73
ΚΟΤ9	Θετική προβολή του εαυτού σου και της επιχείρησης προς τους πελάτες	79
ΚΟΤ10	Ανάπτυξη και διατήρηση της αποτελεσματικότητας στην εργασία με τη σωστή διαχείριση του προσωπικού	87
ΚΟΤ11	Παροχή συμβουλών στον πελάτη	93
ΚΟΤ12	Λούσιμο μαλλιών και αναγνώριση δερματικών παθήσεων και κατάσταση μαλλιών	97
ΚΟΤ13	Τεχνικές βαφής	103
ΚΟΤ14	Χημικό περμανάντ και χημικό ίσιωμα	107
ΚΟΤ15	Γυναικείο κόψιμο μαλλιών	115
ΚΟΤ16	Γυναικείο χτένισμα	125
ΚΟΤ17	Χτένισμα με προεκτάσεις	137

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ	ΣΕΛ.
ΚΟΤ18	Ανδρικό κούρεμα	147
ΚΟΤ19	Κούρεμα για το μούσι	155
ΚΟΤ20	Ξύρισμα και μασάζ προσώπου	163
ΚΟΤ21	Προώθηση πρόσθετων προϊόντων και υπηρεσιών στον πελάτη	175
ΚΟΤ22	Μασάζ κεφαλής	181
ΚΟΤ23	Εξειδικευμένες τεχνικές βαφής	189

3. ΔΟΜΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΔΙΟΥ

3.1 Κομμωτική Τέχνη – Επίπεδο 1

3.1.1 Περιγραφή Πρότυπου Επαγγελματικού Προσόντος

Η Κομμωτική Τέχνη επιπέδου 1 περιλαμβάνει τις υπηρεσίες που παρέχονται στον χώρο υποδοχής, την προετοιμασία και τακτοποίηση του κομμωτηρίου και την προετοιμασία και εξυπηρέτηση του πελάτη για να δεχθεί τις υπηρεσίες του κομμωτηρίου όπως π.χ. κούρεμα, χτένισμα, λούσιμο, βαφή και περμανάντ. Επίσης, είναι απαραίτητο να εφαρμόζει όλους τους κανονισμούς και τα προληπτικά μέτρα ασφάλειας και υγείας, να έχει επαγγελματική συμπεριφορά και να είναι αποτελεσματικός στην εργασία του.

3.1.2 Τομείς Εργασίας/Εργασίες

Υποχρεωτικοί Τομείς

ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΜΕΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΣΕΛ.
ΚΟΤ1	Υπηρεσίες στο χώρο Υποδοχής	ΚΟΤ1.1	Υποδοχή πελάτη και προσφορά υπηρεσιών φιλοξενίας	14
		ΚΟΤ1.2	Έλεγχος ραντεβού και διαχείριση πελατολογίου	16
		ΚΟΤ1.3	Δημιουργία θετικού κλίματος αναμονής και παροχή υπηρεσιών υποδοχής	18
ΚΟΤ2	Διατήρηση ασφαλούς και υγιειούς περιβάλλοντος εργασίας	ΚΟΤ2.1	Διατήρηση ατομικής υγείας	22
		ΚΟΤ2.2	Διατήρηση ατομικής ασφάλειας στο χώρο εργασίας	24
		ΚΟΤ2.3	Διαδικασία σε περίπτωση φωτιάς	26
		ΚΟΤ2.4	Διαδικασία σε περίπτωση σεισμού	28
		ΚΟΤ2.5	Διατήρηση ασφάλειας και υγείας στο χώρο εργασίας	30
		ΚΟΤ2.6	Προστασία του περιβάλλοντος εργασίας	32
ΚΟΤ3	Επαγγελματικές σχέσεις, επικοινωνία και συμπεριφορά	ΚΟΤ3.1	Δημιουργία και διατήρηση καλής επικοινωνίας και αποτελεσματικών επαγγελματικών σχέσεων	36
		ΚΟΤ3.2	Ομαδική εργασία	38
ΚΟΤ4	Προετοιμασία και τακτοποίηση εργασιακού χώρου	ΚΟΤ4.1	Καθαρισμός και προετοιμασία όλων των χώρων του κομμωτηρίου.	42
		ΚΟΤ4.2	Φροντίδα για την καλή κατάσταση του εξοπλισμού του κομμωτηρίου.	44
		ΚΟΤ4.3	Τακτοποίηση αποθηκευτικών χώρων και υλικών και έλεγχος αποθεμάτων	47
ΚΟΤ5	Λούσιμο και θεραπείες μαλλιών	ΚΟΤ5.1	Λούσιμο μαλλιών και δέρματος κεφαλής	50
		ΚΟΤ5.2	Θεραπείες και μασάζ κεφαλής	53

ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΜΕΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΣΕΛ.
ΚΟΤ6	Βασικές τεχνικές χτενίσματος	ΚΟΤ6.1	Προετοιμασία πελάτη για χτένισμα	58
		ΚΟΤ6.2	Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών	60
		ΚΟΤ6.3	Βασικές τεχνικές χτενίσματος/ σωστός χειρισμός βούρτσας/ στεγνωτήρα μαλλιών	63
ΚΟΤ7	Προετοιμασία για κούρεμα	ΚΟΤ7.1	Προετοιμασία πελάτη για κούρεμα	68
		ΚΟΤ7.2	Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών	70
ΚΟΤ8	Βοηθητική εργασία στην περμανάντ και στη βαφή	ΚΟΤ8.1	Προετοιμασία πελάτη και παροχή βοηθητικής εργασίας	74
		ΚΟΤ8.2	Επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών	76

3.1.3. Μέθοδοι Εξέτασης Απόδοσης

Η Εξέταση των δεξιοτήτων και των απαραίτητων γνώσεων στο πλαίσιο της διαδικασίας απονομής του Επαγγελματικού Προσόντος «Κομμωτική Τέχνη – Επίπεδο 1» διενεργείται με τη χρήση των πιο κάτω μεθόδων εξέτασης:

- **Παρακολούθηση** της εκτέλεσης της εργασίας σε πραγματικές συνθήκες εργασίας.
- Όταν η εξέταση σε πραγματικές συνθήκες εργασίας κρίνεται δύσκολη τότε γίνεται αποδεκτή η **παρακολούθηση** της εκτέλεσης εργασίας σε **συνθήκες προσομοίωσης**.
- **Προφορική εξέταση** κατά τη διάρκεια της παρακολούθησης της εκτέλεσης της εργασίας.
- **Γραπτή Εξέταση** με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και σωστό/λάθος.

3.2. Κομμωτική Τέχνη – Επίπεδο 2

3.2.1. Περιγραφή Πρότυπου Επαγγελματικού Προσόντος

Η Κομμωτική Τέχνη επιπέδου 2 περιλαμβάνει το σύνολο των εργασιών που σχετίζονται με την αποτελεσματική λειτουργία του χώρου του κομμωτηρίου, τις υπηρεσίες υποδοχής, την θετική προβολή στους πελάτες, την παροχή συμβουλών και τον αποτελεσματικό χειρισμό παραπόνων πελατών. Επίσης περιλαμβάνει την διεκπεραίωση των εργασιών που σχετίζονται με το κούρεμα, ξύρισμα, χτένισμα, λούσιμο, βαφή, περμανάντ και εξειδικευμένες θεραπείες και υπηρεσίες κομμωτηρίου. Πέρα από τις τεχνικές γνώσεις και δεξιότητες που πρέπει να κατέχει ο εργαζόμενος, είναι απαραίτητο να διασφαλίζει την σωστή εφαρμογή των κανονισμών και προληπτικών μέτρων ασφάλειας και υγείας και τη σωστή διαχείριση, οργάνωση και καθοδήγηση του προσωπικού.

3.2.2. Τομείς Εργασίας/Εργασίες

Υποχρεωτικοί Τομείς

ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΜΕΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΣΕΛ.
ΚΟΤ2	Διατήρηση ασφαλούς και υγιεινού περιβάλλοντος εργασίας	ΚΟΤ2.1	Διατήρηση ατομικής υγείας	22
		ΚΟΤ2.2	Διατήρηση ατομικής ασφάλειας στο χώρο εργασίας	24
		ΚΟΤ2.3	Διαδικασία σε περίπτωση φωτιάς	26
		ΚΟΤ2.4	Διαδικασία σε περίπτωση σεισμού	28
		ΚΟΤ2.5	Διατήρηση ασφάλειας και υγείας στο χώρο εργασίας	30
		ΚΟΤ2.6	Προστασία του περιβάλλοντος εργασίας	32
ΚΟΤ9	Θετική προβολή του εαυτού σου και της επιχείρησης προς τους πελάτες	ΚΟΤ9.1	Δημιουργία και προβολή κατάλληλης προσωπικότητας του κομμωτή	80
		ΚΟΤ9.2	Προώθηση και σωστή προβολή των υπηρεσιών του κομμωτηρίου προς τους πελάτες	82
		ΚΟΤ9.3	Χειρισμός παραπόνων πελατών	84
ΚΟΤ10	Ανάπτυξη και διατήρηση της αποτελεσματικό-τητας στην εργασία με τη σωστή διαχείριση του προσωπικού	ΚΟΤ10.1	Οργάνωση και προγραμματισμός προσωπικού	88
		ΚΟΤ10.2	Εποπτεία και καθοδήγηση προσωπικού	90
ΚΟΤ11	Παροχή συμβουλών στον πελάτη	ΚΟΤ11.1	Παροχή συμβουλών στον πελάτη	94
ΚΟΤ12	Λούσιμο μαλλιών και αναγνώριση δερματικών παθήσεων και κατάσταση μαλλιών	ΚΟΤ12.1	Ανάλυση δέρματος και τρίχας και επιλογή κατάλληλων υλικών για λούσιμο.	98
		ΚΟΤ12.2	Λούσιμο μαλλιών και εξειδικευμένες θεραπείες δέρματος κεφαλής με χρήση κατάλληλων υλικών	101
ΚΟΤ13	Τεχνικές βαφής	ΚΟΤ13.1	Τεχνικές βαφής μαλλιών	104
ΚΟΤ14	Χημικό περμανάντ και χημικό ίσιωμα	ΚΟΤ14.1	Χημικό περμανάντ μαλλιών	108
		ΚΟΤ14.2	Χημικό ίσιωμα μαλλιών	111

Υποχρεωτικοί Τομείς Εργασίας Γυναικείας Κόμμωσης

ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΜΕΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΣΕΛ.
ΚΟΤ15	Γυναικείο κούρεμα	ΚΟΤ15.1	Προετοιμασία του πελάτη για κούρεμα	116
		ΚΟΤ15.2	Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων για κούρεμα	118
		ΚΟΤ15.3	Τεχνικές γυναικείου κοψίματος μαλλιών	121
ΚΟΤ16	Γυναικείο χτένισμα	ΚΟΤ16.1	Προετοιμασία του πελάτη για χτένισμα	126
		ΚΟΤ16.2	Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων για χτένισμα	128
		ΚΟΤ16.3	Τεχνικές γυναικείου χτενίσματος	131
		ΚΟΤ16.4	Χτένισμα με πλεξίδες	134

Υποχρεωτικοί Τομείς Εργασίας Ανδρικής Κόμμωσης

ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΜΕΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΣΕΛ.
ΚΟΤ18	Ανδρικό κούρεμα	ΚΟΤ18.1	Προετοιμασία πελάτη για κούρεμα	148
		ΚΟΤ18.2	Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων για κούρεμα	150
		ΚΟΤ18.3	Τεχνικές ανδρικού κουρέματος	152
ΚΟΤ19	Κούρεμα για το μούσι	ΚΟΤ19.1	Προετοιμασία πελάτη	156
		ΚΟΤ19.2	Προετοιμασία και επιλογή εργαλείων και υλικών	158
		ΚΟΤ19.3	Τεχνικές κουρέματος για το μούσι	160
ΚΟΤ20	Ξύρισμα και μασάζ προσώπου	ΚΟΤ20.1	Προετοιμασία πελάτη	164
		ΚΟΤ20.2	Επιλογή κατάλληλων εργαλείων	166
		ΚΟΤ20.3	Ξύρισμα προσώπου	168
		ΚΟΤ20.4	Τεχνικές μασάζ προσώπου	171

Πρόσθετοι Τομείς Εργασίας

ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΜΕΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΣΕΛ.
ΚΟΤ17	Χτένισμα με προεκτάσεις	ΚΟΤ17.1	Προετοιμασία πελάτη	138
		ΚΟΤ17.2	Προετοιμασία και επιλογή υλικών και εργαλείων	140
		ΚΟΤ17.3	Προεκτάσεις και περιποίηση μαλλιών	143
ΚΟΤ21	Προώθηση πρόσθετων προϊόντων και υπηρεσιών στον Πελάτη	ΚΟΤ21.1	Προβολή και προώθηση πρόσθετων προϊόντων στον πελάτη σύμφωνα με τις ανάγκες του	176
		ΚΟΤ21.2	Προβολή και προώθηση πρόσθετων υπηρεσιών στον πελάτη για ικανοποίηση των απαιτήσεων του	178
ΚΟΤ22	Μασάζ κεφαλής	ΚΟΤ22.1	Προετοιμασία πελάτη για μασάζ κεφαλής	182
		ΚΟΤ22.2	Επιλογή κατάλληλων υλικών για μασάζ κεφαλής	184
		ΚΟΤ22.3	Εξειδικευμένες τεχνικές μασάζ κεφαλής	186
ΚΟΤ23	Εξειδικευμένες τεχνικές βαφής	ΚΟΤ23.1	Εξειδικευμένες τεχνικές βαφής	190

3.2.3. Μέθοδοι Εξέτασης Απόδοσης

Η Εξέταση των δεξιοτήτων και των απαραίτητων γνώσεων στο πλαίσιο της διαδικασίας απονομής του Επαγγελματικού Προσόντος «Κομμωτική Τέχνη – Επίπεδο 2» διενεργείται με τη χρήση των πιο κάτω μεθόδων εξέτασης:

- **Παρακολούθηση** της εκτέλεσης της εργασίας σε πραγματικές συνθήκες εργασίας.
- Όταν η εξέταση σε πραγματικές συνθήκες εργασίας κρίνεται δύσκολη τότε γίνεται αποδεκτή η παρακολούθηση της εκτέλεσης εργασίας **σε συνθήκες προσομοίωσης**.
- **Προφορική εξέταση** κατά τη διάρκεια της παρακολούθησης της εκτέλεσης της εργασίας.
- **Γραπτή Εξέταση** με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής και σωστό/λάθος.

4. ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΜΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ/ΕΡΓΑΣΙΩΝ

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ1** Υπηρεσίες στο χώρο υποδοχής
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει την υποδοχή του πελάτη και την προσφορά υπηρεσιών φιλοξενίας, τον έλεγχο ραντεβού και τη διαχείριση πελατολογίου, καθώς και τη δημιουργία θετικού κλίματος αναμονής.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ1.1** Υποδοχή πελάτη και προσφορά υπηρεσιών φιλοξενίας. **ΚΟΤ1.2** Έλεγχος ραντεβού και διαχείριση πελατολογίου. **ΚΟΤ1.3** Δημιουργία θετικού κλίματος αναμονής και παροχή υπηρεσιών υποδοχής.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ1 Υπηρεσίες στο χώρο υποδοχής

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ1.1 Υποδοχή πελάτη και προσφορά υπηρεσιών φιλοξενίας

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να **καλωσορίζεις** ευγενικά τον **πελάτη.**

ΚΑ2 Να φροντίζεις για τη δημιουργία **φιλικού κλίματος**.

ΚΑ3 Να μεριμνάς για τη γνωριμία του πελάτη με τους εργαζομένους που θα ασχοληθούν μαζί του.

ΚΑ4 Να προσφέρεις στον πελάτη τις σωστές πληροφορίες για τις **υπηρεσίες κομμωτηρίου** που μπορούν να προσφερθούν.

ΚΑ5 Να πληροφορείς τον πελάτη για τον **τρόπο πληρωμής** των προσφερομένων υπηρεσιών και προϊόντων.

ΚΑ6 Να συζητάς ευγενικά, ήρεμα, και υπομονετικά με τους **πελάτες**.

ΚΑ7 Να παίρνεις και να δίνεις μηνύματα.

ΚΑ8 Να απαντάς τυχόν ερωτήσεις πελατών.

ΚΑ9 Να συνοδεύεις τον πελάτη στη **θέση εργασίας.**

ΚΑ10 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Φιλικό Κλίμα
- Υπηρεσίες κυλικείου
- Μουσική
- Τηλεόραση
- Τηλέφωνο
- Η/Υ
- Διάφορα περιοδικά και εφημερίδες

ΠΕ2 Υπηρεσίες κομμωτηρίου
- Κόψιμο μαλλιών
- Χτένισμα
- Βαφή
- Περμανάντ
- Ίσιωμα
- Κότσοι
- Θεραπείες
- Μασάζ

ΠΕ3 Τρόπος πληρωμής
- Μετρητά
- Επιταγή
- Credit card

ΠΕ4 Πελάτες
- Άνδρες διαφόρων ηλικιών
- Γυναίκες διαφόρων ηλικιών
- Παιδιά διαφόρων ηλικιών

ΠΕ5 Θέση εργασίας
- Χώρος λουσίματος
- Χώρος χτενίσματος
- Χώρος κουρέματος
- Χώρος βαφών
- Χώρος περμανάντ

ΠΕ6 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ1.1 Υποδοχή πελάτη και προσφορά υπηρεσιών φιλοξενίας

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τους βασικούς κανόνες καλής συμπεριφοράς .

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τους τρόπους δημιουργίας θετικού κλίματος αναμονής.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τη σωστή στάση απέναντι στους πελάτες και τις τεχνικές αποτελεσματικής επικοινωνίας.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις ποιες υπηρεσίες και προϊόντα προσφέρονται στο κομμωτήριο.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις το κόστος και τον τρόπο πληρωμής των υπηρεσιών και προϊόντων που προσφέρονται.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις το σωστό τρόπο υποδοχής των πελατών.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις πώς δημιουργείς θετική εικόνα του εαυτού σου προς τους πελάτες.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ1 Υπηρεσίες στο χώρο υποδοχής

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ1.2 Έλεγχος ραντεβού και διαχείριση πελατολογίου

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να διαχειρίζεσαι τα ραντεβού και το πελατολόγιο με **ηλεκτρονικά μέσα ή χειρόγραφα**.

ΚΑ2 Να διατηρείς **αρχείο πελατών** ή φάκελο πελατών με χρήσιμα προσωπικά και επαγγελματικά στοιχεία.

ΚΑ3 Να χρησιμοποιείς τα κατάλληλα προγράμματα **κομμωτηρίου** με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη**.**

ΚΑ4 Να ενημερώνεις τον ηλεκτρονικό ή έντυπο φάκελο του κάθε πελάτη για τις **τρέχουσες εργασίες**.

ΚΑ5 Να ενημερώνεσαι και να ενημερώνεις την καρτέλα πελάτη πριν και μετά από κάθε **τεχνική ή χημική υπηρεσία.**

ΚΑ6 Να **ελέγχεις το ραντεβού του πελάτη** με προσοχή και σχολαστικότητα για την ακριβή ώρα του και υπηρεσία.

ΚΑ7 Να απολογείσαι στον πελάτη και να εξηγείς τυχόν απρόβλεπτες καθυστερήσεις αν υπάρξουν.

ΚΑ8 Να ενημερώνεις τους συνάδελφους για τυχόν τροποποιήσεις του ραντεβού.

ΚΑ9 Να εξηγείς στον πελάτη γιατί πρέπει να περιμένει σε περίπτωση καθυστέρησης.

ΚΑ10 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Ηλεκτρονικά ή χειρόγραφα μέσα
- Η/Υ και προγράμματα πελατολογίου
- Κάρτες πελατών

ΠΕ2 Αρχείο πελατών
- Φάκελοι ή καρτελοθήκες
- Προσωπικά στοιχεία πελατών
- Στοιχεία βαφής πελατών
- Στοιχεία θεραπειών μαλλιών πελατών
- Στοιχεία χτενισμάτων μαλλιών
- Στοιχεία περμανάντ πελατών
- Στοιχεία προϊόντων χρήσης

ΠΕ3 Τρέχουσες εργασίες
- Κόψιμο μαλλιών
- Χτένισμα
- Βαφή
- Περμανάντ
- Θεραπείες

ΠΕ4 Τεχνική υπηρεσία
- Κόψιμο μαλλιών
- Χτένισμα
- Κότσοι

ΠΕ5 Χημική υπηρεσία
- Βαφές
- Περμανάντ
- Ισιωτικές θεραπείες

ΠΕ6 Έλεγχος ραντεβού
- Ημερολόγιο εργασίας (χειρόγραφο ή ηλεκτρονικό)
- Ακριβής ώρα ραντεβού
- Είδος υπηρεσίας
- Όνομα εργαζομένου που ζητήθηκε από πελάτη

ΠΕ7 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ1.2 Έλεγχος ραντεβού και διαχείριση πελατολογίου

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις πώς δημιουργείς αρχείο ή φάκελο πελάτη.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις πώς ενημερώνεις το αρχείο πελάτη.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τη σημασία διατήρησης αρχείου πελάτη.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις τους τρόπους με τους οποίους μπορείς να κλείσεις το ραντεβού.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τη σημασία του ελέγχου του ραντεβού του πελάτη.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις γιατί πρέπει να ενημερώνεις τους συναδέλφους για τυχόν τροποποιήσεις ραντεβού.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τη σημασία της σωστής οργάνωσης και διαχείρισης των ραντεβού.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τον τρόπο διαχωρισμού των επαγγελματικών εργασιών κάθε συναδέλφου ξεχωριστά.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις πώς ταξινομείς τις καρτέλες πελατών.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ1 Υπηρεσίες στο χώρο υποδοχής

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ1.3 Δημιουργία θετικού κλίματος αναμονής και παροχή υπηρεσιών υποδοχής

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να διατηρείς πάντοτε άψογη **εμφάνιση και υγιεινή.**

ΚΑ2 Να είσαι πάντοτε ευγενικός και φιλικός με όλους τους πελάτες.

ΚΑ3 Να χαιρετάς και να προσφωνείς με ευγένεια και διακριτικότητα τους πελάτες.

ΚΑ4 Να εξυπηρετείς και να βοηθάς τους πελάτες με άψογη συμπεριφορά, άμεσα και αποτελεσματικά.

ΚΑ5 Να διερευνάς και να μαθαίνεις τις ανάγκες του πελάτη.

ΚΑ6 Να προσφέρεις στον πελάτη ότι χρειάζεται, ρόφημα, περιοδικό, κλπ., για να νιώθει άνετα.

ΚΑ7 Να καθοδηγείς και να συνοδεύεις τον πελάτη στο χώρο εκτέλεσης εργασίας.

ΚΑ8 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Εμφάνιση και υγεία
- Ατομική υγιεινή
- Στολή
- Μαλλιά
- Κοσμήματα

ΠΕ2 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ1.3 Δημιουργία θετικού κλίματος αναμονής και παροχή υπηρεσιών υποδοχής

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τι αποτελεί σωστή εμφάνιση και υγεία για την εργασία σου.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποιος είναι ο σωστός τρόπος χαιρετισμού και προσφώνησης των πελατών.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις πως να μεταχειρίζεσαι ευγενικά και διακριτικά τον πελάτη.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις τι είδους ανέσεις μπορείς να προσφέρεις στον πελάτη για να διασφαλίσεις την άνεσή του.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις πότε οδηγείς τον πελάτη στον κατάλληλο χώρο εκτέλεσης εργασίας.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ2** Διατήρηση ασφαλούς και υγιειούς περιβάλλοντος εργασίας
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Οι ικανότητες και οι γνώσεις που απαιτούνται για τη διατήρηση ασφαλούς και υγιεινού περιβάλλοντος εργασίας.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ2.1** Διατήρηση ατομικής υγιεινής. **ΚΟΤ2.2** Διατήρηση ατομικής ασφάλειας στο χώρο εργασίας. **ΚΟΤ2.3** Διαδικασία σε περίπτωση φωτιάς. **ΚΟΤ2.4** Διαδικασία σε περίπτωση σεισμού. **ΚΟΤ2.5** Διατήρηση ασφάλειας και υγείας στο χώρο εργασίας. **ΚΟΤ2.6** Προστασία του περιβάλλοντος.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ2 Διατήρηση ασφαλούς και υγιειούς περιβάλλοντος εργασίας

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ2.1 Διατήρηση ατομικής υγιεινής

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία θα πρέπει:

ΚΑ1 Να φοράς τα κατάλληλα είδη ένδυσης και υπόδησης, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο, σύμφωνα με τους **κανονισμούς εργασίας.**

ΚΑ2 Να παρουσιάζεσαι στην εργασία καθαρός, περιποιημένος, ξυρισμένος, με καθαρά νύχια, ρούχα, και ευχάριστο άρωμα.

ΚΑ3 Να φοράς γάντια για την προστασία των χεριών, όπου αυτό χρειάζεται, σύμφωνα με τους **κανονισμούς εργασίας.**

ΚΑ4 Να φροντίζεις ότι τυχόν κοψίματα, πληγές τυγχάνουν θεραπείας από κατάλληλο πρόσωπο.

ΚΑ5 Να αναφέρεις έγκαιρα τυχόν ασθένεια και μολύνσεις στο κατάλληλο πρόσωπο.

ΚΑ6 Να εκτελείς τις εργασίες σου με σειρά προτεραιότητας με αποδοτικό τρόπο και σύμφωνα με τους **κανονισμούς εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Κανονισμοί εργασίας

- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας & Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ2.1 Διατήρηση ατομικής υγιεινής

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις γιατί είναι σημαντικό να ακολουθείς τους κανονισμούς και την ισχύουσα νομοθεσία ασφάλειας και υγείας για το χώρο των κομμωτηρίων.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις πού μπορείς να απευθυνθείς για έγκυρη πληροφόρηση σε σχέση με τους κανονισμούς και την ισχύουσα νομοθεσία για την ασφάλεια και την υγεία.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις γιατί και σε ποιον πρέπει να αναφέρεις τυχόν ασθένεια ή μόλυνση.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις γιατί είναι σημαντικό και πως να διατηρείς τη σωστή ατομική υγιεινή.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ2** Διατήρηση ασφαλούς και υγιειούς περιβάλλοντος εργασίας
II.	**ΕΡΓΑΣΙΑ:** **ΚΟΤ2.2** Διατήρηση ατομικής ασφάλειας στο χώρο εργασίας

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία θα πρέπει:

ΚΑ1 Να αναγνωρίζεις τους πιθανούς **κινδύνους** για την ατομική σου ασφάλεια και να τους αποφεύγεις.

ΚΑ2 Να λαμβάνεις προληπτικά μέτρα για αποφυγή οποιωνδήποτε κινδύνων.

ΚΑ3 Να αναφέρεις αμέσως πιθανούς κινδύνους στο αρμόδιο πρόσωπο.

ΚΑ4 Να χειρίζεσαι τα μηχανήματα και τον εξοπλισμό με το σωστό τρόπο, σύμφωνα με τους κανονισμούς του χώρου εργασίας και τις οδηγίες του κατασκευαστή.

ΚΑ5 Να χρησιμοποιείς το περιεχόμενο του κουτιού πρώτων βοηθειών σωστά.

ΚΑ6 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ7 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Κίνδυνοι
- Ηλεκτρικό ρεύμα
- Χημικές ουσίες
- Ολισθηρό δάπεδο
- Ελαττωματικός εξοπλισμός
- Θόρυβος
- Εξαερισμός
- Μυοσκελετικές παθήσεις
- Πίεση και άγχος

ΠΕ2 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ3 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ2.2 Διατήρηση ατομικής ασφάλειας στο χώρο εργασίας

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις γιατί είναι σημαντικό να ακολουθείς τους κανόνες και την ισχύουσα νομοθεσία περί ασφάλειας και υγείας.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποιοι είναι οι πιθανοί κίνδυνοι για την ατομική σου ασφάλεια στο χώρο εργασίας σου.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς και τις διαδικασίες σε περιπτώσεις επειγόντων περιστατικών.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις πού βρίσκεται το κουτί πρώτων βοηθειών, τι περιέχει και πώς χρησιμοποιείται το περιεχόμενό του.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις γιατί είναι σημαντικό να αναφέρονται αμέσως στο αρμόδιο πρόσωπο πιθανοί κίνδυνοι για την ασφάλειά σου καθώς και για την ασφάλεια των συναδέλφων σου.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ2 Διατήρηση ασφαλούς και υγιειούς περιβάλλοντος εργασίας

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ2.3 Διαδικασία σε περίπτωση φωτιάς

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία θα πρέπει:

ΚΑ1 Να ενεργοποιείς αμέσως το σύστημα συναγερμού, αν υπάρχει.

ΚΑ2 Να ενημερώνεις αμέσως και να καλείς βοήθεια απο τα κατάλληλα άτομα και υπηρεσίες.

ΚΑ3 Να χρησιμοποιείς σωστά τον κατάλληλο **εξοπλισμό πυρόσβεσης**, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και τις διαδικασίες του χώρου εργασίας.

ΚΑ4 Να ακολουθείς πιστά τις οδηγίες ασφάλειας και επειγόντων περιστατικών, που ισχύουν στο χώρο εργασίας.

ΚΑ5 Να ακολουθείς τις σωστές διαδικασίες εκκένωσης, χωρίς πανικό και σύμφωνα με τις οδηγίες που ισχύουν στο χώρο εργασίας.

ΚΑ6 Να φτάνεις στον ενδεδειγμένο χώρο συγκέντρωσης, σύμφωνα με τις οδηγίες που ισχύουν στο χώρο εργασίας.

ΚΑ7 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Εξοπλισμός πυρόσβεσης

- Πυροσβεστήρας αφρού
- Πυροσβεστήρας σκόνης
- Πυροσβεστήρας νερού
- Πυροσβεστήρας διοξειδίου του άνθρακα
- Μάνικα νερού

ΠΕ2 Κανονισμοί εργασίας

- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ2.3 Διαδικασία σε περίπτωση φωτιάς

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις ποιες είναι οι πιθανές αιτίες φωτιάς μέσα στο χώρο εργασίας.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποια προληπτικά μέτρα μπορούν να παρθούν για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου φωτιάς.

ΑΓ3 Να είσαι πάντοτε ενήμερος και να γνωρίζεις από μνήμης τη διαδικασία άμεσης δράσης σε περίπτωση φωτιάς.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις πού βρίσκονται οι διακόπτες του συναγερμού και οι πυροσβεστήρες, και πώς θα τους ενεργοποιήσεις.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις γιατί δεν πρέπει να πλησιάζεις στη φωτιά, εκτός αν αυτό κρίνεται ασφαλές.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις γιατί είναι σημαντική η συμμόρφωση με τη νομοθεσία πυρασφάλειας.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις για την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανόνες πυρασφάλειας.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ2 Διατήρηση ασφαλούς και υγιειούς περιβάλλοντος εργασίας

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ2.4 Διαδικασία σε περίπτωση σεισμού

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία θα πρέπει:

ΚΑ1 Να ακολουθείς τη διαδικασία άμεσης δράσης σε περίπτωση σεισμού.

ΚΑ2 Να σημαίνεις αμέσως το σύστημα συναγερμού, αν υπάρχει.

ΚΑ3 Να αποκόπτεις όλες τις **παροχές ενέργειας**, για να αποφευχθεί φωτιά.

ΚΑ4 Να ακολουθείς πιστά τις οδηγίες ασφάλειας και επειγόντων περιστατικών, που ισχύουν στο χώρο εργασίας.

ΚΑ5 Να ακολουθείς τις σωστές διαδικασίες εκκένωσης, χωρίς πανικό και σύμφωνα με τις οδηγίες που ισχύουν στο χώρο εργασίας.

ΚΑ6 Να φτάνεις στον ενδεδειγμένο χώρο συγκέντρωσης, σύμφωνα με τις οδηγίες που ισχύουν στο χώρο εργασίας.

ΚΑ7 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Παροχές ενέργειας
- Γκάζι
- Ηλεκτρισμός
- Πετρέλαιο

ΠΕ2 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ2.4 Διαδικασία σε περίπτωση σεισμού

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις ποιες διαδικασίες πρέπει να ακολουθείς σε περίπτωση σεισμού.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις πού βρίσκονται οι διακόπτες του συναγερμού, αν υπάρχει, και πώς τους ενεργοποιούμε.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις ποια σημεία είναι κατάλληλα για προστασία στο χώρο εργασίας σε περίπτωση σεισμού.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις από πού μπορείς να πληροφορηθείς την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανόνες ασφάλειας.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ2 Διατήρηση ασφαλούς και υγιειούς περιβάλλοντος εργασίας

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ2.5 Διατήρηση ασφάλειας και υγείας στο χώρο εργασίας

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία θα πρέπει:

ΚΑ1 Να αναγνωρίζεις πιθανούς **κινδύνους** και να τους αναφέρεις στο αρμόδιο άτομο, ακολουθώντας τις σωστές διαδικασίες στο χώρο εργασίας.

ΚΑ2 Να λαμβάνεις όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την διατήρηση της ασφάλειας και υγείας στο χώρο εργασίας.

ΚΑ3 Να βεβαιώνεσαι πως οι χώροι ευθύνης σου είναι κατάλληλα ασφαλισμένοι από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

ΚΑ4 Να βεβαιώνεσαι πως οι χώροι αποθήκευσης είναι κατάλληλα ασφαλισμένοι από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

ΚΑ5 Να αναφέρεις αμέσως στο αρμόδιο άτομο τυχόν απώλεια ή βλάβη προσωπικών αντικειμένων, εξοπλισμού και υλικών.

ΚΑ6 Να αναφέρεις αμέσως στο αρμόδιο άτομο την παρουσία ξένων προσώπων στο χώρο εργασίας που τυχόν να αποτελούν απειλή.

ΚΑ7 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Κίνδυνοι

- Ύποπτα άτομα
- Ύποπτα αντικείμενα
- Παράτυπα ανοιχτές είσοδοι και έξοδοι
- Χαμένα κλειδιά
- Προβληματικός φωτισμός
- Κίνδυνος φωτιάς
- Κίνδυνος χημικών
- Κίνδυνος ηλεκτρισμού
- Προβληματικού εξοπλισμού

ΠΕ2 Κανονισμοί εργασίας

- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ2.5 Διατήρηση ασφάλειας και υγείας στο χώρο εργασίας

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις ποια κλειδιά, εξοπλισμός και χώροι εργασίας πρέπει να είναι πάντοτε ασφαλισμένα.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τους πιθανούς κινδύνους και απειλές που μπορούν να τύχουν σε κομμωτήρια.

ΑΓ3 Να κατανοείς γιατί είναι σημαντικό να ακολουθούνται οι διαδικασίες σε σχέση με απολεσθέντα αντικείμενα.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις την ισχύουσα νομοθεσία για θέματα ασφάλειας.

ΑΓ5 Να κατανοείς γιατί είναι σημαντικό να αναφέρεις στο αρμόδιο άτομο ασυνήθιστα περιστατικά.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ2 Διατήρηση ασφαλούς και υγιειούς περιβάλλοντος εργασίας

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ2.6 Προστασία του περιβάλλοντος εργασίας

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία θα πρέπει:

ΚΑ1 Να αναγνωρίζεις, ενημερώνεσαι και προάγεις τη σημασία προστασίας του περιβάλλοντος.

ΚΑ2 Να εφαρμόζεις την περιβαλλοντική πολιτική και **κανονισμούς προστασίας του περιβάλλοντος.**

ΚΑ3 Να κάνεις χρήση οικολογικών υλικών και προϊόντων φιλικών προς το περιβάλλον.

ΚΑ4 Να χρησιμοποιείς το νερό και τις **πηγές ενέργειας** ως πολύτιμα αγαθά και να προβαίνεις σε **ενέργειες εξοικονόμησης** τους.

ΚΑ5 Να αποθηκεύεις, να χρησιμοποιείς και να απορρίπτεις κάθε υλικό και προϊόν με τρόπο που να μην επηρεάζεται το περιβάλλον.

ΚΑ6 Να απορρίπτεις τα **ανακυκλώσιμα υλικά** στους ενδεδειγμένους χώρους/κάδους απόρριψης.

ΚΑ7 Να εφαρμόζεις τον ορθό τρόπο απόρριψης για τα άχρηστα υλικά/προϊόντα που δεν ανακυκλώνονται.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Κανονισμοί Προστασίας του Περιβάλλοντος
- Εσωτερικοί κανονισμοί για θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης
- Νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις για την προστασία του περιβάλλοντος

ΠΕ2 Πηγές Ενέργειας
- Ηλεκτρισμός
- Γκάζι
- Πετρέλαιο

ΠΕ3 Ενέργειες Εξοικονόμησης
- Χρήση αναγκαίου νερού χωρίς σπατάλες
- Κλείσιμο μηχανημάτων και συσκευών που δεν χρησιμοποιούνται
- Κλείσιμο φώτων και συστημάτων κλιματισμού σε χώρους που δεν χρησιμοποιούνται

ΠΕ4 Ανακυκλώσιμα Υλικά
- Χαρτιά
- Πλαστικά
- Γυαλιά
- Μπαταρίες

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ2.6 Προστασία του περιβάλλοντος εργασίας

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις ποια είναι οικολογικά υλικά φιλικά στο φυσικό περιβάλλον και τη σημασία που έχει η χρήση τους.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποιοι είναι οι ενδεδειγμένοι μέθοδοι και οι καλές πρακτικές εξοικονόμησης νερού και ενέργειας.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τη διαδικασία ορθής αποθήκευσης, χρήσης και απόρριψης υλικών και προϊόντων που χρησιμοποιούνται στο κομμωτήριο.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις ποια είναι τα ανακυκλώσιμα υλικά και ποια η διαδικασία συλλογής και απόρριψης τους.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις ποια είναι βλαβερά προς το περιβάλλον υλικά, προϊόντα, και απόβλητα και να γνωρίζεις τη διαδικασία συλλογής και απόρριψης τους

ΑΓ6 Να γνωρίζεις την πολιτική, εσωτερικούς κανονισμούς, και διαδικασίες περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόζονται στο κομμωτήριο.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος για τις εργασίες σου.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ3** Επαγγελματικές σχέσεις, επικοινωνία και συμπεριφορά
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Η δημιουργία και διατήρηση καλής επικοινωνίας και αποτελεσματικών επαγγελματικών σχέσεων και η ικανότητα ομαδικής εργασίας.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ3.1** Δημιουργία και διατήρηση καλής επικοινωνίας και αποτελεσματικών επαγγελματικών σχέσεων. **ΚΟΤ3.2** Ομαδική εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ3 Επαγγελματικές σχέσεις, επικοινωνία και συμπεριφορά

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ3.1 Δημιουργία και διατήρηση καλής επικοινωνίας και αποτελεσματικών επαγγελματικών σχέσεων

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία θα πρέπει:

ΚΑ1 Να διατηρείς καλές σχέσεις εργασίας με όλους τους **συναδέλφους** σου και τους συνεργάτες της επιχείρησης.

ΚΑ2 Να είσαι πάντοτε ευγενικός, φιλικός και συνεργάσιμος με όλους τους συναδέλφους σου και τους συνεργάτες της επιχείρησης.

ΚΑ3 Να επιδιώκεις να συζητείς με τους **συναδέλφους** και τους συνεργάτες θέματα σχετικά με την εργασία.

ΚΑ4 Να μεταφέρεις αμέσως και αποτελεσματικά όλες τις **απαραίτητες πληροφορίες και οδηγίες** σε πελάτες, **συναδέλφους** και συνεργάτες.

ΚΑ5 Να χρησιμοποιείς τον κατάλληλο **τρόπο επικοινωνίας** ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες του κάθε **συναδέλφου** σου ή συνεργάτη της επιχείρησης.

ΚΑ6 Να χειρίζεσαι αποτελεσματικά και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ7 Να ακολουθείς τους **κανονισμού**ς της εργασίας.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Συνάδελφοι
- Προϊστάμενος κομμωτής
- κομμωτές
- Μαθητευόμενοι
- Άλλοι εργαζόμενοι

ΠΕ2 Απαραίτητες πληροφορίες και οδηγίες
- Προφορικές και γραπτές οδηγίες και πληροφορίες σε πελάτες, προϊσταμένους, συναδέλφους
- Γραπτές και προφορικές οδηγίες, πληροφορίες και μηνύματα από πελάτες, συνεργάτες και συναδέλφους

ΠΕ3 Τρόπος επικοινωνίας
- Προφορικά
- Γραπτά
- Προσωπικά
- Τηλεφωνικά/Ηλεκτρονικά

ΠΕ4 Αποκλίσεις
- Λανθασμένη πληροφόρηση
- Παρουσία παραπόνου ή προσωπικής δυσαρέσκειας
- Διαρροή εμπιστευτικών πληροφοριών

ΠΕ5 Κανονισμοί
- Νομικές απαιτήσεις σχετικές με την εργασία
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ3.1 Δημιουργία και διατήρηση καλής επικοινωνίας και αποτελεσματικών επαγγελματικών σχέσεων

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις ποια είναι η σωστή διαδικασία χειρισμού διαφωνίας με συναδέλφους.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποια είναι η σωστή διαδικασία χειρισμού διαφωνίας με συνεργάτες.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις πώς μεταφέρονται σωστά οι οδηγίες και οι πληροφορίες.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις ποιες από τις πληροφορίες που έχεις στη διάθεσή σου είναι εμπιστευτικές.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις ποιοι είναι οι κανονισμοί που αφορούν την εργασία.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις πώς να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις αποκλίσεις.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ3 Επαγγελματικές σχέσεις, επικοινωνία και συμπεριφορά

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ3.2 Ομαδική εργασία

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία θα πρέπει:

ΚΑ1 Να τηρείς πάντοτε το ωράριο εργασίας σου.

ΚΑ2 Να διατηρείς πάντοτε καλές σχέσεις εργασίας με όλους τους **συναδέλφους** σου**.**

ΚΑ3 Να είσαι πάντοτε ευγενικός και φιλικός με όλα τα μέλη του προσωπικού του κομμωτηρίου και τους πελάτες και συνεργάτες της επιχείρησης**.**

ΚΑ4 Να αναλαμβάνεις και να διεκπεραιώνεις τις εργασίες που σου αναθέτει ο προϊστάμενός σου και να αποδέχεσαι την επιτήρηση με προθυμία.

ΚΑ5 Να συμμετέχεις δημιουργικά σε ομαδικές εργασίες και πρόθυμα να προσφέρεις ή να ζητάς βοήθεια όπου χρειάζεται.

ΚΑ6 Να χειρίζεσαι το χρόνο εργασίας σου αποτελεσματικά.

ΚΑ7 Να μεταφέρεις αμέσως και αποτελεσματικά τις **απαραίτητες πληροφορίες και οδηγίες** στους συναδέλφους σου.

ΚΑ8 Να υλοποιείς πάντοτε τις **υποχρεώσεις,** ευθύνες, υποσχέσεις σου προς τους συναδέλφους σου στα προκαθορισμένα χρονικά όρια.

ΚΑ9 Να χρησιμοποιείς τον κατάλληλο **τρόπο επικοινωνίας** ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες των συναδέλφων σου.

ΚΑ10 Να ακολουθείς τους **κανονισμούς** της εργασίας.

ΚΑ11 Να χειρίζεσαι αποτελεσματικά και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Συνάδελφοι
- Προϊστάμενος κομμωτής
- Υπόλοιποι κομμωτές
- Υπόλοιποι βοηθοί και εργαζόμενοι

ΠΕ2 Απαραίτητες πληροφορίες και οδηγίες
- Προφορικές και γραπτές οδηγίες και πληροφορίες σε πελάτες, προϊσταμένους, συναδέλφους
- Γραπτές και προφορικές οδηγίες, πληροφορίες και μηνύματα από πελάτες, συνεργάτες και συναδέλφους

ΠΕ3 Υποχρεώσεις
- Ατομικά και ομαδικά καθήκοντα και ευθύνες
- Συμβολή και βοήθεια στην ομαλή λειτουργία της ομάδας εργασίας
- Συμβολή και βοήθεια στην ομαλή λειτουργία του κομμωτηρίου

ΠΕ4 Τρόποι επικοινωνίας
- Προφορικά
- Γραπτά
- ΠροσωπικάΗλεκτρονικά

ΠΕ5 Κανονισμοί
- Νομικές απαιτήσεις σχετικές με την εργασία
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΠΕ6 Αποκλίσεις
- Ελλιπής πληροφόρηση
- Ελλιπής ή προβληματική επικοινωνία
- Ιδιαίτερες απαιτήσεις συναδέλφων, συνεργατών ή πελατών

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ3.2 Ομαδική εργασία

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τη σημασία της αποτελεσματικής ομαδικής εργασίας και τους τρόπους με τους οποίους επιτυγχάνεται.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποια είναι η σωστή διαδικασία χειρισμού διαφωνίας με συναδέλφους.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις το σωστό τρόπο επικοινωνίας και πώς μεταφέρονται σωστά οι πληροφορίες και οι οδηγίες.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις ποιοι είναι οι κανονισμοί που αφορούν την εργασία.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις πώς να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις αποκλίσεις.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ4** Προετοιμασία και τακτοποίηση εργασιακού χώρου
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει τον καθαρισμό και προετοιμασία όλων των χώρων του κομμωτηρίου, την φροντίδα για την καλή κατάσταση του εξοπλισμού του κομμωτηρίου, την τακτοποίηση των αποθηκευτικών χώρων και υλικών και τον έλεγχο των αποθεμάτων.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ4.1** Καθαρισμός και προετοιμασία όλων των χώρων του κομμωτηρίου. **ΚΟΤ4.2** Φροντίδα για την καλή κατάσταση του εξοπλισμού του κομμωτηρίου. **ΚΟΤ4.3** Τακτοποίηση αποθηκευτικών χώρων και υλικών και έλεγχος αποθεμάτων.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ4 Προετοιμασία και τακτοποίηση εργασιακού χώρου

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ4.1 Καθαρισμός και προετοιμασία όλων των χώρων του κομμωτηρίου

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να καθαρίζεις, να συγυρίζεις, και να τακτοποιείς όλους τους **χώρους/θέσεις εργασίας του κομμωτηρίου**.

ΚΑ2 Να καθαρίζεις και να απολυμαίνεις χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα **υλικά καθαρισμού και απολύμανσης** και τα απαιτούμενα **μέσα ατομικής προστασίας**.

ΚΑ3 Να φροντίζεις για τον εξαερισμό και κλιματισμό του κομμωτηρίου με φυσικό ή τεχνητό μέσο.

ΚΑ4 Να φροντίζεις να είναι ελαφρά αρωματισμένος και ευχάριστος ο χώρος.

ΚΑ5 Να φροντίζεις μετά από κάθε ολοκλήρωση εργασιών την καλή εμφάνιση των χώρων εργασίας και αναμονής των πελατών.

ΚΑ6 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Χώρους/θέσεις εργασίας κομμωτηρίου
- Χώρος υποδοχής
- Τουαλέτες
- Γκαρνταρόμπα
- Αποθηκευτικοί χώροι
- Χώρος ξεκούρασης
- Χώρος λουσίματος
- Χώρος χτενίσματος
- Χώρος κουρέματος
- Χώρος βαφών
- Χώρος περμανάντ
- Χώρος για μασάζ κεφαλής

ΠΕ2 Υλικά καθαρισμού και απολύμανσης
- Υλικά απολυμαντικά ή αντισηπτικά
- Υλικά καθαρισμού
- Εξειδικευμένα καθαριστικά/ απολυμαντικά

ΠΕ3 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ4 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ4.1 Καθαρισμός και προετοιμασία όλων των χώρων του κομμωτηρίου

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τις σωστές μεθόδους και τεχνικές κατά τη χρήση καθαριστικών και απολυμαντικών υλικών για τον καλύτερο δυνατό και πιο αποτελεσματικό καθαρισμό.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τα μέτρα ατομικής προστασίας που πρέπει να λαμβάνονται κατά τη διάρκεια χρήσης καθαριστικών απολυμαντικών.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τις οδηγίες χρήσης των παρασκευαστών των υλικών.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να χρησιμοποιείς ανάλογα με την εργασία.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ4 Προετοιμασία και τακτοποίηση εργασιακού χώρου

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ4.2 Φροντίδα για την καλή κατάσταση του εξοπλισμού του κομμωτηρίου

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να ελέγχεις και να φροντίζεις για την καλή παρουσίαση και λειτουργία του **εξοπλισμού,** των **εργαλείων,** των **συσκευών** και των **εγκαταστάσεων** του κομμωτηρίου**.**

ΚΑ2 Να φροντίζεις για την προετοιμασία και την τοποθέτηση του **εξοπλισμού**, των **εργαλείων,** και των **συσκευών** και την επαναφορά τους στην αρχική τους θέση λαμβάνοντας υπόψη την καλύτερη δυνατή εργονομία εφαρμόζοντας τα μέτρα ασφάλειας**.**

ΚΑ3 Να **ελέγχεις** την κατάσταση λειτουργίας των **εργαλείων**, **των συσκευών και εγκαταστάσεων** του κομμωτηρίου.

ΚΑ4 Να εξασφαλίζεις την αποκατάσταση βλαβών ή ζημιών **των εργαλείων**, **των συσκευών** και **εγκαταστάσεων** του κομμωτηρίου.

ΚΑ5 Να καθαρίζεις και να **αποστειρώνεις** με προσοχή τα **εργαλεία** του κομμωτηρίου**.**

ΚΑ6 Να φέρεις τα απαιτούμενα **μέσα ατομικής προστασίας** για τον καθαρισμό και απολύμανση/αποστείρωση του **εξοπλισμού, των εργαλείων και των συσκευών**.

ΚΑ7 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Εξοπλισμός
- Καθρέφτες
- Καρέκλες
- Κονσόλες
- Λουτήρες

ΠΕ2 Εργαλεία
- Ξυράφια
- Ψαλίδια
- Χτένες
- Βούρτσες
- Ρολά
- Μπικουτί

ΠΕ3 Συσκευές
- Ηλεκτρικό στεγνωτήρα μαλλιών ή σεσουάρ στεγνώματος
- Βαπέρ
- Κάσκα κλιμαζόν
- Πρέσες ισιωτικής
- Ηλεκτρικό ψαλίδι
- Συσκευές ατμού
- Λάμπες φωτός
- Μηχανή κοψίματος

ΠΕ4 Εγκαταστάσεις
- Ηλεκτρικές
- Υδραυλικές

ΠΕ5 Έλεγχος εργαλείων, συσκευών και εγκαταστάσεων
- Τήρηση προδιαγραφών λειτουργίας εργαλείων, συσκευών και εγκαταστάσεων
- Διεξαγωγή περιοδικών συντηρήσεων και επιθεωρήσεων

ΠΕ6 Αποστείρωση
- Οινόπνευμα
- Κλίβανο
- Ατμοποίηση
- Υπεριώδης ακτίνες (UV lamps)

ΠΕ7 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ4** Προετοιμασία και τακτοποίηση εργασιακού χώρου
II.	**ΕΡΓΑΣΙΑ:** **ΚΟΤ4.2** Φροντίδα για την καλή κατάσταση του εξοπλισμού του κομμωτηρίου
	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ) **ΠΕ8 Κανονισμοί εργασίας** ▪ Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια ▪ Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια ▪ Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ4.2 Φροντίδα για την καλή κατάσταση του εξοπλισμού του κομμωτηρίου

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις ποιοι είναι οι εξοπλισμοί, τα εργαλεία και οι συσκευές.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποιες είναι οι βασικές αρχές εργονομίας.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις πως διασφαλίζεται η καλή συντήρηση και αποκατάσταση εξοπλισμού.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις ποια είναι η ορθή χρήση των διαφόρων εξοπλισμών, εργαλείων, συσκευών, και εγκαταστάσεων του κομμωτηρίου.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τις βασικές αρχές υγείας και ασφάλειας στον εργασιακό χώρο για τον εαυτό σου, τους συναδέλφους σου και τους πελάτες/επισκέπτες του κομμωτηρίου.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις ποια η σωστή χωροθέτηση επίπλων, εξοπλισμού, εργαλείων και συσκευών για αποφυγή ατυχημάτων.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τη σημασία εφαρμογής των ορθών μεθόδων και οδηγιών χρήσης των κατασκευαστών χημικών, απολυμαντικών και άλλων υλικών.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να χρησιμοποιείς ανάλογα με την εργασία.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ4 Προετοιμασία και τακτοποίηση εργασιακού χώρου

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ4.3 Τακτοποίηση αποθηκευτικών χώρων και υλικών και έλεγχος αποθεμάτων

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να διαχωρίζεις και να αποθηκεύεις τα **υλικά και προϊόντα στους** ενδεδειγμένους **αποθηκευτικούς χώρους** του κομμωτηρίου.

ΚΑ2 Να παρακολουθείς και να ελέγχεις τα **υλικά και προϊόντα** αναφορικά με την ποσότητα, ποιότητα και τις ημερομηνίες λήξης.

ΚΑ3 Να φροντίζεις για την παραγγελία των αναγκαίων υλικών και προϊόντων σε συνεννόηση με τον υπεύθυνο.

ΚΑ4 Να παραλαμβάνεις τα **υλικά και προϊόντα** κάνοντας τον απαιτούμενο ποσοτικό και ποιοτικό έλεγχο.

ΚΑ5 Να ομαδοποιείς τα **υλικά και προϊόντα** και να τα διαχωρίζεις και τοποθετείς στους ενδεδειγμένους **αποθηκευτικούς χώρους**.

ΚΑ6 Να ελέγχεις και να φροντίζεις έτσι ώστε οι πετσέτες (ή πετσέτες μιας χρήσης) να διατηρούνται πάντοτε καθαρές και αποστειρωμένες.

ΚΑ7 Να χειρίζεσαι και να αναφέρεις οποιεσδήποτε **αποκλίσεις**.

ΚΑ8 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Υλικά και Προϊόντα
- Σαμπουάν
- Μαλακτικά μαλλιών
- Πετσέτες
- Καθαριστικά και απολυμαντικά υλικά
- Προϊόντα styling
- Βαφές
- Χημικά Περμανάντ
- Εργαλεία

ΠΕ2 Αποθηκευτικοί χώροι
- Αποθήκη
- Βιτρίνες/ερμάρια υλικών και προϊόντων

ΠΕ3 Αποκλίσεις
- Μη συμμορφούμενα με τις απαιτήσεις υλικά και προϊόντα
- Μη διαθεσιμότητα υλικών και προϊόντων

ΠΕ4 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ4.3 Τακτοποίηση αποθηκευτικών χώρων και υλικών και έλεγχος αποθεμάτων

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τους τρόπους και μεθόδους για παραγγελίες.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποιες επιπτώσεις έχει η υπερπληθώρα αποθεμάτων.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις ποιες επιπτώσεις έχει η έλλειψη αποθεμάτων.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις πώς γίνεται ο έλεγχος αποθέματος.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τους τρόπους φύλαξης για προστασία από αλλοίωση της ποιότητας των προϊόντων.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις ποια είναι η σωστή ταυτοποίηση των υλικών για αποφυγή ατυχημάτων.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις ποια προϊόντα έχουν χρησιμοποιηθεί.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις πώς να κατανέμεις τα προϊόντα σωστά σε κατηγορίες.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ5** Λούσιμο και θεραπείες μαλλιών
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει το λούσιμο μαλλιών και δέρματος κεφαλής με τα κατάλληλα υλικά και την προετοιμασία για τις επόμενες εργασίες και τις θεραπείες και μασάζ κεφαλής.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ5.1** Λούσιμο μαλλιών και δέρματος κεφαλής. **ΚΟΤ5.2** Θεραπείες και μασάζ κεφαλής.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ5 Λούσιμο και θεραπείες μαλλιών

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ5.1 Λούσιμο μαλλιών και δέρματος κεφαλής

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να επικοινωνείς με τους πελάτες προκειμένου να διαπιστώνονται οι **προτιμήσεις τους** στο λούσιμο μαλλιών.

ΚΑ2 Να αξιολογείς την **κατάσταση των μαλλιών και** του **δέρματος της κεφαλής**.

ΚΑ3 Να επιλέγεις και να χρησιμοποιείς τα κατάλληλα **προϊόντα** ανάλογα την κατάσταση των μαλλιών και του δέρματος της κεφαλής.

ΚΑ4 Να προσαρμόζεις τη θερμοκρασία και τη ροή του νερού ώστε να εξασφαλίζεται η άνεση του πελάτη.

ΚΑ5 Να ξεπλέκεις τα μαλλιά χωρίς να προκαλείς φθορά στα μαλλιά ή στο δέρμα.

ΚΑ6 Να χρησιμοποιείς τις κατάλληλες **μεθόδους εργασίας** σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ7 Να παρέχεις κατάλληλες συμβουλές στον πελάτη για περιποίηση μαλλιών και δέρματος κεφαλής.

ΚΑ8 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ9 Να χειρίζεσαι αποτελεσματικά και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ10 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Προτιμήσεις
- Θερμοκρασία νερού
- Έντονες/απαλές κινήσεις
- Χρόνος λουσίματος

ΠΕ2 Κατάσταση μαλλιών και δέρματος κεφαλής
- Ταλαιπωρημένα μαλλιά
- Λιπαρά
- Ξηρά
- Κανονικά
- Πορώδη
- Καταστρεμμένα
- Ευαίσθητα
- Ξεφλούδισμα δέρματος
- Πιτυρίδα
- Μήκος και πυκνότητα

ΠΕ3 Προϊόντα
- Σαμπουάν για κανονικά
- Σαμπουάν για λιπαρά
- Σαμπουάν για ξηρά
- Σαμπουάν για ταλαιπωρημένα
- Σαμπουάν για μαλλιά με πιτυρίδα.
- Μαλακτικά (διεισδυτικά, επιφανειακά και για την περιποίηση δέρματος)

ΠΕ4 Μέθοδοι εργασίας
- Προετοιμασία πελάτη
- Προδιαγραφές υπηρεσίας
- Οδηγίες κατασκευαστή

ΠΕ5 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: **ΚΟΤ5** Λούσιμο και θεραπείες μαλλιών	
II. ΕΡΓΑΣΙΑ: **ΚΟΤ5.1** Λούσιμο μαλλιών και δέρματος κεφαλής	
	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ) **ΠΕ6 Αποκλίσεις** ▪ Ειδικές απαιτήσεις πελάτη ▪ Ελλιπής επικοινωνία ▪ Μη ικανοποίηση πελάτη **ΠΕ7 Κανονισμοί εργασίας** ▪ Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια ▪ Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια ▪ Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ5.1 Λούσιμο μαλλιών και δέρματος κεφαλής

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τα διάφορα είδη προϊόντων περιποίησης μαλλιών και δέρματος κεφαλής και την επίδρασή τους.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις πώς να αξιολογείς την κατάσταση των μαλλιών.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τη σημασία και την αποτελεσματική διαδικασία απομάκρυνσης των προϊόντων styling από τα μαλλιά.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις τη σωστή χρήση των κατάλληλων προϊόντων ανάλογα με την κατάσταση μαλλιών και δέρματος κεφαλής.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τις μεθόδους λουσίματος ανάλογα με τις απαιτήσεις του πελάτη και την κατάσταση των μαλλιών και δέρματος της κεφαλής.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις πώς να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις τις αποκλίσεις.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ5 Λούσιμο και θεραπείες μαλλιών

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ5.2 Θεραπείες και μασάζ κεφαλής

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να χρησιμοποιείς τις κατάλληλες **τεχνικές μασάζ.**

ΚΑ2 Να χρησιμοποιείς τις κατάλληλες θεραπείες μαλλιών με τα κατάλληλα **υλικά θεραπείας** και τον κατάλληλο **ηλεκτρικό εξοπλισμό**.

ΚΑ3 Να επικοινωνείς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους για μασάζ ή θεραπεία στο τριχωτό της κεφαλής.

ΚΑ4 Να λαμβάνεις υπόψη τους **παράγοντες** που επιδρούν στην επιλογή θεραπείας/τεχνικής μασάζ.

ΚΑ5 Να επιλέγεις και να χρησιμοποιείς τα κατάλληλα **υλικά για το μασάζ/θεραπεία της κεφαλής**.

ΚΑ6 Να επιλέγεις και να χρησιμοποιείς την **κατάλληλη κίνηση** για μασάζ κεφαλής.

ΚΑ7 Να εφαρμόζεις κινήσεις μασάζ με τη σωστή σειρά.

ΚΑ8 Να χρησιμοποιείς τις κατάλληλες **μεθόδους εργασίας** σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ9 Να τοποθετείς τον εαυτό σου και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας.

ΚΑ10 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ11 Να χειρίζεσαι αποτελεσματικά και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ12 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Τεχνικές μασάζ
- Με τα χέρια
- Μηχανικό
- Κυκλικές κινήσεις
- Με κνησμό

ΠΕ2 Υλικά θεραπείας
- Με μαλακτικές κρέμες
- Με αιθέρια έλαια
- Με μάσκες μαλλιών

ΠΕ3 Ηλεκτρικός Εξοπλισμός
- Μηχανήματα υδρατμού
- Βαπέρ
- Λάμπες

ΠΕ4 Παράγοντες
- Κατάσταση μαλλιών
- Κατάσταση τριχωτού κεφαλής
- Ασυνήθιστα χαρακτηριστικά στο τριχωτό της κεφαλής
- Μήκος και πυκνότητα μαλλιών

ΠΕ5 Υλικά για το μασάζ
- Με σαμπουάν
- Με μαλακτική κρέμα
- Με μίγμα από έλαια

ΠΕ6 Κατάλληλη κίνηση
- Απαλή κίνηση
- Με πέτρες
- Ζύμωμα
- Ελαφρύς τύπος δόνησης
- Τριβή

ΠΕ7 Μέθοδοι εργασίας
- Προετοιμασία πελάτη
- Προδιαγραφές υπηρεσίας
- Οδηγίες κατασκευαστή

ΠΕ8 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ9 Αποκλίσεις
- Ειδικές απαιτήσεις πελάτη
- Ελλιπής επικοινωνία
- Μη ικανοποίηση πελάτη

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: **ΚΟΤ5** Λούσιμο και θεραπείες μαλλιών	
II. ΕΡΓΑΣΙΑ: **ΚΟΤ5.2** Θεραπείες και μασάζ κεφαλής	
	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ) **ΠΕ10 Κανονισμοί εργασίας** ▪ Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια ▪ Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια ▪ Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ5.2 Θεραπείες και μασάζ κεφαλής

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τις επιδράσεις και τα οφέλη του μασάζ.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποια είναι η σωστή προετοιμασία του πελάτη για μασάζ ή θεραπεία.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τις διαφορετικές εφαρμογές που έχουν οι διαφορετικοί τύποι κινήσεις μασάζ.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις τις διάφορες επιδερμικές ανωμαλίες και ασθένειες του δέρματος.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τη βασική ανατομία κεφαλής και λαιμού.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τα φυσιολογικά αποτελέσματα του μασάζ κεφαλής.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις πώς να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις τις αποκλίσεις.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ6** Βασικές τεχνικές χτενίσματος
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει την προετοιμασία του πελάτη για χτένισμα, την προετοιμασία και επιλογή των κατάλληλων εργαλείων και υλικών και τις βασικές τεχνικές χτενίσματος.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ6.1** Προετοιμασία πελάτη για χτένισμα. **ΚΟΤ6.2** Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών. **ΚΟΤ6.3** Βασικές τεχνικές χτενίσματος/σωστός χειρισμός βούρτσας/στεγνωτήρα μαλλιών.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ6 Βασικές τεχνικές χτενίσματος

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ6.1 Προετοιμασία πελάτη για χτένισμα

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να οδηγείς τον πελάτη στη **θέση εργασίας**.

ΚΑ2 Να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα έτσι ώστε να νιώθει άνετα.

ΚΑ3 Να παρέχεις τις κατάλληλες **προφυλάσσεις** για τα ρούχα του πελάτη.

ΚΑ4 Να συζητάς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους.

ΚΑ5 Να εξηγείς στον πελάτη την **τεχνική χτενίσματος** που θα εφαρμοστεί.

ΚΑ6 Να εξηγείς στον πελάτη τη σημασία της προετοιμασίας του.

ΚΑ7 Να χρησιμοποιείς τις κατάλληλες **μεθόδους εργασίας** σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ8 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ9 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Θέση εργασίας
- Χώρος χτενίσματος
- Χώρος στεγνώματος

ΠΕ2 Προφυλάξεις
- Μπέρτα χτενίσματος
- Πετσέτα

ΠΕ3 Τεχνική χτενίσματος
- Ίσιωμα
- Φυσικό στέγνωμα
- Κατσάρωμα
- Δημιουργία κυματοειδούς υφής
- Λείανση ισιωτικής
- Σπαστό με τα δάκτυλα

ΠΕ4 Μέθοδοι εργασίας
- Προετοιμασία πελάτη
- Προδιαγραφές υπηρεσίας
- Οδηγίες κατασκευαστή

ΠΕ5 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ6 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ6.1 Προετοιμασία πελάτη για χτένισμα

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τις μεθόδους εργασίας για χτένισμα.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τη σημασία της προετοιμασίας του πελάτη.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τη σημασία προφύλαξης των ρούχων του πελάτη.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις γιατί πρέπει να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για την εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ6 Βασικές τεχνικές χτενίσματος

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ6.2 Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία/υλικά** ανάλογα με την **τεχνική χτενίσματος** που θα ακολουθήσει.

ΚΑ2 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία/υλικά** ανάλογα με τις **ιδιότητες των μαλλιών.**

ΚΑ3 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία/υλικά** είναι καθαρά (αποστειρωμένα).

ΚΑ4 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία/υλικά** βρίσκονται σε **καλή κατάσταση**.

ΚΑ5 Να τοποθετείς τα **εργαλεία/υλικά** σύμφωνα με την εργονομία τους για αποφυγή ατυχημάτων.

ΚΑ6 Να χρησιμοποιείς τις κατάλληλες **μεθόδους εργασίας** σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ7 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ8 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Εργαλεία
- Ηλεκτρικό στεγνωτήρα μαλλιών
- Πρέσες Ισιωτικής
- Ηλεκτρικό ψαλίδι
- Φυσούνα (diffuser)
- Βούρτσες σε διαφορετικά μεγέθη και είδη
- Κλάμερ
- Χτένες σε διαφορετικά είδη

ΠΕ2 Υλικά
- Λακ
- Ζελέ-κερί
- Σιλικόνη
- Κρέμα φορμαρίσματος
- Έλαια

ΠΕ3 Τεχνικές χτενίσματος
- Ίσιωμα
- Φυσικό στέγνωμα
- Κατσάρωμα
- Φυσούνα/diffuser

ΠΕ4 Ιδιότητες των μαλλιών
- Βρεγμένα
- Στεγνά
- Σγουρά
- Ίσια
- Υφή τρίχας
- Μήκος και πυκνότητα

ΠΕ5 Καλή κατάσταση
- Έλεγχος για φθαρμένα σύρματα
- Ζημιές
- Ελαττωματικά προϊόντα

ΠΕ6 Μέθοδοι εργασίας
- Προετοιμασία πελάτη
- Προδιαγραφές υπηρεσίας
- Οδηγίες κατασκευαστή

ΠΕ7 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: **ΚΟΤ6** Βασικές τεχνικές χτενίσματος	
II. ΕΡΓΑΣΙΑ: **ΚΟΤ6.2** Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών	
	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ) **ΠΕ8 Κανονισμοί εργασίας** ▪ Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια ▪ Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια ▪ Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

II. **ΕΡΓΑΣΙΑ:**

ΚΟΤ6.2 Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τη σωστή χρήση κάθε εργαλείου/υλικού ξεχωριστά.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποιο είναι το κατάλληλο εργαλείο/υλικό για να επιτύχεις το επιθυμητό αποτέλεσμα.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις ιδιότητες των μαλλιών, έτσι ώστε να προετοιμάζεις το κατάλληλο εργαλείο/υλικό.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις μεθόδους-τρόπους τοποθέτησης των εργαλείων/υλικών για αποφυγή ατυχημάτων.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις και να ακολουθείς τις οδηγίες κατασκευαστή.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τις μεθόδους εργασίας που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ6 Βασικές τεχνικές χτενίσματος

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ6.3 Βασικές τεχνικές χτενίσματος/σωστός χειρισμός βούρτσας/στεγνωτήρα μαλλιών

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να εφαρμόζεις τις **τεχνικές χτενίσματος**.

ΚΑ2 Να επικοινωνείς αποτελεσματικά με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους.

ΚΑ3 Να αξιολογείς τις ιδιότητες των μαλλιών ώστε να φτάσεις στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ4 Να τοποθετείς τον εαυτό σου και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας.

ΚΑ5 Να ελέγχεις και να προστατεύεις τα μαλλιά κατά το χτένισμα.

ΚΑ6 Να δημιουργείς αποτέλεσμα ώστε να ικανοποιείται ο πελάτης.

ΚΑ7 Να χειρίζεσαι τα **εργαλεία και συσκευές** για να επιτύχεις το επιθυμητό αποτέλεσμα.

ΚΑ8 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ9 Να εφαρμόζεις τα κατάλληλα **προϊόντα διατήρησης του χτενίσματος.**

ΚΑ10 Να παρέχεις **κατάλληλες συμβουλές** για τη διατήρηση του χτενίσματος.

ΚΑ11 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Τεχνικές χτενίσματος
- Ίσιωμα
- Φυσικό στέγνωμα
- Κατσάρωμα
- Φυσούνα (diffuser)

ΠΕ2 Παράγοντες
- Σχήμα προσώπου
- Σχήμα κεφαλής
- Προφίλ προσώπου
- Χαρακτηριστικά προσώπου
- Ποιότητα και όγκος μαλλιών
- Ηλικία πελάτη
- Τρόπος ζωής πελάτη
- Απαιτήσεις πελάτη
- Επάγγελμα πελάτη

ΠΕ3 Εργαλεία και Συσκευές
- Στεγνωτήρας μαλλιών
- Φυσούνα (diffuser)
- Διάφορα είδη βουρτσών
- Ρόλλεϋ
- Πρέσες ισιωτικής,
- Ηλεκτρικό ψαλίδι
- Θερμαινόμενα ρόλλεϋ

ΠΕ4 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ5 Προϊόντα διατήρησης χτενίσματος
- Σπρέϊ
- Κερί
- Ζελέ
- Σιλικόνη
- Κρέμα φορμαρίσματος
- Έλαια

ΠΕ6 Κατάλληλες Συμβουλές
- Τρόπος διατήρησης του χτενίσματος
- Κατάλληλα προϊόντα χτενίσματος και τελειώματος

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:**	
	ΚΟΤ6	Βασικές τεχνικές χτενίσματος
II.	**ΕΡΓΑΣΙΑ:**	
	ΚΟΤ6.3	Βασικές τεχνικές χτενίσματος/σωστός χειρισμός βούρτσας/στεγνωτήρα μαλλιών

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ7 Κανονισμοί εργασίας

- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ6.3 Βασικές τεχνικές χτενίσματος/σωστός χειρισμός βούρτσας/στεγνωτήρα μαλλιών

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τις βασικές τεχνικές χτενίσματος.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις και να εφαρμόζεις την κατάλληλη τεχνική για κάθε τύπο μαλλιών ή πελάτη.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τις μεθόδους εργασίας του κομμωτηρίου.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις τη λειτουργία και χρήση των εργαλείων και συσκευών.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τη μέθοδο συντήρησης εργαλείων και εξοπλισμού.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τα διάφορα προϊόντα και τη χρήση τους.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τις συμβουλές που πρέπει να δίνεις στον πελάτη για τη διατήρηση του χτενίσματος.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις πώς επηρεάζει η λανθασμένη χρήση της θερμότητας στο δέρμα και στην τρίχα.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ7** Προετοιμασία για κούρεμα
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει την προετοιμασία του πελάτη για κούρεμα και την επιλογή των κατάλληλων εργαλείων και υλικών για κούρεμα.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ7.1** Προετοιμασία πελάτη για κούρεμα. **ΚΟΤ7.2** Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ7 Βασικές τεχνικές χτενίσματος

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ7.1 Προετοιμασία πελάτη για κούρεμα

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να οδηγείς τον πελάτη στη **θέση εργασίας**.

ΚΑ2 Να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα έτσι ώστε να νιώθει άνετα.

ΚΑ3 Να **προφυλάσσεις** τα ρούχα του πελάτη.

ΚΑ4 Να συζητάς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους.

ΚΑ5 Να εξηγείς τη σημασία της προετοιμασίας στον πελάτη.

ΚΑ6 Να χρησιμοποιείς τις κατάλληλες **μεθόδους εργασίας** σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ7 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ8 Να χειρίζεσαι αποτελεσματικά και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ9 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Θέση εργασίας
- Χώρος κουρέματος

ΠΕ2 Προφυλάξεις
- Μπέρτα κουρέματος
- Πετσέτα

ΠΕ3 Μέθοδοι εργασίας
- Προετοιμασία πελάτη
- Προδιαγραφές υπηρεσίας
- Οδηγίες κατασκευαστή

ΠΕ4 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ5 Αποκλίσεις
- Ειδικές απαιτήσεις πελάτη
- Ελλιπής επικοινωνία
- Μη ικανοποίηση πελάτη

ΠΕ6 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ7.1 Προετοιμασία πελάτη για κούρεμα

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τις μεθόδους προετοιμασίας για κούρεμα.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τη σημασία της σωστής προετοιμασίας του πελάτη.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τη σημασία προφύλαξης των ρούχων του πελάτη.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις γιατί πρέπει να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τις μεθόδους εργασίας του κομμωτηρίου.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις πως να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις τις αποκλίσεις.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ7 Προετοιμασία για κούρεμα

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ7.2 Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία/υλικά** ανάλογα με την **τεχνική κουρέματος** που θα ακολουθηθεί.

ΚΑ2 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία/υλικά** ανάλογα με τις **ιδιότητες των μαλλιών.**

ΚΑ3 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία/υλικά** είναι καθαρά (αποστειρωμένα).

ΚΑ4 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία/υλικά** βρίσκονται σε **καλή κατάσταση**.

ΚΑ5 Να τοποθετείς τα **εργαλεία/υλικά** σύμφωνα με την εργονομία τους για αποφυγή ατυχημάτων.

ΚΑ6 Να χρησιμοποιείς τις κατάλληλες **μεθόδους εργασίας** σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ7 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ8 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Εργαλεία
- Ψαλίδι
- Ξυριστική μηχανή και σύνεργα
- Ξυράφι
- Ψαλίδι αραίωσης
- Χτένα κουρέματος

ΠΕ2 Υλικά
- Τζελ
- Αφρός
- Λακ
- Κερί

ΠΕ3 Τεχνικές κουρέματος
- Κοπή σε ευθεία γραμμή
- Ψαλίδι πάνω από χτένα
- Ξυριστική μηχανή πάνω από χτένα
- Ελεύθερη κοπή
- Κοπή με αραίωση

ΠΕ4 Ιδιότητες των μαλλιών
- Βρεγμένα
- Στεγνά
- Σγουρά
- Ίσια
- Υφή τρίχας
- Μήκος και πυκνότητα

ΠΕ5 Καλή κατάσταση
- Έλεγχος για φθαρμένα σύρματα
- Ζημιές
- Ελαττωματικά προϊόντα

ΠΕ6 Μέθοδοι εργασίας
- Προετοιμασία πελάτη
- Προδιαγραφές υπηρεσίας
- Οδηγίες κατασκευαστή

ΠΕ7 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά
- Υποδήματα

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: **ΚΟΤ7** Προετοιμασία για κούρεμα	
II. ΕΡΓΑΣΙΑ: **ΚΟΤ7.2** Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών	
	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ) **ΠΕ8 Κανονισμοί εργασίας** ▪ Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια ▪ Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια ▪ Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ7.2 Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τη σωστή χρήση κάθε εργαλείου/υλικού ξεχωριστά.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποιο είναι το κατάλληλο εργαλείο/υλικό για να επιτύχεις το επιθυμητό αποτέλεσμα.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις ιδιότητες των μαλλιών, έτσι ώστε να προετοιμάσεις το κατάλληλο εργαλείο/υλικό.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις μεθόδους-τρόπους τοποθέτησης των εργαλείων/υλικών για αποφυγή ατυχημάτων.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις και να ακολουθείς τις οδηγίες κατασκευαστή.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τις μεθόδους εργασίας του κομμωτηρίου.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ8** Βοηθητική εργασία στην περμανάντ και στη βαφή
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει την προετοιμασία του πελάτη και παροχή βοηθητικής εργασίας και την επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών στην περμανάντ και στη βαφή.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ8.1** Προετοιμασία πελάτη και παροχή βοηθητικής εργασίας. **ΚΟΤ8.2** Επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ8 Βοηθητική εργασία στην περμανάντ και στη βαφή

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ8.1 Προετοιμασία πελάτη και παροχή βοηθητικής εργασίας

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να οδηγείς τον πελάτη στη **θέση εργασίας** για βαφή και περμανάντ.

ΚΑ2 Να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα έτσι ώστε να νιώθει άνετα.

ΚΑ3 Να **προφυλάσσεις** τα ρούχα του πελάτη.

ΚΑ4 Να συζητάς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους.

ΚΑ5 Να ξεπλένεις τη βαφή και τα περμανάντ από τα μαλλιά του πελάτη.

ΚΑ6 Να χρησιμοποιείς τις κατάλληλες **μεθόδους εργασίας** σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ7 Να εξηγείς τη σημασία της προετοιμασίας στον πελάτη.

ΚΑ8 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ9 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Θέση εργασίας
- Χώρος βαφής/περμανάντ

ΠΕ2 Προφυλάξεις
- Μπέρτα βαφής/περμανάντ
- Πετσέτα

ΠΕ3 Μέθοδοι εργασίας
- Προετοιμασία πελάτη
- Προδιαγραφές υπηρεσίας
- Οδηγίες κατασκευαστή

ΠΕ4 Μέσα ατομικής προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ5 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ8.1 Προετοιμασία πελάτη και παροχή βοηθητικής εργασίας

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τις μεθόδους προετοιμασίας για περμανάντ και βαφή.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τη σημασία της προετοιμασίας του πελάτη.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τη σημασία προφύλαξης των ρούχων του πελάτη.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις γιατί πρέπει να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τη σωστή διαδικασία ξεπλύματος βαφής/περμανάντ μαλλιών.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις και να εφαρμόζεις τις μεθόδους εργασίας που ακολουθούνται στο κομμωτήριο.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ8 Βοηθητική εργασία στην περμανάντ και στη βαφή

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ8.2 Επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία/υλικά** ανάλογα με την **τεχνικές βαφής/τεχνικές περμανάντ** που θα ακολουθηθεί.

ΚΑ2 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία/υλικά.**

ΚΑ3 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία/υλικά** είναι καθαρά και αποστειρωμένα.

ΚΑ4 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία/υλικά** βρίσκονται σε **καλή κατάσταση**.

ΚΑ5 Να τοποθετείς τα **εργαλεία/υλικά** σύμφωνα με την εργονομία για αποφυγή ατυχημάτων.

ΚΑ6 Να χρησιμοποιείς τις κατάλληλες **μεθόδους εργασίας** σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ7 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ8 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Εργαλεία/Υλικά
- Χτένα με ουρά
- Χτένα με αραιά δόντια
- Διάφορα μεγέθη μπικουτί
- Προστατευτικά χαρτάκια
- Σφουγγάρι
- Δοχείο βαφής (μπολ)
- Απλικατέρ
- Εξοπλισμός παραγωγής θερμότητας
- Πινέλο βαφής
- Μπουκάλι απλικατέρ
- Σκουφάκι για ανταύγειες
- Αλουμινόχαρτο βαφής
- Συσκευή ατμού (βαπέρ)
- Λάμπες θερμότητας

ΠΕ2 Τεχνικές Βαφής
- Εφαρμογή βαφής στις ρίζες
- Εφαρμογή βαφής σε ολόκληρο το κεφάλι
- Εφαρμογή βαφής σε ορισμένο τμήμα κεφαλιού

ΠΕ3 Τεχνικές Περμανάντ
- Κατευθυνόμενο τύλιγμα
- Ανακατεμένο (brick) τύλιγμα
- Κλασσικό τύλιγμα
- Σπιράλ τύλιγμα
- Τύλιγμα με διπλό μπικουτί
- Κρεμαστό τύλιγμα

ΠΕ4 Καλή κατάσταση
- Έλεγχος για φθαρμένα σύρματα
- Ζημιές
- Ελαττωματικά προϊόντα

ΠΕ5 Μέθοδοι εργασίας
- Προετοιμασία πελάτη
- Προδιαγραφές υπηρεσίας
- Οδηγίες κατασκευαστή

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: **ΚΟΤ8** Βοηθητική εργασία στην περμανάντ και στη βαφή	
II. ΕΡΓΑΣΙΑ: **ΚΟΤ8.2** Επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών	
	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ) **ΠΕ6 Μέσα Ατομικής Προστασίας** ▪ Προστατευτικά γάντια ▪ Μάσκα ▪ Γυαλιά ασφαλείας ▪ Ποδιά/ενδυμασία ▪ Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα **ΠΕ7 Κανονισμοί εργασίας** ▪ Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια ▪ Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια ▪ Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ8.2 Επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τη σωστή χρήση κάθε εργαλείου/υλικού ξεχωριστά.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποιο είναι το κατάλληλο εργαλείο/υλικό για να επιτευχθεί το επιθυμητό αποτέλεσμα.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις ιδιότητες των μαλλιών, έτσι ώστε να προετοιμάζεις το κατάλληλο εργαλείο/υλικό.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις μεθόδους-τρόπους τοποθέτησης των εργαλείων/υλικών για αποφυγή ατυχημάτων.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις και να ακολουθείς τις οδηγίες κατασκευαστή.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τις μεθόδους εργασίας του κομμωτηρίου.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ9** Θετική προβολή του εαυτού σου και της επιχείρησης προς τους πελάτες
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει τη δημιουργία και προβολή κατάλληλης θετικής εικόνας, την προώθηση και σωστή προβολή των υπηρεσιών του κομμωτηρίου και το σωστό χειρισμό παραπόνων πελατών.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ9.1** Δημιουργία και προβολή θετικής εικόνας του κομμωτή. **ΚΟΤ9.2** Προώθηση και σωστή προβολή των υπηρεσιών του κομμωτηρίου προς τους πελάτες. **ΚΟΤ9.3** Χειρισμός παραπόνων πελατών.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ9 Θετική προβολή του εαυτού σου και της επιχείρησης προς τους πελάτες

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ9.1 Δημιουργία και προβολή θετικής εικόνας του κομμωτή

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να διατηρείς πάντοτε άψογη **εμφάνιση και υγιεινή.**

ΚΑ2 Να είσαι πάντοτε ευγενικός και φιλικός με τους πελάτες.

ΚΑ3 Να χαιρετάς και να προσφωνείς ευγενικά και διακριτικά τους πελάτες.

ΚΑ4 Να εξυπηρετείς και να βοηθάς τους πελάτες με άψογη **συμπεριφορά**, αμέσως και αποτελεσματικά.

ΚΑ5 Να διατηρείς τον **εξοπλισμό και υπηρεσίες κυλικείου** που είναι στη διάθεση των πελατών σε άριστη κατάσταση.

ΚΑ6 Να χειρίζεσαι και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ7 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Εμφάνιση και υγιεινή
- Ατομική υγιεινή
- Στολή
- Μαλλιά
- Κοσμήματα

ΠΕ2 Συμπεριφορά προς πελάτες
- Σωστή προσφώνηση
- Άρτιος τρόπος εξυπηρέτησης
- Σωστή χρήση γλώσσας και γλώσσας σώματος

ΠΕ3 Εξοπλισμός και υπηρεσίες κυλικείου
- Υπηρεσίες κυλικείου
- Τηλεόραση
- Τηλέφωνο
- Η/Υ
- Διάφορα περιοδικά

ΠΕ4 Αποκλίσεις
- Ελλιπής ή προβληματικός εξοπλισμός και υλικά
- Ιδιαίτερες απαιτήσεις του πελάτη
- Απρεπής συμπεριφορά του πελάτη
- Ιδιόμορφες συνθήκες εργασίας
- Κίνδυνοι ασφάλειας και υγείας

ΠΕ5 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ9.1 Δημιουργία και προβολή θετικής εικόνας του κομμωτή

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να αντιλαμβάνεσαι ποια είναι η σωστή εμφάνιση για την εργασία σου.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποιος είναι ο σωστός τρόπος χαιρετισμού και προσφώνησης των πελατών.

ΑΓ3 Να είσαι ενήμερος για τον εξοπλισμό και τις υπηρεσίες κυλικείου που είναι στην διάθεση των πελατών και πως διατηρούνται σε καλή κατάσταση.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις ποιοι είναι οι τρόποι για την δημιουργία και προβολή της κατάλληλης θετικής εικόνας του κομμωτηρίου και του ιδίου του κομμωτή.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις πώς να χειρίζεσαι και σε ποιόν να αναφέρεις αποκλίσεις.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ9 Θετική προβολή του εαυτού σου και της επιχείρησης προς τους πελάτες

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ9.2 Προώθηση και σωστή προβολή των υπηρεσιών του κομμωτηρίου προς τους πελάτες

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία θα πρέπει:

ΚΑ1 Να αναγνωρίζεις, να κατανοείς, και να ανταποκρίνεσαι αμέσως στις **υπηρεσίες κομμωτηρίου** ή προϊόντα που ζητά ο πελάτης.

ΚΑ2 Να συστήνεις την κατάλληλη υπηρεσία στον πελάτη την κατάλληλη χρονική στιγμή.

ΚΑ3 Να παρέχεις ακριβή και αναγκαία πληροφόρηση στον πελάτη.

ΚΑ4 Να αναγνωρίζεις την αγοραστική διάθεση του πελάτη.

ΚΑ5 Να ερμηνεύεις σωστά τις επιθυμίες και ανάγκες του πελάτη.

ΚΑ6 Να σταματάς τη συζήτηση με κατάλληλο χειρισμό αν ο πελάτης δεν εκδηλώσει ενδιαφέρον.

ΚΑ7 Να εξασφαλίζεις συμφωνία με τον πελάτη.

ΚΑ8 Να αναφέρεις όλες τις πληροφορίες και τα πλεονεκτήματα για το προσφερόμενο προϊόν ή την υπηρεσία.

ΚΑ9 Να ολοκληρώνεις την πώληση του προσφερόμενου προϊόντος ή υπηρεσίας.

ΚΑ10 Να αντιμετωπίζεις και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ11 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Υπηρεσίες κομμωτηρίου
- Κόψιμο μαλλιών
- Χτένισμα
- Βαφή
- Περμανάντ
- Ίσιωμα
- Κότσοι
- Θεραπείες
- Μασάζ

ΠΕ2 Αποκλίσεις
- Ελλιπής πληροφόρηση
- Ιδιαίτερες απαιτήσεις ή ανάγκες του πελάτη

ΠΕ3 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ9.2 Προώθηση και σωστή προβολή των υπηρεσιών του κομμωτηρίου προς τους πελάτες

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να αναγνωρίζεις τις απαιτήσεις και ανάγκες του πελάτη.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τα προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρει το κομμωτήριο.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις ποιες είναι οι εναλλακτικές επιλογές για το κάθε προϊόν και υπηρεσία που προσφέρει το κομμωτήριο.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις ποιες είναι οι σωστές πληροφορίες που πρέπει να αναφέρονται στον πελάτη για το κάθε προϊόν και υπηρεσία που προσφέρει το κομμωτήριο.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις πως να προτρέπεις σωστά τον πελάτη να αγοράσει ή να κρατήσει το προϊόν ή την υπηρεσία.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις πώς να ολοκληρώνεις την πώληση για το κάθε προϊόν ή υπηρεσία.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις πώς να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις αποκλίσεις.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ9 Θετική προβολή του εαυτού σου και της επιχείρησης προς τους πελάτες

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ9.3 Χειρισμός παραπόνων πελατών

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία θα πρέπει:

ΚΑ1 Να ακούς προσεκτικά και να **προσδιορίζεις την αιτία του παραπόνου** του πελάτη.

ΚΑ2 Να αναγνωρίζεις και να κατανοείς το **παράπονο** του πελάτη.

ΚΑ3 Να γνωρίζεις τις διαδικασίες **χειρισμού παραπόνων.**

ΚΑ4 Να ενεργείς αμέσως προς εξυπηρέτηση του πελάτη μέσα στο πλαίσιο των ευθυνών σου.

ΚΑ5 Να εισηγείσαι ιδέες και προτάσεις προς αποφυγή παρόμοιου περιστατικού στο μέλλον.

ΚΑ6 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Προσδιορισμός αιτίας παραπόνου

- Σχετικό με χρονικά πλαίσια
- Σχετικό με ποιότητα και το αποτέλεσμα της υπηρεσίας
- Σχετικό με χρέωση
- Σχετικό με μη προσφερόμενες υπηρεσίες ή προϊόντα
- Σχετικό με συμπεριφορά υπαλλήλου

ΠΕ2 Χειρισμός παραπόνου

- Επικοινωνία με τον πελάτη
- Απολογία στον πελάτη
- Προσφορά εναλλακτικών λύσεων/ενεργειών προς ικανοποίηση πελάτη
- Επιβεβαίωση της ικανοποίησης του πελάτη

ΠΕ3 Κανονισμοί εργασίας

- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ9.3 Χειρισμός παραπόνων πελατών

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να αναγνωρίζεις και να κατανοείς σωστά το παράπονο του πελάτη.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις πως να προσδιορίζεις σωστά την αιτία του παραπόνου.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις την σωστή διαδικασία χειρισμού παραπόνων.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις τις διορθωτικές ενέργειες προς ικανοποίηση του πελάτη.

ΑΓ5 Να κατανοείς τη σημασία εξασφάλισης της πλήρους ικανοποίησης του πελάτη.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ10** Ανάπτυξη και διατήρηση της αποτελεσματικότητας στην εργασία με τη σωστή διαχείριση προσωπικού
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Η ανάπτυξη και διατήρηση της αποτελεσματικότητας στην εργασία με τη σωστή οργάνωση και προγραμματισμό, και τη σωστή εποπτεία και καθοδήγηση του προσωπικού.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ10.1** Οργάνωση και προγραμματισμός προσωπικού. **ΚΟΤ10.2** Εποπτεία και καθοδήγηση προσωπικού.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ10 Ανάπτυξη και διατήρηση της αποτελεσματικότητας στην εργασία με τη σωστή διαχείριση προσωπικού

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ10.1 Οργάνωση και προγραμματισμός προσωπικού

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία θα πρέπει:

ΚΑ1 Να οργανώνεις και να ετοιμάζεις το πρόγραμμα προσωπικού λαμβάνοντας υπόψη τα **δεδομένα προγραμματισμού.**

ΚΑ2 Να προγραμματίζεις και να αναθέτεις εργασίες στους υφισταμένους σου σύμφωνα με το πρόγραμμα εργασιών και ραντεβού πελατών.

ΚΑ3 Να κατανέμεις ορθολογιστικά τους **διαθέσιμους πόρους** που σου προσφέρονται από τον οργανισμό.

ΚΑ4 Να ενημερώνεις έγκαιρα τους υφισταμένους σου σχετικά με την εργασία τους, και το πρόγραμμα τους.

ΚΑ5 Να λαμβάνεις έγκαιρα αποτελεσματικά διορθωτικά μέτρα για τυχόν προβλήματα που προκύπτουν με την οργάνωση και τον προγραμματισμό.

ΚΑ6 Να αντιμετωπίζεις σωστά τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ7 Να ακολουθείς τους **κανονισμούς** της εργασίας.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Δεδομένα προγραμματισμού
- Ραντεβού πελατών για υπηρεσίες κομμωτηρίου
- Ιδιαιτερότητες πελατών
- Χρονική περίοδος
- Δεξιότητες, ικανότητες, γνώσεις προσωπικού
- Προϋπολογισμός προσωπικού
- Άδειες προσωπικού
- Διαθεσιμότητα εξοπλισμού και συσκευών
- Διαθεσιμότητα υλικών

ΠΕ2 Διαθέσιμοι πόροι
- Υφιστάμενοι
- Εξοπλισμός και συσκευές
- Υλικά
- Διαδικασίες και πρακτικές εργασίας

ΠΕ3 Αποκλίσεις
- Απουσίες υφισταμένων
- Ιδιόμορφες συνθήκες εργασίας
- Κίνδυνοι ασφάλειας και υγείας
- Ελλιπής ή/και προβληματικοί πόροι

ΠΕ4 Κανονισμοί
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ10.1 Οργάνωση και προγραμματισμός προσωπικού

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις ποια είναι τα δεδομένα που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στην ετοιμασία του προγράμματος του προσωπικού.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις γιατί είναι σημαντικό να γίνεται σωστός προγραμματισμός των εργασιών.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις ποιοι είναι και πως μπορείς να αξιοποιείς τους διαθέσιμους πόρους που υπάρχουν στο κομμωτήριο.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις γιατί είναι σημαντικό να ενημερώνεις έγκαιρα τους υφισταμένους σου σχετικά με την εργασία τους.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις ποιοι είναι οι κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις πως να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις αποκλίσεις.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ10 Ανάπτυξη και διατήρηση της αποτελεσματικότητας στην εργασία με τη σωστή διαχείριση προσωπικού

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ10.2 Εποπτεία και καθοδήγηση προσωπικού

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία θα πρέπει:

ΚΑ1 Να παρακολουθείς και να επιβλέπεις τους υφισταμένους σου κατά την ώρα εργασίας τους.

ΚΑ2 Να ελέγχεις ότι οι εργασίες που εκτελούνται από τους υφισταμένους συμβαδίζουν με τις σωστές μεθόδους εργασίας και τις απαιτήσεις των πελατών.

ΚΑ3 Να παρέχεις στους υφισταμένους σου την υποστήριξη που χρειάζονται εν ώρα εργασίας.

ΚΑ4 Να ενημερώνεις τους υφισταμένους σου για τυχόν **αλλαγές** που μπορεί να προκύψουν.

ΚΑ5 Να καθοδηγείς τους υφισταμένους σου αποτελεσματικά.

ΚΑ6 Να υποδεικνύεις λάθη και να κάνεις διορθώσεις στον τρόπο που εκτελείται μια εργασία με τρόπο που να μην προσβάλει τον δέκτη.

ΚΑ7 Να **ανατροφοδοτείς** τους υφισταμένους σου με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να διατηρούν και να βελτιώνουν την απόδοση τους.

ΚΑ8 Να δίνεις ξεκάθαρες και αντικειμενικές οδηγίες.

ΚΑ9 Να κάνεις εποικοδομητικές και ενθαρρυντικές εισηγήσεις που θα βοηθήσουν τους υφισταμένους σου να βελτιώσουν την απόδοση τους.

ΚΑ10 Να αντιμετωπίζεις σωστά τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ11 Να ακολουθείς τους **κανονισμούς** της εργασίας.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Αλλαγές
- Που αφορούν ραντεβού πελατών
- Που αφορούν την εκτέλεση της εργασία τους
- Που αφορούν τα ωράρια προσωπικού
- Που αφορούν θέματα εξοπλισμού και μηχανημάτων
- Στις διαδικασίες και κανονισμούς του οργανισμού
- Σε θέματα, ασφάλειας και υγείας

ΠΕ2 Ανατροφοδότηση
- Προφορική
- Γραπτή
- Εν ώρα εργασίας
- Προγραμματισμένη συνάντηση–αξιολόγηση απόδοσης εργασίας

ΠΕ3 Αποκλίσεις
- Μη ικανοποιητική απόδοση υφισταμένου
- Ιδιαιτερότητες υφισταμένων
- Απαιτήσεις πελατών
- Ιδιόμορφες συνθήκες εργασίας
- Κίνδυνοι ασφάλειας και υγείας

ΠΕ4 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ10.2 Εποπτεία και καθοδήγηση προσωπικού

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις πώς να διασφαλίζεις ότι η εκτέλεση των εργασιών γίνεται σύμφωνα με τα δεδομένα προγραμματισμού και τις απαιτήσεις πελατών.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις πώς να αντιμετωπίζεις και να ενεργείς ανάλογα με τις αλλαγές που πιθανό να προκύψουν στην εργασία.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις πώς διατηρούνται οι υφιστάμενοι πλήρως ενημερωμένοι για την απόδοση τους στην εργασία.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις γιατί είναι σημαντικό να προσέχεις τον τρόπο με τον οποίο υποδεικνύεις ένα λάθος ή προτείνεις μια διορθωτική ενέργεια στους υφισταμένους σου.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις πώς μπορείς να ανατροφοδοτήσεις τους υπαλλήλους αποτελεσματικά.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις ποιες είναι οι οδηγίες και οι πληροφορίες που πρέπει να μεταφέρεις στους υφισταμένους σου.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις πώς να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις αποκλίσεις

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ11** Παροχή συμβουλών στον πελάτη
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει την παροχή συμβουλών στον πελάτη.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ11.1** Παροχή συμβουλών στον πελάτη.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ11 Παροχή συμβουλών στον πελάτη

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ11.1 Παροχή συμβουλών στον πελάτη.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να επικοινωνείς με τρόπο ο οποίος θα δημιουργεί εμπιστοσύνη, υπευθυνότητα, και θα συμβάλει στη διατήρηση ενός ευνοϊκού κλίματος.

ΚΑ2 Να διαπιστώνεις τις απαιτήσεις του πελάτη αναφορικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα.

ΚΑ3 Να χρησιμοποιείς κατάλληλες **τεχνικές επικοινωνίας**.

ΚΑ4 Να αξιολογείς τις απαιτήσεις του πελάτη ανάλογα με τη **δυναμική** του κομμωτηρίου.

ΚΑ5 Να αναγνωρίζεις τους **παράγοντες** που μπορούν να περιορίζουν ή να εμποδίσουν την επιλογή υπηρεσιών ή προϊόντων.

ΚΑ6 Να συμβουλεύεις τον πελάτη για τις υπηρεσίες ή προϊόντα σύμφωνα με τους παράγοντες.

ΚΑ7 Να παραπέμπεις τον πελάτη σε δερματολόγο όταν κρίνεται αναγκαίο.

ΚΑ8 Να προτείνεις ή να συμφωνείς με την εφαρμογή κάποιας υπηρεσίας ή προϊόντος.

ΚΑ9 Να συμβουλεύεις τον πελάτη για τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα σύμφωνα με τα αποτελέσματα τεστ ευαισθησίας.

ΚΑ10 Να συμπληρώνεις τα **αρχεία πελατών** μετά από κάθε υπηρεσία.

ΚΑ11 Να συμβουλεύεσαι τα **αρχεία των πελατών**.

ΚΑ12 Να χειρίζεσαι αποτελεσματικά και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ13 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Τεχνικές επικοινωνίας
- Τεχνικές ερωτήσεων
- Τόνος φωνής
- Τεχνικές ακοής
- Γλώσσα σώματος
- Έκφραση προσώπου

ΠΕ2 Δυναμική
- Ανθρώπινο δυναμικό
- Προϊόντα
- Υπηρεσίες
- Χρόνος

ΠΕ3 Παράγοντες
- Κατάσταση μαλλιών
- Συνθήκες δέρματος
- Αποτελέσματα από προηγούμενες υπηρεσίες
- Ιστορικά αλλεργιών
- Ευαισθησίες του δέρματος σε προϊόντα
- Σχήμα προσώπου/κεφαλιού
- Τύπος τρίχας και υφή
- Πυκνότητα
- Μήκος
- Συχνότητα μάκρους
- Απαιτήσεις πελάτη
- Ηλικία πελάτη
- Τρόπος ζωής

ΠΕ4 Αρχεία πελατών
- Καρτέλα πελάτη για λεπτομερή καταγραφή υπηρεσιών και προϊόντων.

ΠΕ5 Αποκλίσεις
- Ειδικές απαιτήσεις πελάτη
- Ελλιπής επικοινωνία
- Μη ικανοποίηση πελάτη

ΠΕ6 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ11.1 Παροχή συμβουλών στον πελάτη

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τις τεχνικές επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται κατά την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον πελάτη.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις και να αναλύεις τον τρόπο επικοινωνίας.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τη δυναμική του κομμωτηρίου και να την ισοσταθμίζεις με τις απαιτήσεις του πελάτη.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις τα τεστ ευαισθησίας που προβλέπονται για διάφορες υπηρεσίες.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τις υπηρεσίες και τα προϊόντα του κομμωτηρίου.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τις ασθένειες του δέρματος που είναι ορατές με το μάτι.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους παράγοντες που ενδεχομένως να περιορίσουν ή να εμποδίσουν μια υπηρεσία.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις πως να ενημερώνεις το αρχείο σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρθηκαν στον πελάτη.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τις επιπτώσεις που έχουν τα προϊόντα και οι υπηρεσίες στα μαλλιά και στο δέρμα ξεχωριστά.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τη βασική δομή της τρίχας.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις τη βασική δομή της επιδερμίδας.

ΑΓ12 Να γνωρίζεις τον κύκλο ζωής της τρίχας.

ΑΓ13 Να γνωρίζεις τους παράγοντες που συμβάλουν στην ανάπτυξη υγιών μαλλιών.

ΑΓ14 Να γνωρίζεις και να ακολουθείς τις οδηγίες κατασκευαστών.

ΑΓ15 Να γνωρίζεις πώς να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις αποκλίσεις.

ΑΓ16 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ17 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ12** Λούσιμο μαλλιών και αναγνώριση δερματικών παθήσεων και κατάστασης μαλλιών
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει την αναγνώριση τύπου δέρματος και τρίχας, την αναγνώριση δερματικών παθήσεων και κατάστασης των μαλλιών και το λούσιμο και θεραπείες μαλλιών με την επιλογή και χρήση των κατάλληλων υλικών.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ12.1** Αναγνώριση τύπου δέρματος και τρίχας και επιλογή κατάλληλων υλικών για λούσιμο. **ΚΟΤ12.2** Λούσιμο και θεραπείες μαλλιών με χρήση κατάλληλων υλικών.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ12 Λούσιμο μαλλιών και αναγνώριση δερματικών παθήσεων και κατάστασης μαλλιών

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ12.1 Αναγνώριση τύπου δέρματος και τρίχας και επιλογή κατάλληλων υλικών για λούσιμο.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να συζητάς με τον πελάτη προκειμένου να αντλείς πληροφορίες για το τριχωτό της κεφαλής και το δέρμα.

ΚΑ2 Να αξιολογείς την **κατάσταση των μαλλιών και του δέρματος** ώστε να εξασφαλίζεται η κατάλληλη επιλογή **προϊόντων** για το λούσιμο ή θεραπείας μαλλιών.

ΚΑ3 Να επιλέγεις **προϊόντα** λουσίματος ανάλογα με την **κατάσταση των μαλλιών και του δέρματος.**

ΚΑ4 Να αναγνωρίζεις τους παράγοντες που μπορούν να εμποδίσουν ή να περιορίσουν το λούσιμο.

ΚΑ5 Να συμβουλεύεις τον πελάτη αναφορικά με τους παράγοντες που μπορούν να περιορίσουν ή να εμποδίσουν το λούσιμο και να τον παραπέμπεις σε δερματολόγο όπου κρίνεται αναγκαίο.

ΚΑ6 Να αναγνωρίζεις τις **δερματικές παθήσεις** που είναι ορατές με το μάτι.

ΚΑ7 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ8 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Κατάσταση Μαλλιών/ Δέρματος
- Ταλαιπωρημένα
- Λιπαρά
- Ξηρά
- Κανονικά
- Πορώδη
- Ξεφλούδισμα
- Πιτυρίδα
- Τριχόπτωση
- Ευαίσθητα
- Πυκνότητα
- Λανθασμένες προηγούμενες υπηρεσίες ή προϊόντα
- Ιστορικό αλλεργιών
- Ευαισθησία δέρματος σε προϊόντα
- Παρουσία μυκήτων και παράσιτων

ΠΕ2 Προϊόντα
- Σαμπουάν για κανονικά/λιπαρά/ξηρά/ ταλαιπωρημένα/με πιτυρίδα, ξεφλούδισμα
- Μαλακτικά για την επιφάνεια, διεισδυτικό, για την περιποίηση του τριχωτού της κεφαλής

ΠΕ3 Δερματικές παθήσεις
- Ακμή
- Αλωπεκίαση
- Ψωρίαση
- Έκζεμα
- Ασθένειες από μύκητες ή παράσιτα

ΠΕ4 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:**
	ΚΟΤ12 Λούσιμο μαλλιών και αναγνώριση δερματικών παθήσεων και κατάστασης μαλλιών
II.	**ΕΡΓΑΣΙΑ:**
	ΚΟΤ12.1 Αναγνώριση τύπου δέρματος και τρίχας και επιλογή κατάλληλων υλικών για λούσιμο.
	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ) **ΠΕ5 Κανονισμοί εργασίας** ▪ Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια ▪ Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια ▪ Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ12.1 Αναγνώριση τύπου δέρματος και τρίχας και επιλογή κατάλληλων υλικών για λούσιμο.

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τους τρόπους επικοινωνίας με τους οποίους αντλούμε πληροφορίες από τον πελάτη.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τους παράγοντες που επιδρούν για τη σωστή επιλογή προϊόντων.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τους παράγοντες που μπορούν να εμποδίσουν ή να επηρεάσουν το λούσιμο.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις πως να αξιολογείς την κατάσταση των μαλλιών και του δέρματος ώστε να εξασφαλίζεται η κατάλληλη επιλογή προϊόντων.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις πότε κρίνεται αναγκαίο για να παραπεμφθεί ο πελάτης σε δερματολόγο.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τις βασικές παθήσεις του δέρματος που είναι ορατές με το μάτι.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τη βασική δομή της τρίχας.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τη βασική δομή της επιδερμίδας.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τον κύκλο ζωής της τρίχας.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τους παράγοντες που συμβάλουν στην ανάπτυξη υγιών μαλλιών και δέρματος.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις τα προϊόντα και να ακολουθείς τις οδηγίες του κατασκευαστή.

ΑΓ12 Να γνωρίζεις τις συμβουλές για μαλλιά με ειδικά προβλήματα στο τριχωτό.

ΑΓ13 Να γνωρίζεις πώς να επηρεάζεις το PH στη δομή της τρίχας και στο δέρμα.

ΑΓ14 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ15 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ16 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ12 Λούσιμο μαλλιών και αναγνώριση δερματικών παθήσεων και κατάστασης μαλλιών

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ12.2 Λούσιμο και θεραπείες μαλλιών με χρήση κατάλληλων υλικών.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να επικοινωνείς με τους πελάτες προκειμένου να διαπιστώνονται οι απαιτήσεις τους.

ΚΑ2 Να αξιολογείς την κατάσταση των μαλλιών και του δέρματος ώστε να εξασφαλίζεται η χρήση των κατάλληλων **προϊόντων/εξοπλισμού**.

ΚΑ3 Να επιλέγεις και να χρησιμοποιείς τα κατάλληλα προϊόντα καθαρισμού των μαλλιών και **θεραπείας δέρματος**.

ΚΑ4 Να επιλέγεις και να χρησιμοποιείς τις **κατάλληλες τεχνικές μασάζ** για θεραπείες δέρματος.

ΚΑ5 Να προσαρμόζεις τη θερμοκρασία και τη ροή του νερού ώστε να εξασφαλίζεται η άνεση του πελάτη.

ΚΑ6 Να ξεμπλέκεις τα μαλλιά χωρίς να προκαλείς φθορά στα μαλλιά ή στο δέρμα.

ΚΑ7 Να απομακρύνεις τα προϊόντα styling από τα μαλλιά και το δέρμα πριν και κατά τη διάρκεια του λουσίματος έτσι ώστε να μην αποτελούν εμπόδιο σε περαιτέρω θεραπεία και περιποίηση τρίχας.

ΚΑ8 Να τοποθετείς τον εαυτό σου και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της θεραπείας.

ΚΑ9 Να προετοιμάζεις τον εαυτό σου, τον πελάτη και το χώρο εργασίας ώστε να ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ10 Να παρέχεις **κατάλληλες συμβουλές**.

ΚΑ11 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ12 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Προϊόντα
- Σαμπουάν για κανονικά/λιπαρά/ξηρά/ταλαιπωρημένα/με πιτυρίδα, ξεφλούδισμα
- Μαλακτικά για την επιφάνεια, διεισδυτικό, για την περιποίηση του τριχωτού της κεφαλής

ΠΕ2 Εξοπλισμός
- Μηχανήματα υδρατμού
- Μηχάνημα ατμού (βαπέρ)
- Λάμπες θερμότητας

ΠΕ3 Θεραπείες δέρματος
- Λιπαρότητας
- Ξηροδερμίας
- Πιτυρίδας
- Τριχόπτωσης

ΠΕ4 Κατάλληλες τεχνικές μασάζ
- Απαλή κίνηση
- Ζύμωμα
- Ελαφρύς κτύπος
- Δονήσεις
- Τριβή

ΠΕ5 Κατάλληλες συμβουλές
- Τύποι προϊόντων για το δέρμα κατάλληλα για χρήση στο σπίτι

ΠΕ6 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ7 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ12.2 Λούσιμο και θεραπείες μαλλιών με χρήση κατάλληλων υλικών

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις την κατάσταση του δέρματος και των μαλλιών για την επιλογή κατάλληλων προϊόντων.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τα κατάλληλα προϊόντα αναλόγως με τη θεραπεία του δέρματος.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τις κατάλληλες τεχνικές μασάζ για θεραπείες και λούσιμο μαλλιών.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις την επίδραση των σαμπουάν και των προϊόντων περιποίησης σε διαφορετικούς τύπους μαλλιών και δέρματος.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τις επιρροές των διαφορετικών τεχνικών μασάζ στο δέρμα.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τη σωστή χρήση του ηλεκτρικού εξοπλισμού.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις πώς να ξεμπλέκεις τα μαλλιά χωρίς να προκαλείς φθορά στα μαλλιά και στο δέρμα.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις πώς το νερό και το σαμπουάν λειτουργούν ώστε να καθαρίζουν τα μαλλιά.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις πώς να επηρεάζεις το PH στη δομή της τρίχας και στο δέρμα.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τη σημασία απομάκρυνσης των προϊόντων styling από τα μαλλιά.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ12 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ13 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ13** Τεχνικές βαφής
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει τις ικανότητες και γνώσεις για το βάψιμο μαλλιών εφαρμόζοντας τις κατάλληλες βασικές τεχνικές βαφής μαλλιών χρησιμοποιώντας τα βασικά είδη βαφών.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ13.1** Τεχνικές βαφής μαλλιών.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ13 Τεχνικές βαφής

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ13.1 Τεχνικές βαφής μαλλιών

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να αξιολογείς τις ιδιότητες των μαλλιών ώστε να φτάσεις στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ2 Να κάνεις το τεστ ευαισθησίας δέρματος.

ΚΑ3 Να αναμιγνύεις και να εφαρμόζεις τη βαφή χρησιμοποιώντας κατάλληλες τεχνικές βαφής.

ΚΑ4 Να συζητάς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις προτιμήσεις τους.

ΚΑ5 Να επιλέγεις και να χρησιμοποιείς τους κατάλληλους **τύπους προϊόντων βαφής** για την βαφή των μαλλιών.

ΚΑ6 Να επιλέγεις και να χρησιμοποιείς τα κατάλληλα **εργαλεία και εξοπλισμό** για την βαφή των μαλλιών.

ΚΑ7 Να επιλέγεις και να χρησιμοποιείς τα κατάλληλα **οξυζενέ** για την βαφή των μαλλιών.

ΚΑ8 Να χρησιμοποιείς **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ9 Να τοποθετείς τον εαυτό του και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας.

ΚΑ10 Να παρακολουθείς την εξέλιξη του χρώματος με ακρίβεια ακολουθώντας τις οδηγίες του κατασκευαστή.

ΚΑ11 Να απομακρύνεις την βαφή προσεκτικά από τα μαλλιά και το τριχωτό της κεφαλής χωρίς να χαλάει τα αλουμινόχαρτα ή άλλη βαφή που βρίσκεται σε εξέλιξη.

ΚΑ12 Να εφαρμόζεις στα μαλλιά κατάλληλο μαλακτικό προϊόν ή θεραπεία μετά τη βαφή.

ΚΑ13 Να παρέχεις κατάλληλες **συμβουλές στον πελάτη** μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο.

ΚΑ14 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ15 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Παράγοντες
- Τόνος δέρματος
- Παλαιότερες τεχνικές
- Υπάρχον χρώμα
- Φυσικό χρώμα μαλλιών
- Τρόπος ζωής
- Απαιτήσεις του πελάτη
- Κατάσταση τρίχας
- Αποτελέσματα των τεστ ευαισθησίας

ΠΕ2 Τεχνικές Βαφής
- Εφαρμογή βαφής στις ρίζες
- Εφαρμογή βαφής σε όλο το μήκος μαλλιών
- Εφαρμογή βαφής σε ορισμένο τμήμα κεφαλιού
- Διαχωριστικές γραμμές

ΠΕ3 Τύποι προϊόντων και χρώμα βαφής
- Φυτικές βαφές
- Μεταλλικές βαφές
- Προσωρινές βαφές
- Ημιμόνιμες βαφές
- Μόνιμες βαφές
- Προϊόντα αποχρωματισμού

ΠΕ4 Εργαλεία και εξοπλισμός
- Πινέλο βαφής και δοχείο βαφής (μπολ)
- Μπουκάλι απλικατέρ
- Σκουφάκι για ανταύγειες
- Αλουμινόχαρτο βαφής
- Συσκευή ατμού (βαπέρ)
- Λάμπες θερμότητας

ΠΕ5 Οξυζενέ
- 10 vol. ή 3%
- 20 vol. ή 6%,
- 30 vol. ή 9%,
- 40 vol. ή 12%,

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:**	
	ΚΟΤ13	Τεχνικές βαφής
II.	**ΕΡΓΑΣΙΑ:**	
	ΚΟΤ13.1	Τεχνικές βαφής μαλλιών

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ6 Μέθοδος Εργασίας
- Προετοιμασία πελάτη
- Προϋποθέσεις υπηρεσίας
- Οδηγίες κατασκευαστών

ΠΕ7 Συμβουλές στον πελάτη
- Τρόπος συντήρησης χρώματος
- Κατάλληλο σαμπουάν και προϊόντα περιποίησης μαλλιών
- Μελλοντικές παρεχόμενες υπηρεσίες

ΠΕ8 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ9 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ13.1 Τεχνικές βαφής μαλλιών

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τις τεχνικές βαφής.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποιοι είναι οι παράγοντες που επιδρούν στις τεχνικές βαφής.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις ποιοι είναι οι τύποι προϊόντων βαφής, πως και πότε χρησιμοποιούνται.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις ποια είναι η σωστή χρήση και μέθοδος συντήρησης εργαλείων και εξοπλισμού.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις πως και πότε χρησιμοποιούνται οι διάφοροι τύποι οξυζενέ.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τις ασφαλείς μεθόδους εργασίας.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τις συμβουλές που πρέπει να δίνεις στον πελάτη για τη διατήρηση της βαφής.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις πως και πότε γίνεται το τεστ ευαισθησίας.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις ποιοι είναι οι κανόνες χρωματομετρίας.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ12 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ14** Χημικό περμανάντ και χημικό ίσιωμα
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει τις εργασίες που αφορούν το χημικό περμανάντ και το χημικό ίσιωμα των μαλλιών.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ14.1** Χημικό περμανάντ μαλλιών. **ΚΟΤ14.2** Χημικό ίσιωμα μαλλιών.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ14 Χημικό περμανάντ και χημικό ίσιωμα

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ14.1 Χημικό περμανάντ μαλλιών

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να συζητάς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους για την επιθυμητή εμφάνιση.

ΚΑ2 Να παρέχεις σαφείς προτάσεις στον πελάτη με βάση τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ3 Να αξιολογείς τις ιδιότητες των μαλλιών ώστε να φθάσεις στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες που επιδρούν**.

ΚΑ4 Να χρησιμοποιείς και να εφαρμόζεις τις **τεχνικές τυλίγματος περμανάντ** για να φτάσεις στην επιθυμητή εμφάνιση.

ΚΑ5 Να επιλέγεις και να χρησιμοποιείς τις κατάλληλες **λοσιόν – περμανάντ** που απαιτούνται για να επιτύχεις την επιθυμητή εμφάνιση.

ΚΑ6 Να επιλέγεις και να χρησιμοποιείς τα κατάλληλα **εργαλεία και εξοπλισμό** που απαιτούνται για να επιτύχεις την επιθυμητή εμφάνιση.

ΚΑ7 Να τοποθετείς τον εαυτό σου και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας.

ΚΑ8 Να προετοιμάζεις και να εφαρμόζεις τη λοσιόν περμανάντ ακολουθώντας τις οδηγίες.

ΚΑ9 Να παρακολουθείς με ακρίβεια την εξέλιξη της περμανάντ.

ΚΑ10 Να εξασφαλίζεις ότι η λοσιόν περμανάντ έχει απομακρυνθεί πριν την εφαρμογή του προϊόντος σταθεροποίησης.

ΚΑ11 Να προετοιμάζεις και να εφαρμόζεις το προϊόν σταθεροποίησης σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.

ΚΑ12 Να απομακρύνεις το μπικουτί χωρίς να εμποδίζεις το σχηματισμό της μπούκλας και να ξεπλένεις καλά τα μαλλιά από το προϊόν.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Παράγοντες
- Μαλλιά που δεν έχουν υποστεί τεχνικές/χημικές εργασίες
- Μαλλιά που έχουν υποστεί τεχνικές/χημικές εργασίες
- Σγουρά μαλλιά
- Ίσια μαλλιά
- Απαιτήσεις του πελάτη
- Τρόπος ζωής πελάτη
- Υφή μαλλιών
- Μήκος και πυκνότητα μαλλιών
- Σχήμα/χαρακτηριστικά προσώπου/κεφαλιού
- Τεστ ευαισθησίας
- Ελαστικότητα
- Κατάσταση μαλλιών και τριχωτού της κεφαλής

ΠΕ2 Τεχνικές τυλίγματος περμανάντ
- Κατευθυνόμενο τύλιγμα
- Ανακατεμένο (brick) τύλιγμα
- Κλασσικό τύλιγμα
- Σπιράλ τύλιγμα
- Τύλιγμα με διπλό μπικουτί
- Κρεμαστό τύλιγμα

ΠΕ3 Λοσιόν περμανάντ
- Ουδέτερη
- Αλκαλική
- Όξινη

ΠΕ4 Εργαλεία και εξοπλισμός
- Χτένα με ουρά
- Χτένα με αραιά δόντια
- Διάφορα μεγέθη μπικουτί
- Προστατευτικά χαρτάκια
- Σφουγγάρι
- Μπολ
- Απλικατέρ
- Εξοπλισμός παραγωγής θερμότητας

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ14 Χημικό περμανάντ και χημικό ίσιωμα

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ14.1 Χημικό περμανάντ μαλλιών

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

ΚΑ13 Να εφαρμόζεις το κατάλληλο μαλακτικό προϊόν ή θεραπεία μετά την περμανάντ ακολουθώντας τις οδηγίες του κατασκευαστή.

ΚΑ14 Να δημιουργείς μια ολοκληρωμένη εμφάνιση προς ικανοποίηση του πελάτη.

ΚΑ15 Να παρέχεις **κατάλληλες συμβουλές.**

ΚΑ16 Να εφαρμόζεις τα **τεστ ευαισθησίας** πριν την περμανάντ.

ΚΑ17 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ18 Να χειρίζεσαι αποτελεσματικά και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ19 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ5 Κατάλληλες συμβουλές
- Τρόπος συντήρησης περμανάντ
- Προϊόντα styling και φινιρίσματος
- Σαμπουάν και προϊόντα περιποίησης

ΠΕ6 Τεστ ευαισθησίας
- Διαπίστωση βαθμού ευαισθησίας τρίχας και δέρματος αν η τεχνική εργασία μπορεί να εφαρμοστεί

ΠΕ7 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ14.1 Χημικό περμανάντ μαλλιών

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τη σωστή χρήση και καθημερινή συντήρηση εργαλείων και εξοπλισμού

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τους παράγοντες που επιδρούν στο χημικό περμανάντ.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τις τεχνικές χημικών περμανάντ.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις πως και πότε χρησιμοποιούνται τα χημικά περμανάντ.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις πως και πότε χρησιμοποιούνται διαφορετικού τύπου και έντασης διαθέσιμες λοσιόν για περμανάντ.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις ποιο μέγεθος μπικουτί πρέπει να χρησιμοποιηθεί ανάλογα με το επιθυμητό αποτέλεσμα.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις την επίδραση που έχει η λοσιόν περμανάντ στη δομή της τρίχας.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις την επίδραση που έχει η θερμοκρασία στην εξέλιξη της περμανάντ.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις την επίδραση που έχει το προϊόν σταθεροποίησης στη δομή της τρίχας.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις πότε πρέπει να εφαρμόζονται θεραπείες πριν και μετά την περμανάντ.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις τα πιθανά προβλήματα που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διαδικασία της περμανάντ.

ΑΓ12 Να γνωρίζεις τη σημασία αποκατάστασης του φυσικού PH των μαλλιών μετά την περμανάντ

ΑΓ13 Να γνωρίζεις πως και πότε γίνεται το τεστ ευαισθησίας

ΑΓ14 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ15 Να γνωρίζεις πώς να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις αποκλίσεις.

ΑΓ16 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία,

ΑΓ17 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ14 Χημικό περμανάντ και χημικό ίσιωμα

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ14.2 Χημικό ίσιωμα μαλλιών

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να συζητάς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους για την επιθυμητή εμφάνιση.

ΚΑ2 Να αξιολογείς τους **παράγοντες** που επιδρούν στο επιθυμητό αποτέλεσμα.

ΚΑ3 Να παρέχεις σαφείς προτάσεις στον πελάτη με βάση τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ4 Να χρησιμοποιείς και να εφαρμόζεις τις **τεχνικές ισιωτικής** για να φτάσεις στην επιθυμητή εμφάνιση.

ΚΑ5 Να επιλέγεις και να χρησιμοποιείς τα κατάλληλα **προϊόντα ισιώματος μαλλιών** που απαιτούνται για να επιτύχεις την επιθυμητή εμφάνιση.

ΚΑ6 Να επιλέγεις και να χρησιμοποιείς τα κατάλληλα **εργαλεία και εξοπλισμό** που απαιτούνται για να επιτύχεις την επιθυμητή εμφάνιση.

ΚΑ7 Να τοποθετείς τον εαυτό σου και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας.

ΚΑ8 Να εφαρμόζεις προστατευτική βάση για την προστασία της επιδερμίδας.

ΚΑ9 Να εφαρμόζεις στα μαλλιά προϊόντα πριν την ισιωτική, όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο, ακολουθώντας τις οδηγίες του κατασκευαστή.

ΚΑ10 Να εφαρμόζεις το προϊόν ισιωτικής σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.

ΚΑ11 Να αξιολογείς τον απαιτούμενο βαθμό ισιώματος της τρίχας που έχει επιτευχθεί κάνοντας τεστ ευθύτητας σε τούφες.

ΚΑ12 Να λαμβάνεις άμεσα μέτρα όταν διαπιστώνονται **προβλήματα.**

ΚΑ13 Να διακόπτεις την εξέλιξη της ισιωτικής όταν επιτευχθεί ο επιθυμητός βαθμός ευθύτητας.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Παράγοντες
- Μαλλιά που δεν έχουν υποστεί τεχνικές/χημικές εργασίες
- Μαλλιά που έχουν υποστεί τεχνικές/χημικές εργασίες
- Σγουρά μαλλιά
- Ίσια μαλλιά
- Απαιτήσεις του πελάτη
- Τρόπος ζωής πελάτη
- Υφή μαλλιών
- Μήκος και πυκνότητα μαλλιών
- Σχήμα/χαρακτηριστικά προσώπου/κεφαλιού
- Τεστ ευασισθησίας
- Ελαστικότητα
- Κατάσταση μαλλιών και τριχωτού κεφαλής

ΠΕ2 Τεχνικές ισιωτικής
- Μαλλιά που δεν έχουν υποστεί τεχνικές/χημικές εργασίες
- Μαλλιά που έχουν υποστεί τεχνικές/χημικές εργασίες
- Επανάληψη ισιωτική μαλλιών στη ρίζα

ΠΕ3 Προϊόντα ισιώματος μαλλιών
- Κρέμες ισιώματος
- Λοσιόν θεραπείας πριν και μετά από την ισιωτική
- Εξουδετερωτικό σαμπουάν
- Κρέμα προστασίας

ΠΕ4 Εργαλεία και εξοπλισμός
- Πινέλο εφαρμογής προϊόντος
- Πλαστικό μπολ
- Μεγάλη χτένα
- Μπέρτα
- Χαρτί προστατευτικό για τον αυχένα

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ14 Χημικό περμανάντ και χημικό ίσιωμα

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ14.2 Χημικό ίσιωμα μαλλιών

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

ΚΑ14 Να χρησιμοποιείς ειδικό εξουδετερωτικό σαμπουάν προκειμένου να αφαιρέσεις από τα μαλλιά τα ίχνη του προϊόντος ισιωτικής.

ΚΑ15 Να προετοιμάζεις και να εφαρμόζεις το προϊόν σταθεροποίησης σύμφωνα με τις οδηγίες κατασκευαστή.

ΚΑ16 Να εφαρμόζεις το κατάλληλο μαλακτικό προϊόν ή θεραπεία μετά την ισιωτική.

ΚΑ17 Να δημιουργείς μια ολοκληρωμένη εμφάνιση προς ικανοποίηση του πελάτη.

ΚΑ18 Να παρέχεις **κατάλληλες συμβουλές**.

ΚΑ19 Να εφαρμόζεις τα **τεστ ευαισθησίας** πριν την ισιωτική.

ΚΑ20 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ21 Να χειρίζεσαι αποτελεσματικά και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις**.

ΚΑ22 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας**.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ5 Προβλήματα
- Μαλλιά που υποβλήθηκαν σε λιγότερη ή υπερβολική ισιωτική
- Ερεθισμός δέρματος και τριχωτού κεφαλής
- Σπάσιμο
- Ξεθώριασμα

ΠΕ6 Κατάλληλες συμβουλές
- Τρόπος συντήρησης μαλλιών
- Προϊόντα styling και φινιρίσματος
- Σαμπουάν και προϊόντα περιποίησης

ΠΕ7 Τεστ ευαισθησίας

ΠΕ8 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Τρίχα
- Δέρμα
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά /ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ9 Αποκλίσεις
- Ειδικές απαιτήσεις πελάτη
- Ελλιπής επικοινωνία
- Μη ικανοποίηση πελάτη

ΠΕ10 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ14.2 Χημικό ίσιωμα μαλλιών

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τις τεχνικές ισιωτικής.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις πως και πότε χρησιμοποιείται η κάθε τεχνική ισιώματος ξεχωριστά.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τους παράγοντες που επιδρούν.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις πως και πότε γίνεται τεστ ευαισθησίας.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις αν η τεχνική εργασία μπορεί να εφαρμοστεί με βάση τους παράγοντες και το τεστ ευαισθησίας.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις πως και πότε χρησιμοποιούνται οι διάφοροι τύπου και έντασης κρέμες (προϊόντα) ισιωτικής.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τη σημασία του χρόνου στην εξέλιξη της ισιωτικής.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις πως δρουν τα εξουδετερωτικά σαμπουάν στη δομή της τρίχας.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις πως αντιμετωπίζεται ο ερεθισμός του τριχωτού κεφαλής κατά τη διάρκεια και μετά την ισιωτική.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τον τρόπο αποκατάστασης προβλημάτων που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διάρκεια της ισιωτικής.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις την επίδραση των προϊόντων ισιωτικής στη δομή της τρίχας.

ΑΓ12 Να γνωρίζεις πως η θερμότητα επηρεάζει την επιτυχία της ισιωτικής.

ΑΓ13 Να γνωρίζεις τη σημασία και τα αποτελέσματα που έχει η αποκατάσταση του φυσικού PH της τρίχας μετά την ισιωτική.

ΑΓ14 Να γνωρίζεις τις συμβουλές που πρέπει να δίδονται μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο

ΑΓ15 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ16 Να γνωρίζεις πώς να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις αποκλίσεις.

ΑΓ17 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ18 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ15** Γυναικείο κόψιμο μαλλιών
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει την προετοιμασία του πελάτη για κόψιμο μαλλιών, την επιλογή των κατάλληλων εργαλείων και τις τεχνικές του γυναικείου κοψίματος μαλλιών.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ15.1** Προετοιμασία του πελάτη για κόψιμο μαλλιών**.** **ΚΟΤ15.2** Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων για κόψιμο μαλλιών **ΚΟΤ15.3** Τεχνικές γυναικείου κοψίματος μαλλιών.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ15 Γυναικείο κόψιμο μαλλιών

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ15.1 Προετοιμασία πελάτη για κόψιμο μαλλιών

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να οδηγείς τον πελάτη στη θέση εργασίας.

ΚΑ2 Να οδηγείς και να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα έτσι ώστε να νιώθει άνετα.

ΚΑ3 Να **προφυλάσσεις** τα ρούχα του πελάτη.

ΚΑ4 Να συζητάς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους.

ΚΑ5 Να εξηγείς στον πελάτη την **τεχνική κουρέματος** που θα εφαρμοστεί.

ΚΑ6 Να εξηγείς τη σημασία της προετοιμασίας στον πελάτη.

ΚΑ7 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ8 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Προφυλάξεις
- Μπέρτα κουρέματος
- Πετσέτα

ΠΕ2 Τεχνική κουρέματος
- Κοπή σε ευθεία γραμμή
- Ψαλίδι πάνω από χτένα
- Ξυριστική μηχανή πάνω από χτένα
- Ελεύθερη κοπή
- Κοπή με αραίωση

ΠΕ3 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ4 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ15.1 Προετοιμασία πελάτη για κόψιμο μαλλιών

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τις μεθόδους προετοιμασίας.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τη σημασία της προετοιμασίας του πελάτη.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τη σημασία προφύλαξης των ρούχων του πελάτη.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις γιατί πρέπει να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ15 Γυναικείο κόψιμο μαλλιών

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ15.2 Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών για κόψιμο μαλλιών

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία/υλικά** ανάλογα με την **τεχνική κουρέματος** που θα ακολουθήσει.

ΚΑ2 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία/υλικά** ανάλογα με τις **ιδιότητες των μαλλιών.**

ΚΑ3 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία/υλικά** είναι καθαρά (αποστειρωμένα).

ΚΑ4 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία/υλικά** βρίσκονται σε **καλή κατάσταση**.

ΚΑ5 Να τοποθετείς τα **εργαλεία/υλικά** σύμφωνα με την εργονομία τους για αποφυγή ατυχημάτων.

ΚΑ6 Να χρησιμοποιείς **μεθόδους εργασίας** που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ7 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ8 Να εφαρμόζεις **κανονισμούς ασφάλειας**.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Εργαλεία
- Ψαλίδι
- Ξυριστική μηχανή και σύνεργα
- Ξυράφι
- Ψαλίδι αραίωσης
- Χτένα κουρέματος

ΠΕ2 Υλικά
- Τζελ
- Αφρός
- Λακ
- Κερί

ΠΕ3 Τεχνικές κουρέματος
- Κοπή σε ευθεία γραμμή
- Ψαλίδι πάνω από χτένα
- Ξυριστική μηχανή πάνω από χτένα
- Ελεύθερη κοπή
- Κοπή με αραίωση

ΠΕ4 Ιδιότητες των μαλλιών
- Βρεγμένα
- Στεγνά
- Σγουρά
- Ίσια
- Υφή τρίχας
- Μήκος και πυκνότητα

ΠΕ5 Καλή κατάσταση
- Έλεγχος για φθαρμένα σύρματα
- Ζημιές
- Ελαττωματικά προϊόντα
-

ΠΕ6 Μέθοδοι εργασίας
- Προετοιμασία πελάτη
- Προδιαγραφές υπηρεσίας
- Οδηγίες κατασκευαστή

ΠΕ7 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:**	
	ΚΟΤ15	Γυναικείο κόψιμο μαλλιών
II.	**ΕΡΓΑΣΙΑ:**	
	ΚΟΤ15.2	Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών για κόψιμο μαλλιών

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ8 Κανονισμοί εργασίας

- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ15.2 Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών για κόψιμο μαλλιών

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τη σωστή χρήση κάθε εργαλείου/υλικού ξεχωριστά

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποιο είναι το κατάλληλο για να επιτύχει το επιθυμητό αποτέλεσμα.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις ιδιότητες των μαλλιών, έτσι ώστε να προετοιμάσεις το κατάλληλο εργαλείο/υλικό.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις μεθόδους-τρόπους τοποθέτησης των εργαλείων/υλικών για αποφυγή ατυχημάτων.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τις οδηγίες κατασκευαστή.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ15 Γυναικείο κόψιμο μαλλιών

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ15.3 Τεχνικές γυναικείου κοψίματος μαλλιών

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να εφαρμόζεις τις **τεχνικές κουρέματος**.

ΚΑ2 Να συζητάς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους για το **επιθυμητό αποτέλεσμα**.

ΚΑ3 Να αξιολογείς τις ιδιότητες των μαλλιών ώστε να φτάσεις στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ4 Να παρέχεις τις σωστές προτάσεις στο πελάτη με βάση τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ5 Να θέτεις και να ακολουθείς κατευθυντήριες γραμμές όπου απαιτείται ώστε να πετυχαίνεις το επιθυμητό αποτέλεσμα.

ΚΑ6 Να τοποθετείς τον εαυτό σου και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας ώστε να εξασφαλίζεται η ακρίβεια του κουρέματος.

ΚΑ7 Να διασταυρώνεις το κούρεμα ώστε να διασφαλίζεις τον απόλυτο καταμερισμό ισορροπίας και βάρους.

ΚΑ8 Να δημιουργείς ένα ολοκληρωμένο κούρεμα προς ικανοποίηση του πελάτη.

ΚΑ9 Να παρέχεις **κατάλληλες συμβουλές** μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο.

ΚΑ10 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ11 Να χειρίζεσαι αποτελεσματικά και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ12 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Τεχνικές Κουρέματος
- Κοπή σε ευθεία γραμμή
- Ψαλίδι πάνω από χτένα
- Ξυριστική μηχανή πάνω από χτένα
- Ελεύθερη κοπή
- Κοπή με αραίωση

ΠΕ2 Επιθυμητό αποτέλεσμα
- Εμφανίσεις κλασσικές και σύμφωνα με τις τάσεις της μόδας
- Κοντό ντεγκραντέ
- Μακρύ ντεγκραντέ
- Ενιαίο μήκος
- Ομοιόμορφο φιλάρισμα
- Ασύμμετρο καρέ

ΠΕ3 Παράγοντες
- Μαλλιά βρεγμένα
- Μαλλιά στεγνά
- Μαλλιά σγουρά
- Μαλλιά ίσια
- Απαιτήσεις πελάτη
- Τρόπος ζωής πελάτη
- Ηλικία πελάτη
- Υφή τρίχας
- Μήκος και πυκνότητα
- Γρήγορη ανάπτυξη τρίχας
- Φύτρες
- Χαρακτηριστικά/σχήμα προσώπου/κεφαλιού

ΠΕ4 Κατάλληλες συμβουλές
- Προτεινόμενος χρόνος για το επόμενο κούρεμα
- Τρόπος συντήρησης της εμφάνισης
- Κατάλληλα προϊόντα styling και φορμαρίσματος

ΠΕ5 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:**	
	ΚΟΤ15	Γυναικείο κόψιμο μαλλιών
II.	**ΕΡΓΑΣΙΑ:**	
	ΚΟΤ15.3	Τεχνικές γυναικείου κοψίματος μαλλιών

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ6 Αποκλίσεις
- Ειδικές απαιτήσεις πελάτη
- Ελλιπής επικοινωνία
- Μη ικανοποίηση πελάτη

ΠΕ7 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ15.3 Τεχνικές γυναικείου κοψίματος μαλλιών

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τις τεχνικές κουρέματος.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις πώς να πετυχαίνεις κλασσικές και μοντέρνες εμφανίσεις χρησιμοποιώντας συνδυασμό τεχνικών κουρέματος.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τους παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη διάρκεια του κουρέματος.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις μια μεγάλη ποικιλία γυναικείων εμφανίσεων κλασσικών και μοντέρνων.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τη σημασία του διπλού ελέγχου στο κούρεμα.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τη σημασία εφαρμογής του σωστού βαθμού έντασης τραβήγματος) στα μαλλιά κατά τη διάρκεια του κουρέματος.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις την επίδραση του κουρέματος ανάλογα με τις διαφορετικές γωνιές στο τελικό αποτέλεσμα.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τις κατάλληλες συμβουλές που πρέπει να αναφέρονται στον πελάτη μετά την επίσκεψη του στο κομμωτήριο.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις πώς να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις τις αποκλίσεις.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ12 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ16** Γυναικείο χτένισμα
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει την προετοιμασία του πελάτη για χτένισμα, την επιλογή των κατάλληλων εργαλείων και τις τεχνικές του γυναικείου χτενίσματος περιλαμβανομένου του χτενίσματος με πλεξίδες.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ16.1** Προετοιμασία του πελάτη για χτένισμα**.** **ΚΟΤ16.2** Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών για χτένισμα. **ΚΟΤ16.3** Τεχνικές γυναικείου χτενίσματος. **ΚΟΤ16.4** Χτένισμα με πλεξίδες.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ16 Γυναικείο χτένισμα

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ16.1 Προετοιμασία πελάτη για χτένισμα

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να οδηγείς τον πελάτη στη **θέση εργασίας**.

ΚΑ2 Να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα έτσι ώστε να νιώθει άνετα.

ΚΑ3 Να **προφυλάσσεις** τα ρούχα του πελάτη.

ΚΑ4 Να συζητάς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους.

ΚΑ5 Να εξηγείς στον πελάτη την **τεχνική χτενίσματος** που θα εφαρμοστεί.

ΚΑ6 Να εξηγείς στον πελάτη τη σημασία της προετοιμασίας του.

ΚΑ7 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ8 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Θέση εργασίας
- Χώρος χτενίσματος
- Χώρος στεγνώματος

ΠΕ2 Προφυλάξεις
- Μπέρτα χτενίσματος
- Πετσέτα

ΠΕ3 Τεχνική χτενίσματος
- Φορμάρισμα
- Κότσοι
- Στέγνωμα με αέρα
- Στέγνωμα με τα δάκτυλα
- Φυσικό στέγνωμα
- Δημιουργία κυματισμού με τα δάκτυλα (fingerwave)
- Χρήση εξοπλισμού θερμότητας
- Κυματισμός
- Ισιωτική
- Σαλιγγαράκια (pincurls)

ΠΕ4 Μέσα ατομικής προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ5 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ16.1 Προετοιμασία πελάτη για χτένισμα

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τις μεθόδους προετοιμασίας.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τη σημασία της προετοιμασίας του πελάτη.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τη σημασία προφύλαξης των ρούχων του πελάτη.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις γιατί πρέπει να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ16 Γυναικείο χτένισμα

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ16.2 Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών για χτένισμα

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία/υλικά** ανάλογα με την **τεχνική χτενίσματος** που θα ακολουθήσει.

ΚΑ2 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία/υλικά** ανάλογα με τις **ιδιότητες των μαλλιών**.

ΚΑ3 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία/υλικά** είναι καθαρά (αποστειρωμένα).

ΚΑ4 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία/υλικά** βρίσκονται σε **καλή κατάσταση**.

ΚΑ5 Να τοποθετείς τα **εργαλεία/υλικά** σύμφωνα με την εργονομία τους για αποφυγή ατυχημάτων.

ΚΑ6 Να χρησιμοποιείς τις κατάλληλες **μεθόδους εργασίας** σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ7 Να εξηγείς στον πελάτη τη σημασία της προετοιμασίας του.

ΚΑ8 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ9 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Εργαλεία
- Ηλεκτρικό στεγνωτήρα μαλλιών
- Πρέσες Ισιωτικής
- Ηλεκτρικό ψαλίδι
- Φυσούνα (diffuser)
- Βούρτσες σε διαφορετικά μεγέθη και είδη
- Κλάμερ
- Χτένες σε διαφορετικά είδη

ΠΕ2 Υλικά
- Λακ
- Ζελέ-κερί
- Σιλικόνη
- Κρέμα φορμαρίσματος
- Έλαια

ΠΕ3 Τεχνικές χτενίσματος
- Ίσιωμα
- Φυσικό στέγνωμα
- Κατσάρωμα
- Φυσούνα/diffuser

ΠΕ4 Ιδιότητες των μαλλιών
- Βρεγμένα
- Στεγνά
- Σγουρά
- Ίσια
- Υφή τρίχας
- Μήκος και πυκνότητα

ΠΕ5 Καλή κατάσταση
- Έλεγχος για φθαρμένα σύρματα
- Ζημιές
- Ελαττωματικά προϊόντα

ΠΕ6 Μέθοδοι εργασίας
- Προετοιμασία πελάτη
- Προδιαγραφές υπηρεσίας
- Οδηγίες κατασκευαστή

ΠΕ7 Μέσα ατομικής προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:**	
	ΚΟΤ16	Γυναικείο χτένισμα
II.	**ΕΡΓΑΣΙΑ:**	
	ΚΟΤ16.2	Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών για χτένισμα

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ8 Κανονισμοί εργασίας

- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ16.2 Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών γα χτένισμα

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τη σωστή χρήση κάθε εργαλείου /υλικού ξεχωριστά.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποιο είναι το κατάλληλο για να επιτύχει το επιθυμητό αποτέλεσμα.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις ιδιότητες των μαλλιών, έτσι ώστε να προετοιμάσεις το κατάλληλο εργαλείο/υλικό.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις μεθόδους-τρόπους τοποθέτησης των εργαλείων/υλικών για αποφυγή ατυχημάτων.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τις οδηγίες κατασκευαστή.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ16 Γυναικείο χτένισμα

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ16.3 Τεχνικές γυναικείου χτενίσματος

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να συζητάς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους.

ΚΑ2 Να αξιολογείς τις ιδιότητες των μαλλιών ώστε να φτάσεις στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ3 Να παρέχεις σαφείς προτάσεις στον πελάτη με βάση τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ4 Να εξασφαλίζεις πώς ο ίδιος, ο εργασιακός χώρος είναι προετοιμασμένοι ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ5 Να τοποθετείς τον εαυτό σου και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας.

ΚΑ6 Να συνδυάζεις και να εφαρμόζεις **τεχνικές χτενίσματος** για να επιτύχεις το επιθυμητό αποτέλεσμα.

ΚΑ7 Να συνδυάζεις και να εφαρμόζεις τεχνικές με βάση τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ8 Να συνδυάζεις και να εφαρμόζεις **τεχνικές styling και βραδινού** χτενίσματος ανάλογα με τους παράγοντες.

ΚΑ9 Να εφαρμόζεις **τεχνικές κρεπαρίσματος** και του **ανάποδου βουρτσίσματος** κατά το χτένισμα.

ΚΑ10 Να εφαρμόζεις μεθόδους που χρησιμοποιούνται για την εξασφάλιση **των διακοσμητικών** σε κότσους.

ΚΑ11 Να δημιουργείς ένα ολοκληρωμένο χτένισμα προς ικανοποίηση του πελάτη.

ΚΑ12 Να παρέχεις **κατάλληλες συμβουλές** μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο.

ΚΑ13 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Παράγοντες
- Μαλλιά βρεγμένα
- Μαλλιά στεγνά
- Μαλλιά σγουρά
- Μαλλιά ίσια
- Σχήμα προσώπου/κεφαλής
- Πυκνότητα τρίχας
- Μήκος μαλλιών
- Εμφάνιση
- Περίσταση
- Κούρεμα
- Υφή τρίχας
- Ηλικία πελάτη
- Επάγγελμα

ΠΕ2 Τεχνική χτενίσματος
- Φορμάρισμα
- Κότσοι
- Στέγνωμα με αέρα
- Στέγνωμα με τα δάκτυλα
- Φυσικό στέγνωμα
- Δημιουργία κυματισμού με τα δάκτυλα (fingerwave)
- Χρήση εξοπλισμού θερμότητας
- Κυματισμός
- Ισιωτική
- Σαλιγγαράκια (pincurls)

ΠΕ3 Τεχνικές Styling και βραδινού
- Κρεπάρισμα
- Ανάποδο βούρτσισμα
- Στριφτοί κότσοι
- Πλεξούδες
- Κοτσίδες
- Μπούκλες
- Κυματισμός
- Τοποθέτηση διακοσμητικών

ΠΕ4 Τεχνικές κρεπαρίσματος και ανάποδου βουρτσίσματος
- Δίνει διάρκεια
- Δίνει σχήμα
- Εξασφάλιση χτενίσματος

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ16 Γυναικείο χτένισμα

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ16.3 Τεχνικές γυναικείου χτενίσματος

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

ΚΑ14 Να χειρίζεσαι αποτελεσματικά και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ15 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ5 Διακοσμητικά
- Χτένες
- Κορδέλες
- Καρφίτσες
- Λουλούδια
- Φτερά
- Χρυσόσκονη
- Έγχρωμα σπρέι
- Χάντρες
- Φούντες από ψεύτικα μαλλιά

ΠΕ6 Κατάλληλες Συμβουλές
- Τρόπος συντήρησης του χτενίσματος
- Κατάλληλα προϊόντα styling και φινιρίσματος
- Προσδιορισμός πρόσθετων υπηρεσιών

ΠΕ7 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ8 Αποκλίσεις
- Ειδικές απαιτήσεις πελάτη
- Ελλιπής επικοινωνία
- Μη ικανοποίηση πελάτη

ΠΕ9 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ16.3 Τεχνικές γυναικείου χτενίσματος

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις μια ποικιλία από κλασσικά και μοντέρνα γυναικεία χτενίσματα.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τους παράγοντες που επιδρούν στο χτένισμα.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τις τεχνικές χτενίσματος και styling.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις τις φυσικές συνέπειες του χτενίσματος στην τρίχα.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις την επίδραση της υγρασίας στα μαλλιά.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τις τεχνικές χτενίσματος για κότσους.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τα αποτελέσματα της θερμότητας στη τρίχα και το δέρμα.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους σκοπούς του κρεπαρίσματος και του ανάποδου βουρτσίσματος κατά το χτένισμα.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τις μεθόδους που χρησιμοποιούνται για την εξασφάλιση των διακοσμητικών σε κότσους.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τη σημασία σχεδιασμού των κότσων/βραδινού ανάλογα με την περίσταση.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις τις προδιαγραφές ασφάλειας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά το χτένισμα.

ΑΓ12 Να γνωρίζεις τις κατάλληλες συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο.

ΑΓ13 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ14 Να γνωρίζεις πως να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις αποκλίσεις.

ΑΓ15 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ16 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ16 Γυναικείο χτένισμα

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ16.4 Χτένισμα με πλεξίδες

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να συζητάς με τον πελάτη ώστε να κατανοείς τις απαιτήσεις του.

ΚΑ2 Να αξιολογείς τις ιδιότητες των μαλλιών ώστε να φτάσεις στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ3 Να εξασφαλίζεις ότι ο πελάτης και ο εργασιακός χώρος είναι προετοιμασμένοι ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ4 Να τοποθετείς τον εαυτό σου και τον πελάτη κατάλληλα κατά την διάρκεια της υπηρεσίας.

ΚΑ5 Να συνδυάζεις και να εφαρμόζεις **τις τεχνικές με πλεξίδες.**

ΚΑ6 Να χρησιμοποιείς τις τεχνικές με πλεξίδες με βάση τους παράγοντες που επηρεάζουν.

ΚΑ7 Να εφαρμόζεις διάφορα **διακοσμητικά** στις πλεξίδες αν κριθούν αναγκαία.

ΚΑ8 Να δημιουργείς το ολοκληρωμένο χτένισμα με πλεξίδες προς ικανοποίηση του πελάτη.

ΚΑ9 Να παρέχεις **κατάλληλες συμβουλές**.

ΚΑ10 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ11 Να χειρίζεσαι αποτελεσματικά και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ12 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Παράγοντες
- Μαλλιά βρεγμένα
- Μαλλιά στεγνά
- Μαλλιά σγουρά
- Μαλλιά ίσια
- Σχήμα προσώπου κεφαλής
- Πυκνότητα τρίχας
- Μήκος μαλλιών
- Εμφάνιση
- Περίσταση
- Κούρεμα
- Ελαστικότητα
- Υφή τρίχας
- Ηλικία πελάτη
- Ευαισθησία δέρματος

ΠΕ2 Τεχνικές με Πλεξίδες
- Πάνω στο δέρμα
- Μακριά από το δέρμα
- Σε διάφορα μέρη του κεφαλιού

ΠΕ3 Διακοσμητικά
- Χτένες
- Κορδέλες
- Καρφίτσες
- Λουλούδια
- Φτερά
- Χρυσόσκονη
- Έγχρωμα σπρέι
- Χάντρες
- Φούντες από ψεύτικα μαλλιά

ΠΕ4 Κατάλληλες συμβουλές
- Τρόπος συντήρησης της εμφάνισης
- Κατάλληλα προϊόντα styling και φινιρίσματος

ΠΕ5 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ6 Αποκλίσεις
- Ειδικές απαιτήσεις πελάτη
- Ελλιπής επικοινωνία
- Μη ικανοποίηση πελάτη

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:**	
	ΚΟΤ16	Γυναικείο χτένισμα
II.	**ΕΡΓΑΣΙΑ:**	
	ΚΟΤ16.4	Χτένισμα με πλεξίδες

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ7 Κανονισμοί εργασίας

- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ16.4 Χτένισμα με πλεξίδες

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις και να εφαρμόζεις τις τεχνικές με πλεξίδες.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις μια ποικιλία με διαφορετικά είδη χτενίσματος με πλεξίδες.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τους παράγοντες που επιδρούν κατά το χτένισμα με πλεξίδες.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις τις συνέπειες στα μαλλιά και το δέρμα από τα χτενίσματα με πλεξίδες όταν επαναλαμβάνονται για μεγάλο χρονικό διάστημα.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τη σημασία σωστού βαθμού έντασης τραβήγματος σε χτενίσματα με πλεξίδες για την προστασία της τρίχας και του δέρματος.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τις μεθόδους που χρησιμοποιούνται για την εξασφάλιση των διακοσμητικών πάνω στις πλεξίδες.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τις κατάλληλες συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις πώς να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις τις αποκλίσεις.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ17** Χτένισμα με προεκτάσεις
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει την προετοιμασία του πελάτη και την επιλογή των κατάλληλων υλικών και εργαλείων για το χτένισμα με προεκτάσεις μαλλιών.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ17.1** Προετοιμασία πελάτη. **ΚΟΤ17.2** Προετοιμασία και επιλογή υλικών και εργαλείων. **ΚΟΤ17.3** Προεκτάσεις και περιποίηση μαλλιών.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ17 Χτένισμα με προεκτάσεις

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ17.1 Προετοιμασία πελάτη

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να οδηγείς τον πελάτη στη **θέση εργασίας**.

ΚΑ2 Να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα έτσι ώστε να νιώθει άνετα.

ΚΑ3 Να **προφυλάσσεις** τα ρούχα του πελάτη.

ΚΑ4 Να συζητάς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους.

ΚΑ5 Να εξηγείς στον πελάτη τις **τεχνικές με προεκτάσεις των μαλλιών**.

ΚΑ6 Να εξηγείς στον πελάτη τη σημασία της προετοιμασίας του.

ΚΑ7 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ8 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Θέση εργασίας
- Χώρος χτενίσματος
- Χώρος στεγνώματος

ΠΕ2 Προφυλάξεις
- Μπέρτα χτενίσματος
- Πετσέτα

ΠΕ3 Τεχνικές με προεκτάσεις μαλλιών
- Πάνω στο δέρμα
- Μακριά από το δέρμα
- Σε διάφορα μέρη του κεφαλιού

ΠΕ4 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ5 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ.	**ΕΡΓΑΣΙΑ:** **ΚΟΤ17.1** Προετοιμασία πελάτη

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τις μεθόδους προετοιμασίας.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τη σημασία της προετοιμασίας του πελάτη.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τη σημασία προφύλαξης των ρούχων του πελάτη.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις γιατί πρέπει να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ17 Χτένισμα με προεκτάσεις

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ17.2 Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία/υλικά** ανάλογα με την **τεχνική χτενίσματος** που θα ακολουθήσει.

ΚΑ2 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία/υλικά** ανάλογα με τις **ιδιότητες των μαλλιών.**

ΚΑ3 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία/υλικά** είναι καθαρά (αποστειρωμένα).

ΚΑ4 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία/υλικά** βρίσκονται σε **καλή κατάσταση**.

ΚΑ5 Να τοποθετείς τα **εργαλεία/υλικά** σύμφωνα με την εργονομία τους για αποφυγή ατυχημάτων.

ΚΑ6 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ7 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Εργαλεία
- Χτένες
- Τσιμπιδάκια
- Φουρκέτες
- Λαστιχάκια
- Κλάμερ
- Διακοσμητικά
- Στεγνωτήρας συγκόλλησης για προεκτάσεις
- Διάφορα είδη προεκτάσεων

ΠΕ2 Υλικά
- Αφρός
- Λοσιόν
- Λακ
- Κερί
- Ζελέ

ΠΕ3 Τεχνικές χτενίσματος
- Τεχνικές με προεκτάσεις πάνω στο δέρμα, μακριά από το δέρμα
- Σε διάφορα μέρη της κεφαλής

ΠΕ4 Ιδιότητες των μαλλιών
- Κούρεμα
- Πυκνότητα τρίχας
- Μήκος
- Χρώμα
- Υφή τρίχας
- Ίσια
- Σγουρά

ΠΕ5 Καλή κατάσταση
- Έλεγχος για φθαρμένα σύρματα
- Ζημιές
- Ελαττωματικά προϊόντα

ΠΕ6 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:**
	ΚΟΤ17 Χτένισμα με προεκτάσεις
II.	**ΕΡΓΑΣΙΑ:**
	ΚΟΤ17.2 Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ7 Κανονισμοί εργασίας

- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ17.2 Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τη σωστή χρήση κάθε εργαλείου/υλικού ξεχωριστά.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποιο είναι το κατάλληλο για να επιτύχει το επιθυμητό αποτέλεσμα.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις ιδιότητες των μαλλιών, έτσι ώστε να προετοιμάσεις το κατάλληλο εργαλείο/υλικό.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις μεθόδους-τρόπους τοποθέτησης των εργαλείων/υλικών για αποφυγή ατυχημάτων.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τις οδηγίες κατασκευαστή.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ17 Χτένισμα με προεκτάσεις

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ17.3 Προεκτάσεις και περιποίηση μαλλιών

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να συζητάς με τον πελάτη ώστε να κατανοείς τις απαιτήσεις του.

ΚΑ2 Να αξιολογείς τις ιδιότητες των μαλλιών ώστε να φτάσει στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ3 Να παρέχεις σαφείς προτάσεις στον πελάτη με βάση τους **παράγοντες** που υπάρχουν.

ΚΑ4 Να εξασφαλίζεις πως ο πελάτης και εσύ μαζί με τον εργασιακό χώρο είναι προετοιμασμένα ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ5 Να τοποθετείς τον εαυτό σου και του πελάτη κατάλληλα κατά την διάρκεια της υπηρεσίας.

ΚΑ6 Να συνδυάζεις και να εφαρμόζεις **τις τεχνικές προεκτάσεις.**

ΚΑ7 Να χρησιμοποιείς τις τεχνικές προεκτάσεις με βάση τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ8 Να τοποθετείς τα **είδη προεκτάσεων** ανάλογα με τις ιδιότητες των μαλλιών.

ΚΑ9 Να δημιουργείς ένα ολοκληρωμένο αποτέλεσμα προς ικανοποίηση του πελάτη.

ΚΑ10 Να παρέχεις **κατάλληλες συμβουλές** μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο.

ΚΑ11 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ12 Να χειρίζεσαι αποτελεσματικά και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ13 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Παράγοντες
- Σχήμα προσώπου
- Σχήμα κεφαλής
- Προφίλ προσώπου
- Χαρακτηριστικά προσώπου
- Εμφάνιση
- Περίσταση
- Κούρεμα
- Πυκνότητα τρίχας
- Μήκος μαλλιών
- Χρώμα μαλλιών
- Υφή τρίχας
- Ίσια μαλλιά
- Σγουρά μαλλιά
- Κατάσταση δέρματος
- Ηλικία Πελάτη
- Επάγγελμα πελάτη
- Τρόπος ζωής πελάτη

ΠΕ2 Τεχνικές και τρόποι προεκτάσεις
- Πάνω στο δέρμα
- Μακριά από το δέρμα
- Σε διάφορα μέρη του κεφαλιού με σιλικόνη, κερατίνη

ΠΕ3 Είδη προεκτάσεων
- Αληθινά μαλλιά
- Συνθετικά μαλλιά
- Διάφορα είδη τουφών
- Κουρτίνες με κλιπς
- Ραφτά
- Πομπάρια
- Ποστίς

ΠΕ4 Κατάλληλες Συμβουλές:
- Τρόπος συντήρησης των προεκτάσεων
- Κατάλληλα προϊόντα styling και φινιρίσματος για προεκτάσεις.

ΠΕ5 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:	
ΚΟΤ17	Χτένισμα με προεκτάσεις
II. ΕΡΓΑΣΙΑ:	
ΚΟΤ17.3	Προεκτάσεις και περιποίηση μαλλιών

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ6 Αποκλίσεις
- Ειδικές απαιτήσεις πελάτη
- Ελλιπής επικοινωνία
- Μη ικανοποίηση πελάτη

ΠΕ7 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ17.3 Προεκτάσεις και περιποίηση μαλλιών

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις και να εφαρμόζεις τις τεχνικές προεκτάσεων.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις μια ποικιλία με διαφορετικά είδη προεκτάσεων.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τους παράγοντες που επιδρούν.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις τη σημασία της σωστής τοποθέτησης προεκτάσεων μαλλιών για την προστασία του δέρματος και της τρίχας.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τις συνέπειες στα μαλλιά και το δέρμα από τις προεκτάσεις όταν επαναλαμβάνονται για μεγάλο χρονικό διάστημα.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις το σκοπό που θέλει ο πελάτης τις προεκτάσεις.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους τρόπους αποκόλλησης των προεκτάσεων για κάθε τεχνική ξεχωριστά.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τις κατάλληλες συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις πως να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις αποκλίσεις.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ12 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ18** Ανδρικό κούρεμα
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει την προετοιμασία του πελάτη για κούρεμα, την επιλογή των κατάλληλων εργαλείων και υλικών και τις τεχνικές του ανδρικού κουρέματος.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ18.1** Προετοιμασία πελάτη για κούρεμα**.** **ΚΟΤ18.2** Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών. **ΚΟΤ18.3** Τεχνικές ανδρικού κουρέματος.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:**
	ΚΟΤ18 Ανδρικό κούρεμα
II.	**ΕΡΓΑΣΙΑ:**
	ΚΟΤ18.1 Προετοιμασία πελάτη για κούρεμα

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να οδηγείς τον πελάτη στη **θέση εργασίας**.

ΚΑ2 Να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα έτσι ώστε να νιώθει άνετα.

ΚΑ3 Να **προφυλάσσεις** τα ρούχα του πελάτη.

ΚΑ4 Να συζητάς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους.

ΚΑ5 Να εξηγείς στον πελάτη την **τεχνική κουρέματος** που θα εφαρμοστεί.

ΚΑ6 Να εξηγείς στον πελάτη τη σημασία της προετοιμασίας του.

ΚΑ7 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ8 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Θέση εργασίας
- Χώρος κουρέματος

ΠΕ2 Προφυλάξεις
- Μπέρτα κουρέματος
- Πετσέτα

ΠΕ3 Τεχνική κουρέματος
- Κοπή σε ευθεία γραμμή
- Ψαλίδι πάνω από χτένα
- Ξυριστική μηχανή πάνω από χτένα
- Ελεύθερη κοπή
- Κοπή με αραίωση

ΠΕ4 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ5 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ18.1 Προετοιμασία πελάτη για κούρεμα

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τις μεθόδους προετοιμασίας.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τη σημασία της προετοιμασίας του πελάτη.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τη σημασία προφύλαξης των ρούχων του πελάτη.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις γιατί πρέπει να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ18 Ανδρικό κούρεμα

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ18.2 Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία/υλικά** ανάλογα με την **τεχνική κουρέματος** που θα ακολουθήσει.

ΚΑ2 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία/υλικά** ανάλογα με τις **ιδιότητες των μαλλιών.**

ΚΑ3 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία/υλικά** είναι καθαρά (αποστειρωμένα).

ΚΑ4 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία/υλικά** βρίσκονται σε **καλή κατάσταση**.

ΚΑ5 Να τοποθετείς τα **εργαλεία/υλικά** σύμφωνα με την εργονομία τους για αποφυγή ατυχημάτων.

ΚΑ6 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ7 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Εργαλεία
- Ψαλίδι
- Ξυριστική μηχανή και σύνεργα
- Ξυράφι
- Ψαλίδι αραίωσης
- Χτένα κουρέματος

ΠΕ2 Υλικά
- Τζελ
- Αφρός
- Λακ
- Κερί

ΠΕ3 Τεχνικές κουρέματος
- Κοπή σε ευθεία γραμμή
- Ψαλίδι πάνω από χτένα
- Ξυριστική μηχανή πάνω από χτένα
- Ελεύθερη κοπή
- Κοπή με αραίωση

ΠΕ4 Ιδιότητες των μαλλιών
- Βρεγμένα
- Στεγνά
- Σγουρά
- Ίσια
- Υφή τρίχας
- Μήκος και πυκνότητα

ΠΕ5 Καλή κατάσταση
- Έλεγχος για φθαρμένα σύρματα
- Ζημιές
- Ελαττωματικά προϊόντα

ΠΕ6 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ7 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ.	**ΕΡΓΑΣΙΑ:**
	ΚΟΤ18.2 Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τη σωστή χρήση κάθε εργαλείου/υλικού ξεχωριστά.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποια είναι τα κατάλληλα εργαλεία/υλικά για να επιτύχει το επιθυμητό αποτέλεσμα.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις ιδιότητες των μαλλιών, έτσι ώστε να προετοιμάσεις το κατάλληλο εργαλείο/υλικό.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις μεθόδους-τρόπους τοποθέτησης των εργαλείων/υλικών για αποφυγή ατυχημάτων.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τις οδηγίες κατασκευαστή.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ18 Ανδρικό κούρεμα

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ18.3 Τεχνικές ανδρικού κουρέματος

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να συζητάς με τον πελάτη ώστε να κατανοείς τις απαιτήσεις του.

ΚΑ2 Να αξιολογείς τις ιδιότητες των μαλλιών ώστε να φτάσει στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ3 Να παρέχεις σαφείς προτάσεις στον πελάτη με βάση τους παράγοντες που υπάρχουν.

ΚΑ4 Να εξασφαλίζεις ότι ο πελάτης και ο εργασιακός χώρος είναι προετοιμασμένοι ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ5 Να τοποθετείς τον εαυτό σου και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας ώστε να εξασφαλίζεται η ακρίβεια του κουρέματος.

ΚΑ6 Να συνδυάζεις και να εφαρμόζεις τις τεχνικές κουρέματος.

ΚΑ7 Να χρησιμοποιείς τις **τεχνικές κουρέματος** λαμβάνοντας υπόψη τους παράγοντες.

ΚΑ8 Να κάνεις **διπλό έλεγχο κουρέματος** ώστε να πετυχαίνει με ακρίβεια το επιθυμητό αποτέλεσμα.

ΚΑ9 Να δημιουργείς τη **γραμμή του λαιμού** λαμβάνοντας υπόψη τη φυσική φορά των μαλλιών στην περιοχή του λαιμού.

ΚΑ10 Να διασταυρώνεις το κούρεμα ώστε να διασφαλίζεις τον απόλυτο καταμερισμό ισορροπίας και βάρους**.**

ΚΑ11 Να απομακρύνεις τις ανεπιθύμητες τρίχες, ωσότου να εξασφαλίζεις την άνεση του πελάτη.

ΚΑ12 Να δημιουργείς καλοσχηματισμένες φαβορίτες που ταιριάζουν με την επιθυμητή εμφάνιση.

ΚΑ13 Να εφαρμόζεις στο κούρεμα την τεχνική **διπλού ελέγχου.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Παράγοντες
- Μαλλιά στεγνά
- Μαλλιά σγουρά
- Μαλλιά ίσια
- Απαιτήσεις πελάτη
- Υφή τρίχας
- Μήκος και πυκνότητα
- Ρυθμός ανάπτυξης τρίχας
- Χαρακτηριστικά/σχήμα προσώπου/κεφαλιού
- Τριχοφυία προσώπου
- Τρόπος ζωής πελάτη
- Σχήμα λαιμού
- Φυσική φορά τρίχας
- Ανδρική φαλάκρα

ΠΕ2 Τεχνικές Κουρέματος
- Φιλάρισμα
- Κοπή σε ευθεία γραμμή
- Ψαλίδια πάνω από χτένες
- Χρήση ξυριστικής μηχανής
- Αραίωση μαλλιών
- Χρήση ξυραφιού κουρέματος
- Ελεύθερο χέρι

ΠΕ3 Διπλός έλεγχος κουρέματος
- Σωστή ισορροπία
- Ακρίβεια στη γραμμή-οδηγό του κουρέματος
- Ίση κατανομή βάρους
- Επιθυμητό σχήμα

ΠΕ4 Γραμμή του λαιμού
- Τετράγωνο
- Στρογγυλό
- Στενό προς τα κάτω

ΠΕ5 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:	
ΚΟΤ18	ΑΝΔΡΙΚΟ ΚΟΥΡΕΜΑ
II. ΕΡΓΑΣΙΑ:	
ΚΟΤ18.3	Τεχνικές ανδρικού κουρέματος (Συνέχεια)

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)		**ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)**
ΚΑ14	Να δημιουργείς ένα ολοκληρωμένο κούρεμα προς ικανοποίηση του πελάτη**.**	**ΠΕ6 Αποκλίσεις** ▪ Ειδικές απαιτήσεις πελάτη ▪ Ελλιπής επικοινωνία ▪ Μη ικανοποίηση πελάτη **ΠΕ7 Κανονισμοί εργασίας** ▪ Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια ▪ Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια ▪ Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία
ΚΑ15	Να δίνεις κατάλληλες συμβουλές μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο.	
ΚΑ16	Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.	
ΚΑ17	Να χειρίζεσαι αποτελεσματικά και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**	
ΚΑ18	Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**	

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ18.3 Τεχνικές ανδρικού κουρέματος

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις να εφαρμόζεις τις τεχνικές κουρέματος.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις πως να πετυχαίνεις κλασσικές και μοντέρνες εμφανίσεις χρησιμοποιώντας συνδυασμό τεχνικών κουρέματος.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τους παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη διάρκεια του κουρέματος.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις τη σημασία του διπλού ελέγχου στο κούρεμα.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τον τρόπο διασφάλισης ίσου μήκους στην περιοχή της φαβορίτας.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τη σημασία εφαρμογής του σωστού βαθμού έντασης κατά τη διάρκεια του κουρέματος.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τη σημασία του κουρέματος με βάση τη φυσική φορά της τρίχας.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις το αποτέλεσμα που δημιουργούν στα μαλλιά οι διαφορετικές σκάλες της ξυριστικής μηχανής.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τις γνωστές αιτίες της ανδρικής φαλάκρας.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τα τυπικά συμπτώματα ανδρικής φαλάκρας.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις τις συμβουλές που πρέπει να δίνονται μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο.

ΑΓ12 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ13 Να γνωρίζεις πώς να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις αποκλίσεις.

ΑΓ14 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ15 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ19** Κούρεμα για το μούσι
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει την προετοιμασία του πελάτη για κούρεμα για το μούσι, την επιλογή των κατάλληλων εργαλείων και υλικών και τις τεχνικές του κουρέματος για το μούσι.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ19.1** Προετοιμασία πελάτη για κούρεμα για το μούσι. **ΚΟΤ19.2** Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων. **ΚΟΤ19.3** Τεχνικές κουρέματος για το μούσι.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:**
	ΚΟΤ19 Κούρεμα για το μούσι
II.	**ΕΡΓΑΣΙΑ:**
	ΚΟΤ19.1 Προετοιμασία πελάτη για κούρεμα για το μούσι

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να οδηγείς και να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα έτσι ώστε να νιώθει άνετα.

ΚΑ2 Να **προφυλάσσεις** τα ρούχα του πελάτη.

ΚΑ3 Να συζητάς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους.

ΚΑ4 Να εξηγείς στον πελάτη την **τεχνική κουρέματος για το μούσι** που θα εφαρμοστεί.

ΚΑ5 Να εξηγείς στον πελάτη τη σημασία της προετοιμασίας του.

ΚΑ6 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Προφυλάξεις
- Μπέρτα κουρέματος
- Πετσέτα

ΠΕ2 Τεχνική κουρέματος για μούσι
- Ψαλίδι πάνω από χτένα
- Ξυριστική μηχανή πάνω από χτένα
- Κλίπερ και διαβαθμίσεις
- Ελεύθερο χέρι

ΠΕ3 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ19.1 Προετοιμασία πελάτη για κούρεμα για το μούσι

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τις μεθόδους προετοιμασίας.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τη σημασία της προετοιμασίας του πελάτη.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τη σημασία προφύλαξης των ρούχων του πελάτη.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις γιατί πρέπει να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ19 Κούρεμα για το μούσι

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ19.2 Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία** ανάλογα με την **τεχνική κουρέματος** για το μούσι που θα ακολουθήσει.

ΚΑ2 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία** ανάλογα με την **τριχοφυία προσώπου.**

ΚΑ3 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία** είναι καθαρά (αποστειρωμένα).

ΚΑ4 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία** βρίσκονται σε **καλή κατάσταση**.

ΚΑ5 Να τοποθετείς τα **εργαλεία** σύμφωνα με την εργονομία για αποφυγή ατυχημάτων.

ΚΑ6 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Εργαλεία
- Ψαλίδια
- Ξυριστική μηχανή
- Σκάλες ξυριστικής μηχανής
- Ξυράφι
- Χτένα κουρέματος

ΠΕ2 Τεχνικές κουρέματος
- Ψαλίδι πάνω από χτένα
- Ξυριστική μηχανή πάνω από χτένα
- Κλίπερ και διαβαθμίσεις
- Ελεύθερο χέρι

ΠΕ3 Τριχοφυία προσώπου
- Γένια σε ολόκληρο το πρόσωπο
- Μούσι σε ορισμένα σημεία του προσώπου
- Μουστάκι

ΠΕ4 Καλή κατάσταση
- Έλεγχος για φθαρμένα σύρματα
- Ζημιές
- Ελαττωματικά προϊόντα

ΠΕ5 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ19.2 Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τη σωστή χρήση κάθε εργαλείου ξεχωριστά.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποιο είναι το κατάλληλο εργαλείο για να επιτύχει το επιθυμητό αποτέλεσμα.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις ιδιότητες της τρίχας στο πρόσωπο, έτσι ώστε να προετοιμάσεις το κατάλληλο εργαλείο/υλικό.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις μεθόδους-τρόπους τοποθέτησης των εργαλείων/υλικών για αποφυγή ατυχημάτων.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τις οδηγίες κατασκευαστή.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ19 Κούρεμα για το μούσι

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ19.3 Τεχνικές κουρέματος για το μούσι

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να συζητάς με τον πελάτη ώστε να κατανοείς τις απαιτήσεις του.

ΚΑ2 Να εξετάζεις την υφιστάμενη **τριχοφυΐα προσώπου** του πελάτη και τις ιδιότητες της να φτάσει στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ3 Να παρέχεις σαφείς προτάσεις στον πελάτη με βάση τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ4 Να εξασφαλίζεις πως ο ίδιος ο πελάτης και ο εργασιακός χώρος είναι προετοιμασμένοι ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ5 Να προετοιμάζεις το τριχωτό της περιοχής του πελάτη πριν την περιποίηση.

ΚΑ6 Να ακολουθείς με ακρίβεια γραμμές - οδηγούς προκειμένου να επιτύχεις το επιθυμητό αποτέλεσμα.

ΚΑ7 Να χρησιμοποιείς τις **τεχνικές κουρέματος** λαμβάνοντας υπόψη τους παράγοντες.

ΚΑ8 Να ελέγχεις τακτικά το κούρεμα ώστε να διασφαλίζεις την ακριβή κατανομή ισορροπίας βάρους και σχήματος.

ΚΑ9 Να απομακρύνεις τις ανεπιθύμητες τρίχες εκτός του επιθυμητού σχήματος.

ΚΑ10 Να δημιουργείς ένα ολοκληρωμένο κούρεμα προς ικανοποίηση του πελάτη**.**

ΚΑ11 Να εφαρμόζεις τις **προδιαγραφές ασφάλειας** που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη διάρκεια του κουρέματος.

ΚΑ12 Να δίνεις **κατάλληλες συμβουλές**.

ΚΑ13 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Επιθυμητές εμφανίσεις
- Εμφανίσεις κλασσικές ή σύμφωνα με τις τάσεις της μόδας

ΠΕ2 Τριχοφυΐα προσώπου
- Γένια (σε ολόκληρο το πρόσωπο)
- Μούσι (σε ορισμένα σημεία του προσώπου)
- Μουστάκι

ΠΕ3 Παράγοντες
- Απαιτήσεις πελάτη
- Τρόπος ζωής πελάτη
- Πιθανοί ερεθισμοί
- Πυκνότητα τριχών
- Ρυθμός ανάπτυξης τρίχας
- Χαρακτηριστικά/σχήμα προσώπου/ κεφαλιού
- Στυλ και γραμμή μαλλιών
- Ηλικία πελάτη

ΠΕ4 Τεχνικές Κουρέματος
- Ψαλίδι πάνω από χτένα
- Ξυριστική μηχανή πάνω από χτένα
- Κλίπερ και διαβαθμίσεις
- Ελεύθερο χέρι

ΠΕ5 Προδιαγραφές Ασφάλειας
- Χειρισμός ψαλιδιού
- Χειρισμός λεπίδας
- Χειρισμός ηλεκτρικού εξοπλισμού
- Προστασία από μολύνσεις
- Προστασία από τις κομμένες τρίχες
- Στάση σώματος
- Κίνδυνοι κατά τη διάρκεια του κουρέματος
- Απομάκρυνση αιχμηρών αντικειμένων
- Διαδικασίες πρώτων βοηθειών

ΠΕ6 Κατάλληλες συμβουλές
- Προτεινόμενος ενδιάμεσος χρόνος μεσολάβησης μεταξύ κουρεμάτων
- Τρόπος συντήρησης της εμφάνισης
- Σημασία τακτικού ξυρίσματος της επιδερμίδας εκτός της περιοχής περιποίησης των τριχών του προσώπου

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:	
ΚΟΤ19	Κούρεμα για το μούσι
II. ΕΡΓΑΣΙΑ:	
ΚΟΤ19.3	Τεχνικές κουρέματος για το μούσι

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ7 Κανονισμοί εργασίας

- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ19.3 Τεχνικές κουρέματος για το μούσι

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις πως να εφαρμόζεις τις τεχνικές κουρέματος για το μούσι

ΑΓ2 Να γνωρίζεις μια μεγάλη ποικιλία από κλασσικά και σύγχρονα σχήματα και εμφανίσεις για τις τρίχες του προσώπου.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τους παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη διάρκεια του κουρέματος.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις πως να πετυχαίνεις κλασσικές και μοντέρνες εμφανίσεις για τις τρίχες του προσώπου, χρησιμοποιώντας συνδυασμό τεχνικών κουρέματος.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τα αποτελέσματα που δημιουργούν διαφορετικού μεγέθους λεπίδες, ξυράφια και σκάλες τις ξυριστικής μηχανής.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τη σημασία του προσεκτικού ελέγχου του κουρέματος.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τον πιθανό κίνδυνο ανάπτυξης τρίχας με φορά μέσα στο δέρμα.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τις κατευθυντήριες γραμμές – οδηγοί που πρέπει να ακολουθούνται για τη δημιουργία μιας νέας εμφάνισης.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τρόπους αποκατάστασης των προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν κατά το κούρεμα τριχών στο πρόσωπο.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τις προδιαγραφές ασφάλειας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά το κούρεμα τριχών στο πρόσωπο.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις τις συμβουλές που πρέπει να δίνονται μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο.

ΑΓ12 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ13 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ20** Ξύρισμα και μασάζ προσώπου
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει την προετοιμασία του πελάτη για ξύρισμα και μασάζ προσώπου, την επιλογή των κατάλληλων εργαλείων και υλικών και τις τεχνικές ξυρίσματος και μασάζ προσώπου.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ20.1** Προετοιμασία πελάτη για ξύρισμα και μασάζ προσώπου. **ΚΟΤ20.2** Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών . **ΚΟΤ20.3** Τεχνικές ξυρίσματος προσώπου. **ΚΟΤ20.4** Τεχνικές μασάζ προσώπου.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ20 Ξύρισμα και μασάζ προσώπου

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ20.1 Προετοιμασία πελάτη για ξύρισμα και μασάζ πρόσωπου

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να οδηγείς τον πελάτη στη **θέση εργασίας**.

ΚΑ2 Να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα έτσι ώστε να νιώθει άνετα.

ΚΑ3 Να **προφυλάσσεις** τα ρούχα του πελάτη.

ΚΑ4 Να συζητάς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους.

ΚΑ5 Να εξηγείς στον πελάτη την **τεχνική ξυρίσματος/μασάζ** που θα εφαρμοστεί.

ΚΑ6 Να εξηγείς στον πελάτη τη σημασία της προετοιμασίας του.

ΚΑ7 Να φέρεις τα αναγκαία μ**έσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ8 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Θέση εργασίας
- Χώρος ξυρίσματος

ΠΕ2 Προφυλάξεις
- Μπέρτα ξυρίσματος
- Πετσέτα ξυρίσματος

ΠΕ3 Τεχνική ξυρίσματος
- Τέντωμα του δέρματος
- Ξύρισμα σύμφωνα με τη φορά της τρίχας
- Κόντρα ξύρισμα

ΠΕ4 Τεχνικές μασάζ
- Με μαλάξεις
- Με ελαφρά χτυπήματα
- Με δονήσεις

ΠΕ5 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ6 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ20.1 Προετοιμασία πελάτη για ξύρισμα και μασάζ πρόσωπου

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τις μεθόδους προετοιμασίας.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τη σημασία της προετοιμασίας του πελάτη.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τη σημασία προφύλαξης των ρούχων του πελάτη.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις γιατί πρέπει να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τις μεθόδους εργασίας που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές και κανονισμούς.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς ασφάλειας.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις πως να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις αποκλίσεις.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ20 Ξύρισμα και μασάζ προσώπου

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ20.2 Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία/υλικά** ανάλογα με την **τεχνική ξυρίσματος** που θα ακολουθήσει.

ΚΑ2 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία/υλικά** ανάλογα με τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ3 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία/υλικά** είναι καθαρά (αποστειρωμένα).

ΚΑ4 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία/υλικά** βρίσκονται σε **καλή κατάσταση**.

ΚΑ5 Να τοποθετείς τα **εργαλεία/υλικά** σύμφωνα με την εργονομία τους για αποφυγή ατυχημάτων.

ΚΑ6 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ7 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Εργαλεία-Υλικά
- Ξυριστική μηχανή
- Ξυράφια
- Πινέλα σαπουνάδας
- Σφουγγάρια
- Επάλειπτρο

ΠΕ2 Τεχνικές ξυρίσματος
- Τέντωμα του δέρματος
- Ξύρισμα σύμφωνα με την φορά της τρίχας
- Κόντρα ξύρισμα

ΠΕ3 Παράγοντες
- Πιθανές μολύνσεις και επιμολύνσεις
- Ρυθμός ανάπτυξης τρίχας
- Κατάσταση δέρματος
- Επιθυμίες πελάτη
- Τρόπος ζωής πελάτη
- Σχήμα/χαρακτηριστικά προσώπου/κεφαλιού

ΠΕ4 Καλή κατάσταση
- Έλεγχος για φθαρμένα σύρματα
- Ζημιές
- Ελαττωματικά προϊόντα

ΠΕ5 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ6 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ20.2 Προετοιμασία και επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τη σωστή χρήση κάθε εργαλείου/υλικού ξεχωριστά.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποιο είναι το κατάλληλο για να επιτύχει το επιθυμητό αποτέλεσμα.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις ιδιότητες της τρίχας στο πρόσωπο, έτσι ώστε να προετοιμάσεις το κατάλληλο εργαλείο/υλικό.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις μεθόδους-τρόπους τοποθέτησης των εργαλείων/υλικών για αποφυγή ατυχημάτων.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τις οδηγίες κατασκευαστή.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ20 Ξύρισμα και μασάζ προσώπου

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ20.3 Τεχνικές ξυρίσματος προσώπου

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να συζητάς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους για το **ξύρισμα**.

ΚΑ2 Να συμβουλεύεις και να καθοδηγείς τον πελάτη με βάση τους **παράγοντες** που επιδρούν**.**

ΚΑ3 Να εξασφαλίζεις πως ο ίδιος ο πελάτης και ο εργασιακός χώρος είναι προετοιμασμένοι ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ4 Να χρησιμοποιείς και να εφαρμόζεις τις **τεχνικές ξυρίσματος** λαμβάνοντας υπόψη τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ5 Να εφαρμόζεις προϊόντα για σαπουνάδα χρησιμοποιώντας **τεχνικές αφροποίησης** για ομοιόμορφη κάλυψη με βάση τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ6 Να χρησιμοποιείς καινούργιες και αποστειρωμένες λεπίδες ξυρίσματος για κάθε πελάτη ξεχωριστά.

ΚΑ7 Να τοποθετείς τον εαυτό του και του πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας.

ΚΑ8 Να χρησιμοποιείς κρύες και ζεστές πετσέτες σύμφωνα με τις ανάγκες της υπηρεσίας.

ΚΑ9 Να λαμβάνεις άμεσα τα κατάλληλα μέτρα για την επίλυση όποιων **προβλημάτων** προκύπτουν κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας.

ΚΑ10 Να εξασφαλίζεις ότι το δέρμα έχει καθαριστεί από τη σαπουνάδα μετά το ξύρισμα.

ΚΑ11 Να εξασφαλίζεις ότι έχει απομακρυνθεί από το δέρμα η περίσσια υγρασία και να εφαρμόζεις τα απαραίτητα προϊόντα μετά το ξύρισμα.

ΚΑ12 Να βεβαιώνεσαι ότι ο πελάτη είναι ικανοποιημένος από το ξύρισμα.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Ξύρισμα
- Σε όλο το πρόσωπο
- Περίγραμμα στα γένια
- Στο μουστάκι

ΠΕ2 Παράγοντες
- Πιθανές μολύνσεις και επιμολύνσεις
- Ρυθμός ανάπτυξης τρίχας
- Αντίξοες συνθήκες δέρματος
- Επιθυμίες πελάτη
- Τρόπος ζωής πελάτη
- Σχήμα/χαρακτηριστικά προσώπου/ κεφαλιού

ΠΕ3 Τεχνική ξυρίσματος
- Τέντωμα του δέρματος
- Ξύρισμα σύμφωνα με την φορά της τρίχας
- Κόντρα ξύρισμα

ΠΕ4 Τεχνική αφροποίησης
- Η δημιουργία σαπουνάδας ξυρίσματος
- Εφαρμογή με πινέλο
- Εφαρμογή με μασάζ

ΠΕ5 Προβλήματα
- Πολύ βαθύ ξύρισμα
- Τραυματισμός στο δέρμα του πελάτη
- Τραυματισμός υπαλλήλου

ΠΕ6 Κατάλληλες συμβουλές
- Είδη προϊόντων ξυρίσματος κατάλληλα για οικιακή χρήση
- Προτεινόμενος ενδιάμεσος χρόνος μεσολάβησης μεταξύ των ξυρισμάτων
- Τρόπος αντιμετώπισης τριχών με εσωτερική φορά ανάπτυξης μέσα στο δέρμα
- Προσδιορισμός επιπλέον υπηρεσιών

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:	
ΚΟΤ20	Ξύρισμα και μασάζ προσώπου
II. ΕΡΓΑΣΙΑ:	
ΚΟΤ20.3	Τεχνικές ξυρίσματος προσώπου

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

ΚΑ13 Να απομακρύνεις τις χρησιμοποιημένες λεπίδες σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κομμωτηρίου και της νομοθεσίας.

ΚΑ14 Να παρέχεις **κατάλληλες συμβουλές**.

ΚΑ15 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ16 Να χειρίζεσαι αποτελεσματικά και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ17 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ7 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ8 Αποκλίσεις
- Ειδικές απαιτήσεις πελάτη
- Ελλιπής επικοινωνία
- Μη ικανοποίηση πελάτη

ΠΕ9 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ20.3 Τεχνικές ξυρίσματος προσώπου

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τους παράγοντες που επιδρούν πριν και κατά τη διάρκεια του ξυρίσματος.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τη σημασία της αποφυγής πιθανής μόλυνσης και επιμόλυνσης.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις πότε δεν πρέπει να πραγματοποιείται ξύρισμα.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις τη σημασία της σταθερής και αποστειρωμένης λεπίδας ξυρίσματος για κάθε πελάτη ξεχωριστά.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τους λόγους για τους οποίους πρέπει να μειώνεται το μήκος στα γένια πριν από το ξύρισμα.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τις συνέπειες που έχει η ζεστή πετσέτα στην τρίχα και στην επιδερμίδα πριν από το ξύρισμα.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τις συνέπειες που έχει η κρύα πετσέτα στην τρίχα και στην επιδερμίδα μετά από το ξύρισμα.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις γιατί δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται κρύες πετσέτες στο πρόσωπο όταν θα ακολουθήσει θεραπεία μασάζ.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τη τεχνική της δημιουργίας σαπουνάδας ξυρίσματος.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τη χρήση προϊόντων για σαπουνάδα ξυρίσματος.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις τις τεχνικές ξυρίσματος.

ΑΓ12 Να γνωρίζεις γιατί το δέρμα χρειάζεται να τεντώνεται κατά το ξύρισμα.

ΑΓ13 Να γνωρίζεις τα προβλήματα που μπορεί να προκύψουν κατά το ξύρισμα καθώς και τρόπους αντιμετώπισης τους.

ΑΓ14 Να γνωρίζεις τις συνέπειες από την ανάπτυξη τρίχας με εσωτερική φορά μέσα στο δέρμα.

ΑΓ15 Να γνωρίζεις συμβουλές που πρέπει να δίνονται μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο.

ΑΓ16 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ17 Να γνωρίζεις πως να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις τις αποκλίσεις.

ΑΓ18 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ19 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ20 Ξύρισμα και μασάζ προσώπου

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ20.4 Τεχνικές μασάζ προσώπου

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να συζητάς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους σχετικά με τη θεραπεία μασάζ στο πρόσωπο.

ΚΑ2 Να παρέχεις σαφείς προτάσεις για μασάζ προσώπου στον πελάτη με βάση τους **παράγοντες** που επιδρούν στο δέρμα.

ΚΑ3 Να εξασφαλίζεις πως ο ίδιος, ο πελάτης και ο εργασιακός χώρος είναι προετοιμασμένοι ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ4 Να επιλέγεις και να χρησιμοποιείς προϊόντα με βάση τα αποτελέσματα της συζήτησης με τον πελάτη.

ΚΑ5 Να τοποθετείς το εαυτό σου και του πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια του μασάζ.

ΚΑ6 Να καθαρίζεις το δέρμα σύμφωνα με τις ανάγκες του μασάζ.

ΚΑ7 Να χρησιμοποιείς κατάλληλες τεχνικές καθαρίσματος δέρματος όταν κρίνεται απαραίτητο.

ΚΑ8 Να δημιουργείς την απαραίτητη λιπαρότητα στο δέρμα εφαρμόζοντας τα κατάλληλα έλαια/κρέμες.

ΚΑ9 Να χρησιμοποιείς ζεστές και κρύες πετσέτες σύμφωνα με τις ανάγκες της υπηρεσίας και την άνεση του πελάτη.

ΚΑ10 Να χρησιμοποιείς και να προσαρμόζεις τις **τεχνικές μασάζ** λαμβάνοντας υπόψη τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ11 Να χρησιμοποιείς τα κατάλληλα **προϊόντα** ανάλογα με τον τύπο δέρματος.

ΚΑ12 Να λαμβάνεις τα κατάλληλα και άμεσα μέτρα σε κάθε περίπτωση αντίδρασης και παρενεργειών κατά την θεραπεία μασάζ.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Παράγοντες
- Τύποι δέρματος
- Ανωμαλίες δέρματος
- Ασυνήθιστα χαρακτηριστικά προσώπου

ΠΕ2 Τεχνικές μασάζ
- Με μαλάξεις
- Με ελαφρά χτυπήματα
- Με δονήσεις

ΠΕ3 Προϊόντα
- Καθαρισμού
- Τόνωσης
- Ενυδάτωσης
- Απολέπισης

ΠΕ4 Κατάλληλες Συμβουλές
- Τύποι προϊόντων περιποίησης κατάλληλοι για οικιακή χρήση
- Τη σημασία του τακτικού καθαρισμού και τόνωσης της επιδερμίδας

ΠΕ5 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ6 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:**
	ΚΟΤ20 Ξύρισμα και μασάζ προσώπου
II.	**ΕΡΓΑΣΙΑ:**
	ΚΟΤ20.4 Τεχνικές μασάζ προσώπου

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

ΚΑ13 Να εξασφαλίζεις ότι το δέρμα είναι καθαρό, έχει τονωθεί και ενυδατωθεί μετά το μασάζ προσώπου.

ΚΑ14 Να ολοκληρώνεις το μασάζ προς ικανοποίηση του πελάτη.

ΚΑ15 Να παρέχεις **κατάλληλες συμβουλές** μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο.

ΚΑ16 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ17 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ20.4 Τεχνικές μασάζ προσώπου

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τις επιδράσεις και τα οφέλη του μασάζ.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις την προετοιμασία του προσώπου για το μασάζ.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τα προϊόντα που είναι κατάλληλα για χρήση σε διαφορετικούς τύπους δέρματος.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις τεχνικές του μασάζ.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τους παράγοντες που μπορούν να επηρεάσουν το μασάζ.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τους τύπους και τις συνθήκες του δέρματος που μπορεί να επηρεάσουν το μασάζ.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τη σημασία της δημιουργίας λιπαρότητας στη επιδερμίδα.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τη σημασία του καθαρισμού της επιδερμίδας.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τη δράση των προϊόντων τόνωσης στη επιδερμίδα.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τη λειτουργία του δέρματος.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις τη θέση και τις λειτουργίες των μυών του προσώπου.

ΑΓ12 Να γνωρίζεις τα ονόματα και τις θέσεις των οστών του προσώπου.

ΑΓ13 Να γνωρίζεις πως οι φυσικοί παράγοντες και ο τρόπος ζωής επηρεάζουν τη κατάσταση του δέρματος.

ΑΓ14 Να γνωρίζεις του λόγους και τις συνέπειες της χρήσης ζεστών και κρύων πετσετών στην επιδερμίδα.

ΑΓ15 Να γνωρίζεις το τρόπο επανόρθωσης και αντιμετώπισης αντιδράσεων που μπορεί να προκύψουν στο μασάζ.

ΑΓ16 Να γνωρίζεις κατάλληλες συμβουλές που πρέπει να δίνονται μετά το μασάζ.

ΑΓ17 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για την εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ18 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ19 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ21** Προώθηση πρόσθετων προϊόντων και υπηρεσιών στον πελάτη
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει την προώθηση και προβολή πρόσθετων προϊόντων και υπηρεσιών στο πελάτη.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ21.1** Προβολή και προώθηση πρόσθετων προϊόντων στον πελάτη σύμφωνα με τις ανάγκες του. **ΚΟΤ21.2** Προβολή και προώθηση πρόσθετων υπηρεσιών στον πελάτη για ικανοποίηση των απαιτήσεων του.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ21 Προώθηση πρόσθετων προϊόντων και υπηρεσιών στον πελάτη

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ21.1 Προβολή και προώθηση πρόσθετων προϊόντων στον πελάτη σύμφωνα με τις ανάγκες του

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να επιλέγεις τα **πρόσθετα προϊόντα** που θα χρησιμοποιηθούν στο κομμωτήριο.

ΚΑ2 Να τοποθετείς τα πρόσθετα προϊόντα σε **θέση προβολής** προκειμένου να γίνεται η απήχηση τους μεγαλύτερη.

ΚΑ3 Να προετοιμάζεις τη θέση προβολής κατάλληλα.

ΚΑ4 Να προβάλεις τα προϊόντα προσεκτικά και με ασφάλεια.

ΚΑ5 Να βάζεις ευκρινείς και σωστές ετικέτες στα προϊόντα της προβολής τηρώντας όλες τις **νομικές προϋποθέσεις**.

ΚΑ6 Να φροντίζεις τη θέση προβολής σε όλη τη διάρκεια της περιόδου προβολής.

ΚΑ7 Να διαπιστώνεις τις απαιτήσεις του πελάτη.

ΚΑ8 Να συστήνεις τα προϊόντα στον πελάτη την κατάλληλη χρονική στιγμή.

ΚΑ9 Να παρέχεις ακριβή και σχετική πληροφόρηση στον πελάτη.

ΚΑ10 Να αναγνωρίζεις την αγοραστική διάθεση του πελάτη.

ΚΑ11 Να ερμηνεύεις σωστά τις προθέσεις του πελάτη.

ΚΑ12 Να σταματάς τη συζήτηση με κατάλληλο τρόπο αν ο πελάτης δεν εκδηλώσει ενδιαφέρον.

ΚΑ13 Να εξασφαλίζεις την συμφωνία του πελάτη.

ΚΑ14 Να κλείνεις τη πώληση.

ΚΑ15 Να χειρίζεσαι αποτελεσματικά και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ16 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Πρόσθετα προϊόντα
- Χρήση προϊόντων που είναι καινούργια για το πελάτη.

ΠΕ2 Θέση προβολής
- Πάγκος εργασίας
- Βιτρίνες
- Χώρος υποδοχής
- Χώρος λουσίματος

ΠΕ3 Νομικές προϋποθέσεις
- Σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΕ4 Αποκλίσεις
- Ειδικές απαιτήσεις πελάτη
- Ελλιπής επικοινωνία
- Μη ικανοποίηση πελάτη

ΠΕ5 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ21.1 Προβολή και προώθηση πρόσθετων προϊόντων στον πελάτη σύμφωνα με τις ανάγκες του

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τα προϊόντα και τη χρήση τους.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις το στόχο της προβολής προϊόντων.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τους τρόπους που απαιτείται για το σχεδιασμό μιας προβολής.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις πως το σημείο ή η θέση προβολής μπορεί να τραβήξει τη προσοχή και να αυξήσει τις πωλήσεις.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τη προετοιμασία μιας προβολής.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις πως η χρήση και η τοποθέτηση σχετικών διαφημιστικών υλικών μπορεί να επηρεάσει την αποτελεσματικότητα της προβολής.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τη διατήρηση μιας προβολής.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τα οφέλη της προβολής πρόσθετων προϊόντων.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τα στάδια της διαδικασίας πώλησης.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τη κατάλληλη χρονική στιγμή για να προωθήσεις τα πρόσθετα προϊόντα.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις μεθόδους πληρωμής για τα προϊόντα.

ΑΓ12 Να γνωρίζεις πως να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις αποκλίσεις.

ΑΓ13 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ14 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ21 Προώθηση πρόσθετων προϊόντων και υπηρεσιών στον πελάτη

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ21.2 Προβολή και προώθηση πρόσθετων υπηρεσιών στον πελάτη για ικανοποίηση των απαιτήσεων του

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να διαπιστώνεις τις απαιτήσεις του πελάτη.

ΚΑ2 Να αναγνωρίζεις τις **υπηρεσίες** προκειμένου να ανταποκριθείς στις απαιτήσεις του πελάτη.

ΚΑ3 Να συστήνεις την υπηρεσία στον πελάτη την κατάλληλη χρονική στιγμή.

ΚΑ4 Να παρέχεις ακριβή και σχετική πληροφόρηση στον πελάτη.

ΚΑ5 Να αναγνωρίζεις την αγοραστική διάθεση του πελάτη.

ΚΑ6 Να ερμηνεύεις σωστά τις προθέσεις του πελάτη.

ΚΑ7 Να σταματάς τη συζήτηση με κατάλληλο τρόπο αν ο πελάτης δεν εκδηλώσει ενδιαφέρον.

ΚΑ8 Να εξασφαλίζεις συμφωνία με τον πελάτη.

ΚΑ9 Να κλείνεις την πώληση.

ΚΑ10 Να χειρίζεσαι αποτελεσματικά και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ11 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Υπηρεσίες
- Καινούριες υπηρεσίες για τον πελάτη

ΠΕ2 Αποκλίσεις
- Ειδικές απαιτήσεις πελάτη
- Ελλιπής επικοινωνία
- Μη ικανοποίηση πελάτη

ΠΕ3 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ21.2 Προβολή και προώθηση πρόσθετων υπηρεσιών στον πελάτη για ικανοποίηση των απαιτήσεων του

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τα οφέλη της προβολής και της προώθησης της υπηρεσίας σε ένα κομμωτήριο.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τεχνικές προβολής και προώθησης υπηρεσιών σχετικά με αυτά που ρωτάμε και μας λεει ο πελάτης.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τα οφέλη και τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις τη σημασία της προσωπικής εμφάνισης.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις την κατάλληλη χρονική στιγμή για να προωθήσεις την υπηρεσία.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τις προθέσεις του πελάτη ανάλογα με την αγοραστική διάθεση του.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τα στάδια της διαδικασίας πώλησης.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις μεθόδους πληρωμής για τις πρόσθετες υπηρεσίες.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις πως να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις αποκλίσεις.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ22** Μασάζ κεφαλής
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει την προετοιμασία του πελάτη για μασάζ κεφαλής, την επιλογή των κατάλληλων εργαλείων και υλικών και τις τεχνικές μασάζ κεφαλής.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ22.1** Προετοιμασία πελάτη για μασάζ κεφαλής. **ΚΟΤ22.2** Επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών για μασάζ. **ΚΟΤ22.3** Εξειδικευμένες τεχνικές μασάζ κεφαλής.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ22 Μασάζ κεφαλής

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ22.1 Προετοιμασία πελάτη για μασάζ κεφαλής

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να οδηγείς τον πελάτη στη **θέση εργασίας**.

ΚΑ2 Να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα έτσι ώστε να νιώθει άνετα.

ΚΑ3 Να **προφυλάσσεις** τα ρούχα του πελάτη.

ΚΑ4 Να συζητάς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους.

ΚΑ5 Να εξηγείς στον πελάτη την **τεχνική μασάζ κεφαλής** που θα εφαρμοστεί.

ΚΑ6 Να εξηγείς στον πελάτη τη σημασία της προετοιμασίας του.

ΚΑ7 Να χειρίζεσαι αποτελεσματικά και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ8 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Θέση εργασίας
- Χώρος μασάζ
- Λουτήρες

ΠΕ2 Προφυλάξεις
- Μπέρτα μασάζ
- Πετσέτα

ΠΕ3 Τεχνική μασάζ κεφαλής
- Χειρονακτικό μασάζ
- Μηχανικό μασάζ
- Κυκλικές κινήσεις με κνησμό

ΠΕ4 Αποκλίσεις
- Ειδικές απαιτήσεις πελάτη
- Ελλιπής επικοινωνία
- Μη ικανοποίηση πελάτη

ΠΕ5 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ22.1 Προετοιμασία πελάτη για μασάζ κεφαλής

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τις μεθόδους προετοιμασίας.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τη σημασία της προετοιμασίας του πελάτη.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις τη σημασία προφύλαξης των ρούχων του πελάτη.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις γιατί πρέπει να τοποθετείς τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις πως να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις αποκλίσεις.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ22 Μασάζ κεφαλής

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ22.2 Επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών για μασάζ

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία/υλικά** ανάλογα με την **τεχνική μασάζ** κεφαλής που θα ακολουθήσει.

ΚΑ2 Να επιλέγεις και να προετοιμάζεις τα κατάλληλα **εργαλεία/υλικά** ανάλογα με τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ3 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία/υλικά** είναι καθαρά (αποστειρωμένα).

ΚΑ4 Να διασφαλίζεις ότι τα **εργαλεία/υλικά** βρίσκονται σε **καλή κατάσταση**.

ΚΑ5 Να τοποθετείς τα **εργαλεία/υλικά** σύμφωνα με την εργονομία τους για αποφυγή ατυχημάτων.

ΚΑ6 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ7 Να χειρίζεσαι και να αναφέρεις **αποκλίσεις**.

ΚΑ8 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Εργαλεία-Υλικά
- Δονητής μασάζ
- Σαμπουάν
- Μαλακτική κρέμα
- Μίγμα από έλαια

ΠΕ2 Τεχνικές μασάζ
- Χειρονακτικό μασάζ
- Μηχανικό μασάζ
- Κυκλικές κινήσεις με κνησμό

ΠΕ3 Παράγοντες
- Εσφαλμένη στάση σώματος
- Συνθήκες μαλλιών
- Συνθήκες δέρματος
- Τύπος δέρματος
- Αλλεργίες
- Φαρμακευτική αγωγή
- Απαιτήσεις πελάτη
- Τρόπος ζωής πελάτη
- Χρόνος
- Ηλικία

ΠΕ4 Καλή κατάσταση
- Έλεγχος για φθαρμένα σύρματα
- Ζημιές
- Ελαττωματικά προϊόντα

ΠΕ5 Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

ΠΕ6 Αποκλίσεις
- Ειδικές απαιτήσεις πελάτη
- Ελλιπής επικοινωνία
- Μη ικανοποίηση πελάτη

ΠΕ7 Κανονισμοί εργασίας
- Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια
- Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια
- Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ22.2 Επιλογή κατάλληλων εργαλείων και υλικών για μασάζ

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τη σωστή χρήση κάθε εργαλείου/υλικού ξεχωριστά.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις ποιο είναι το κατάλληλο για να επιτύχει το επιθυμητό αποτέλεσμα.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις ιδιότητες της τρίχας στο πρόσωπο, έτσι ώστε να προετοιμάσεις το κατάλληλο εργαλείο/υλικό.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις και να αξιολογείς τις μεθόδους-τρόπους τοποθέτησης των εργαλείων/ υλικών για αποφυγή ατυχημάτων.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τις οδηγίες κατασκευαστή.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις πώς να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις αποκλίσεις.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ22 Μασάζ κεφαλής

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ22.3 Εξειδικευμένες τεχνικές μασάζ κεφαλής

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να συζητάς με τους πελάτες ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις τους σχετικά με τη θεραπεία μασάζ.

ΚΑ2 Να εξασφαλίζεις πως ο ίδιος, ο πελάτης και ο εργασιακός χώρος είναι προετοιμασμένοι ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ3 Να αναγνωρίζεις τους **παράγοντες** που επιδρούν.

ΚΑ4 Να παρέχεις σαφείς προτάσεις στο πελάτη λαμβάνοντας υπόψη τους παράγοντες που επιδρούν.

ΚΑ5 Να συμβουλεύεις τον πελάτη πως να προετοιμαστεί για το μασάζ.

ΚΑ6 Να τοποθετείς τον εαυτό σου και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια του μασάζ ώστε να εξασφαλίζεται η άνεση και η καλή διάθεση.

ΚΑ7 Να χρησιμοποιείς και να προσαρμόζεις τις **τεχνικές μασάζ** λαμβάνοντας υπόψη τους παράγοντες.

ΚΑ8 Να επιλέγεις και να χρησιμοποιείς το κατάλληλο **μέσο για μασάζ**.

ΚΑ9 Να επιλέγεις και να χρησιμοποιείς την **κατάλληλη κίνηση για μασάζ**.

ΚΑ10 Να εφαρμόζεις κινήσεις μασάζ με σωστή σειρά.

ΚΑ11 Να εξασφαλίζεις ένα **κατάλληλο περιβάλλον** για τη θεραπεία μασάζ.

ΚΑ12 Να ολοκληρώνεις το μασάζ προς ικανοποίηση του πελάτη.

ΚΑ13 Να αξιολογείς τα αποτελέσματα του μασάζ μαζί με το πελάτη.

ΚΑ14 Να εντοπίζεις τις **αντενδείξεις** που μπορεί να περιορίσουν ή να εμποδίσουν το μασάζ.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Παράγοντες
- Εσφαλμένη στάση σώματος
- Συνθήκες μαλλιών
- Συνθήκες δέρματος
- Τύπος δέρματος
- Αλλεργίες
- Φαρμακευτική αγωγή
- Απαιτήσεις πελάτη
- Τρόπος ζωής πελάτη
- Χρόνος
- Ηλικία

ΠΕ2 Τεχνικές Μασάζ
- Χειρονακτικό μασάζ
- Μηχανικό μασάζ
- Κυκλικές κινήσεις με κνησμό

ΠΕ3 Μέσο για μασάζ
- Με σαμπουάν
- Με μαλακτική κρέμα
- Μίγμα από έλαια

ΠΕ4 Κατάλληλη κίνηση μασάζ
- Απαλή κίνηση μασάζ (χάδι)
- Ζύμωμα
- Ελαφρύς κτύπος
- Δονήσεις
- Τριβή

ΠΕ5 Κατάλληλο περιβάλλον
- Ζέστη
- Εξαερισμός
- Μουσική
- Ευχάριστο άρωμα

ΠΕ6 Αντενδείξεις
- Σκασμένο δέρμα
- Επιδερμικές ανωμαλίες
- Ασθένεια
- Διαταραχές
- Μώλωπες
- Φλεγμονές
- Πρήξιμο
- Επιληψία
- Υψηλή αρτηριακή πίεση

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:	
ΚΟΤ22 Μασάζ κεφαλής	
II. ΕΡΓΑΣΙΑ:	
ΚΟΤ22.3 Εξειδικευμένες τεχνικές μασάζ κεφαλής	
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)	**ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)**
ΚΑ15 Να παρέχεις **κατάλληλες συμβουλές** μετά τη επίσκεψη στο κομμωτήριο. **ΚΑ16** Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**	**ΠΕ7 Κατάλληλες συμβουλές** ▪ Τύποι προϊόντων για το τριχωτό της κεφαλής κατάλληλα για χρήση στο σπίτι ▪ Παραμονή των ελαίων στο δέρμα για 8 ώρες **ΠΕ8 Κανονισμοί εργασίας** ▪ Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια ▪ Κανόνες Ασφάλειας και Υγείας για κομμωτήρια ▪ Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ22.3 Εξειδικευμένες τεχνικές μασάζ κεφαλής

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τους παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις τις επιδράσεις και τα οφέλη από το μασάζ.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις πως να προετοιμάζεις ένα κατάλληλο περιβάλλον για το μασάζ.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις τους τύπους δέρματος και τα χαρακτηριστικά τους.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τις αντενδείξεις που μπορεί να εμποδίσει το μασάζ.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τις κατάλληλες κινήσεις μασάζ ανάλογα με τη τεχνική που θα εφαρμοστεί.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις τα κατάλληλα μέσα για μασάζ ανάλογα με τη τεχνική που θα ακολουθήσει.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τις τεχνικές μασάζ και να τις προσαρμόζεις ανάλογα με τους παράγοντες που επιδρούν.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις τις παρενέργειες που μπορεί να έχουν οι πελάτες μετά από μια θεραπεία μασάζ.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τις κατάλληλες συμβουλές για το μασάζ.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις πως να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις αποκλίσεις.

ΑΓ12 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ13 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

I.	**ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:** **ΚΟΤ23** Εξειδικευμένες τεχνικές βαφής
II.	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:** Ο τομέας εργασίας καλύπτει τις εξειδικευμένες τεχνικές βαφής.
III.	**ΕΡΓΑΣΙΕΣ:** **ΚΟΤ23.1** Εξειδικευμένες τεχνικές βαφής

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΚΟΤ23 Εξειδικευμένες τεχνικές βαφής

II. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ23.1 Εξειδικευμένες τεχνικές βαφής

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

Για να αποδείξεις την ικανότητά σου σε αυτή την εργασία, θα πρέπει:

ΚΑ1 Να συζητάς με τον πελάτη ώστε να επιβεβαιώνεις τις απαιτήσεις του και την επιθυμητή εμφάνιση.

ΚΑ2 Να αξιολογείς τις ιδιότητες των μαλλιών ώστε να φθάσεις στο επιθυμητό αποτέλεσμα αναγνωρίζοντας τους **παράγοντες που επιδρούν**.

ΚΑ3 Να παρέχεις σαφείς συμβουλές/προτάσεις στον πελάτη για την υπηρεσία που θα προσφερθεί.

ΚΑ4 Να εξασφαλίζεις πως ο ίδιος, ο πελάτης και ο εργασιακός χώρος είναι έτοιμοι ώστε να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του κομμωτηρίου.

ΚΑ5 Να επιλέγεις και να χρησιμοποιείς **τεχνικές βαφής** ανάλογα με τους **παράγοντες που επιδρούν**.

ΚΑ6 Να επιλέγεις και να χρησιμοποιείς **προϊόντα, εργαλεία, εξοπλισμό** για τη βαφή των μαλλιών.

ΚΑ7 Να επιλέγεις και να χρησιμοποιείς **μεθόδους βαφής** ανάλογα με τις ιδιότητες των μαλλιών και τις απαιτήσεις του πελάτη.

ΚΑ8 Να **προετοιμάζεις** και να εφαρμόζεις τους κατάλληλους **τύπους/προϊόντα βαφής**.

ΚΑ9 Να παρακολουθείς την εξέλιξη του χρώματος ακολουθώντας με ακρίβεια τις οδηγίες του κατασκευαστή.

ΚΑ10 Να διορθώνεις **προβλήματα** που μπορεί να προκύψουν κατά τη διαδικασία **βαφής**.

ΚΑ11 Να εξασφαλίζεις ότι το προϊόν βαφής απομακρύνεται πλήρως από τα μαλλιά και το δέρμα χωρίς να χαλάει το αλουμινόχαρτο βαφής που βρίσκονται σε εξέλιξη.

ΚΑ12 Να τοποθετείς τον εαυτό σου και τον πελάτη κατάλληλα κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ1 Παράγοντες
- Τόνος δέρματος
- Προηγούμενες τεχνικές εργασίας
- Υπάρχον χρώμα
- Φυσικό χρώμα
- Τρόπος ζωής
- Κατάσταση μαλλιών
- Αποτέλεσμα δοκιμών
- Απαιτήσεις πελάτη
- Κούρεμα

ΠΕ2 Τεχνικές βαφής
- Συνδυασμός βαφής (χρώματα)
- Συνδυασμός τεχνικών
- Τμηματοποίηση
- Διαφάνεια (slicing)
- Σε ολόκληρο το κεφάλι
- Σε ορισμένο τμήμα του κεφαλιού
- Κυματιστές ανταύγειες (wavy, mesh)

ΠΕ3 Προϊόντα, εργαλεία, εξοπλισμός
- Πινέλο και μπολ
- Μπουκάλι (Απλικατέρ)
- Σκουφάκι για ανταύγειες
- Αλουμινόχαρτα βαφής
- Σπάτουλα
- Συσκευή ατμού
- Λάμπες θερμότητας/ στεγνωτήρας μαλλιών

ΠΕ4 Μεθόδους βαφής
- Ξάνοιγμα φυσικών μαλλιών με βαφή ή προϊόντα αποχρωματισμού
- Αποχρωματισμός και ξάνοιγμα βαμμένων μαλλιών με προϊόντα αποχρωματισμού
- Μόρτανσαζ (στιφάρισμα)
- Αστάρωμα (pre-pigmentation)

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:	
ΚΟΤ23	Εξειδικευμένες τεχνικές βαφής
II. ΕΡΓΑΣΙΑ:	
ΚΟΤ23.1	Εξειδικευμένες τεχνικές βαφής

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (ΚΑ)

ΚΑ13 Να εφαρμόζεις στα μαλλιά κατάλληλο μαλακτικό προϊόν ή θεραπεία μετά τη βαφή ακολουθώντας τις οδηγίες του κατασκευαστή.

ΚΑ14 Να παρέχεις **κατάλληλες συμβουλές** μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο.

ΚΑ15 Να εφαρμόζεις τις απαραίτητες **δοκιμές ευαισθησίας** πριν την τεχνική που θα ακολουθήσει.

ΚΑ16 Να φέρεις τα αναγκαία **μέσα ατομικής προστασίας** ανάλογα με την εργασία και τα υλικά που χρησιμοποιείς.

ΚΑ17 Να χειρίζεσαι αποτελεσματικά και να αναφέρεις τυχόν **αποκλίσεις.**

ΚΑ18 Να εφαρμόζεις τους **κανονισμούς της εργασίας.**

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ)

ΠΕ5 Προετοιμασία τύπων/ προϊόντων βαφής
- Προετοιμασία μαλλιών για διαφορετικών ειδών βαφής
- Προστασία πελάτη
- Προστασία κομμωτή

ΠΕ6 Τύποι/προϊόντα βαφής
- Προσωρινά
- Ημι-μόνιμα
- Μόνιμα
- Προϊόντα αποχρωματισμού

ΠΕ7 Προβλήματα βαφής
- Αποτέλεσμα χρώματος
- Ανεπιθύμητες αντιδράσεις
- Διαρροή χρώματος
- Σπάσιμο/φθορά μαλλιών

ΠΕ8 Κατάλληλες συμβουλές
- Τρόπος συντήρησης χρώματος
- Κατάλληλος τύπος σαμπουάν και μαλακτικού
- Μελλοντικές υπηρεσίες κομμωτηρίου

ΠΕ9 Δοκιμές ευαισθησίας
- Δέρματος
- Ελαστικότητας
- Πορότητας
- Εξέλιξης χρώματος σε τούφα μαλλιών

ΠΕ10 Μέσα ατομικής προστασίας
- Προστατευτικά γάντια
- Μάσκα
- Γυαλιά ασφαλείας
- Ποδιά/ενδυμασία
- Ορθοπεδικά και αντιολισθητικά υποδήματα

I. ΤΟΜΕΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: **ΚΟΤ23** Εξειδικευμένες τεχνικές βαφής	
II. ΕΡΓΑΣΙΑ: **ΚΟΤ23.1** Εξειδικευμένες τεχνικές βαφής	
	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (ΠΕ) **ΠΕ11 Αποκλίσεις** ▪ Ειδικές απαιτήσεις πελάτη ▪ Ελλιπής επικοινωνία ▪ Μη ικανοποίηση πελάτη **ΠΕ12 Κανονισμοί εργασίας** ▪ Νομικές απαιτήσεις σε κομμωτήρια ▪ Κανόνες ασφάλειας και υγείας για κομμωτήρια ▪ Εσωτερικοί κανονισμοί σχετικοί με την εργασία

ΙΙ. ΕΡΓΑΣΙΑ:

ΚΟΤ23.1 Εξειδικευμένες τεχνικές βαφής

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ (ΑΓ)

Κατάλογος αναγκαίων γνώσεων για την επιτέλεση αυτής της εργασίας:

ΑΓ1 Να γνωρίζεις τη σωστή χρήση των εργαλείων και εξοπλισμού.

ΑΓ2 Να γνωρίζεις πως γίνεται η προετοιμασία της βαφής ή τα προϊόντα ξανοίγματος.

ΑΓ3 Να γνωρίζεις την προετοιμασία του πελάτη και του ιδίου.

ΑΓ4 Να γνωρίζεις μια ποικιλία τεχνικών βαφής.

ΑΓ5 Να γνωρίζεις τους παράγοντες που πρέπει να συνεκτιμώνται κατά τη βαφή των μαλλιών.

ΑΓ6 Να γνωρίζεις τα αποτελέσματα που έχουν τα διάφορα είδη προϊόντων βαφής των μαλλιών.

ΑΓ7 Να γνωρίζεις πως επιδρούν τα φυσικά χρωστικά της τρίχας στην επιλογή του χρώματος.

ΑΓ8 Να γνωρίζεις τους κανόνες χρωματομετρίας.

ΑΓ9 Να γνωρίζεις πως χρησιμοποιείται το διεθνές χρωματολόγιο στην επιλογή χρώματος.

ΑΓ10 Να γνωρίζεις τα φόντα ξανοίγματος των φυσικών και των βαμμένων μαλλιών.

ΑΓ11 Να γνωρίζεις πως να διορθώνεις και να επιλύεις προβλήματα που μπορούν να προκύψουν κατά τη διάρκεια της βαφής.

ΑΓ12 Να γνωρίζεις τα προϊόντα καταπράυνσης πριν τη διαδικασία της βαφής.

ΑΓ13 Να γνωρίζεις τα προϊόντα με χρωστικά πριν τη διαδικασία της βαφής.

ΑΓ14 Να γνωρίζεις πως επιδρούν τα προϊόντα βαφής στη τρίχα.

ΑΓ15 Να γνωρίζεις πως επιδρούν τα οξυζενέ ανάλογα με το βαθμό έντασης τους.

ΑΓ16 Να γνωρίζεις τον τρόπο αραίωσης των οξυζενέ.

ΑΓ17 Να γνωρίζεις τη σημασία αποκατάστασης του φυσικού PH της τρίχας μετά τη βαφή.

ΑΓ18 Να γνωρίζεις τη σημασία της εφαρμογής των απαραίτητων δοκιμών ευαισθησίας πριν τη βαφή.

ΑΓ19 Να γνωρίζεις τις προδιαγραφές ασφάλειας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη διαδικασία βαφής των μαλλιών.

ΑΓ20 Να γνωρίζεις τις συμβουλές που πρέπει να δίδονται μετά την επίσκεψη στο κομμωτήριο.

ΑΓ21 Να γνωρίζεις ποια είναι τα μέσα ατομικής προστασίας που πρέπει να φέρεις για τη εργασία που θα εκτελέσεις.

ΑΓ22 Να γνωρίζεις πως να χειρίζεσαι και σε ποιον να αναφέρεις τις αποκλίσεις.

ΑΓ23 Να γνωρίζεις τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία.

ΑΓ24 Να γνωρίζεις τους κανονισμούς που αφορούν την εργασία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

Οι ακόλουθοι ορισμοί δίδονται για επεξήγηση λέξεων και εννοιών που χρησιμοποιούνται στο πρότυπο:

Αλκαλικό	Τιμή PH από 7-14
Αλωπεκίαση	Μερική ή ολική εξαφάνιση του τριχώματος από το κεφάλι η οποία οφείλεται σε παθολογικά αίτια
Ανατροφοδότηση	Η προσφορά πληροφοριών κατά ή μετά την εκτέλεση των εργασιών, οι οποίες έχουν πάντοτε επιβεβαιωτικό ή/ και διορθωτικό ρόλο
Ανταύγειες	Τούφες μαλλιών διαφορετικού χρώματος από το γενικό σύνολο
Απλικατέρ	Πλαστικό δοχείο (μπουκάλι) για την τοποθέτηση της βαφής ή της λοσιόν για περμανάντ
Απολέπιση	Αφαίρεση νεκρών κυττάρων της κερατίνης στιβάδος με φυσικό ή μηχανικό τρόπο
Αποστείρωση	Η καταστροφή όλων των ζωντανών μικροοργανισμών, με χημικά ή με φυσικά μέσα
Αποχρωματισμός	Αφαίρεση χρώματος
Αστάρωμα	Τεχνική εργασία που προηγείται της βαφής και αφορά δύσκολα μαλλιά
Βαπέρ	Μηχάνημα που βγάζει ατμό για τεχνικούς ή θεραπευτικούς λόγους
Γκαρνταρόμπα	Χώρος φύλαξης ενδυμάτων
Έκζεμα	Φλεγμονώδης κατάσταση του δέρματος που συνοδεύεται από κνησμό
Επάλειπτρο	Εργαλείο επάλειψης κρέμας για το μούσι
Επιδερμίδα	Η ανώτερη εξωτερική στιβάδα του δέρματος
Εργονομία	Τακτοποίηση επίπλων ή υλικών/ εργαλείων για αποφυγή ατυχημάτων
Ηλεκτρικό πιστολάκι	Στεγνωτήρας μαλλιών (σεσουάρ)
Ηλεκτρικό ψαλίδι	Ηλεκτρικό εργαλείο για την δημιουργία μπουκλών
Ηλεκτρόλυση	Μηχάνημα που παράγει ελαφριές δονήσεις ηλεκτρισμού
Καρέ	Τρόπος κουρέματος που από την κορυφή μέχρι τον αυχένα τα μαλλιά έχουν το ίδιο μάκρος
Κάσκα κλιμαζόν	Μηχάνημα που βγάζει ζεστό αέρα ή θερμότητα

Κατσάρωμα	Τεχνική που μετατρέπει τα μαλλιά σε σγουρά με τεχνητό τρόπο
Κλάμερ	Κλίπς για την στερέωση των μαλλιών
Κλίβανο	Στεγανός θάλαμος στο εσωτερικό του οποίου υπάρχει υψηλή, ρυθμισμένη, σταθερή θερμοκρασία και χρησιμοποιείται για την αποστείρωση των εργαλείων
Κλίπερ	Μηχανή κουρέματος για το μούσι και τα μαλλιά ανδρών
Κοπή με αραίωση	Τεχνική κουρέματος που αφαιρεί όγκο από τα μαλλιά
Κρεπάρισμα	Η αύξηση του όγκου του χτενίσματος ή μιας τούφας μαλλιών
Κυματοειδής υφή	Τεχνική κτενίσματος που κάνει τα μαλλιά κυματιστά
Λείανση ισιωτικής	Τεχνική κτενίσματος που κάνει τα μαλλιά ίσια
Μορτανσάζ	Τεχνική εργασία που προηγείται της βαφής και αφορά τα δύσκολα λευκά μαλλιά
Μπικουτί	Πλαστικοί κύλινδροι διαφορετικού μεγέθους και είδους που χρησιμοποιούνται για το τύλιγμα της περμανάντ
Μπέρτα	Πλαστικό ή υφασμάτινο κάλυμμα που σκεπάζει τους ώμους
Ντεγκραντέ	Κούρεμα μαλλιών σε διαφορετικό μήκος
Περμανάντ	Τεχνητό μπουκλάρισμα μαλλιών με διάρκεια
Πιτυρίδα	Ξεφλούδισμα δέρματος κεφαλής
Ποστίς	Τούφα φυσικών ή τεχνητών μαλλιών που προσαρμόζεται στην κόμη για την αύξηση του όγκου της
Πρέσα ισιωτικής	Ηλεκτρικό εργαλείο για τη δημιουργία ίσιων μαλλιών
Ρόλλεϋ	Πλαστικοί κύλινδροι για τύλιγμα μαλλιών
Savoir Vivre	Οδηγός καλής συμπεριφοράς
Σπαστό με τα δάκτυλα	Τεχνική κτενίσματος που δημιουργεί μαλλιά σπαστά
Τρίχα	Κεράτινοι σχηματισμοί της επιδερμίδας που φύονται σε κόλπωμα του δέρματος
Φιλάρισμα	Τρόπος κουρέματος που αφορά τις άκρες των μαλλιών
Φορμάρισμα	Χτένισμα, διαμόρφωση, διάπλαση
Φουρκέτα	Διχαλωτή καρφίτσα (μεταλλική, κοκάλινη κτλ.) που συγκρατεί τα μαλλιά ή το χτένισμα των γυναικών
Φυσούνα	Εξάρτημα που τοποθετείται στο ηλεκτρικό στεγνωτήρα μαλλιών και μεταφέρει θερμότητα και όχι αέρα στα μαλλιά

Χημικό ίσιωμα	Τεχνικό ίσιωμα μαλλιών με διάρκεια
Ψωρίαση	Μη μεταδοτική δερματοπάθεια με κύριο χαρακτηριστικό την εμφάνιση κοκκινωπών κηλίδων που καλύπτονται από ξερά, στιλπνά λέπια

Ακρωνύμια

ΠΕΠ	Πρότυπα Επαγγελματικά Προσόντα
ΚΟΤ	Κομμωτική Τέχνη
ΚΑ	Κριτήριο Απόδοσης
ΠΕ	Πεδίο Εφαρμογής
ΑΓ	Απαραίτητες Γνώσεις

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ

Τα Επαγγελματικά Προσόντα, τα οποία λαμβάνουν υπόψη το επίπεδο των απαιτούμενων γνώσεων, ικανοτήτων και δεξιοτήτων και τον απαιτούμενο βαθμό ευθύνης, διαβαθμίζονται σε πέντε επίπεδα. Οι περιγραφές που ακολουθούν αποτελούν ένα πλαίσιο για το κάθε επίπεδο ξεχωριστά καθώς και την πρόοδο από το ένα επίπεδο στο άλλο αλλά και τη σχέση που υπάρχει μεταξύ τους:

ΕΠΙΠΕΔΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
Επίπεδο 1	Ικανότητα που αφορά στην εφαρμογή γνώσεων και δεξιοτήτων βασικού επιπέδου στην εκτέλεση διαφόρων εργασιών, οι περισσότερες των οποίων επαναλαμβανόμενες και προβλεπτές.
Επίπεδο 2	Ικανότητα που αφορά στην εφαρμογή εξειδικευμένων γνώσεων και δεξιοτήτων στην διεκπεραίωση σημαντικού φάσματος διαφόρων εργασιών, σε διάφορα πεδία εφαρμογής. Ορισμένες από τις εργασίες είναι περίπλοκες ή μη επαναλαμβανόμενες και απαιτείται κάποιος βαθμός υπευθυνότητας και αυτονομίας. Συχνά απαιτείται συνεργασία με άλλους, ίσως μέσω της συμμετοχής σε ομάδες εργασίας.
Επίπεδο 3	Ικανότητα που αφορά στην εφαρμογή εξειδικευμένων γνώσεων και δεξιοτήτων στην διεκπεραίωση μεγάλου φάσματος διαφόρων εργασιών σε διάφορα πεδία εφαρμογής, περισσότερες των οποίων είναι περίπλοκες και μη επαναλαμβανόμενες. Απαιτείται μεγάλος βαθμός υπευθυνότητας και αυτονομίας και συχνά επίβλεψη ή καθοδήγηση άλλων.
Επίπεδο 4	Ικανότητα που αφορά στην εφαρμογή γνώσεων σε ένα μεγάλο φάσμα διαφόρων περίπλοκων τεχνικών ή επαγγελματικών εργασιών που εκτελούνται σε διαφορά πεδία εφαρμογής και με σημαντικό βαθμό προσωπικής ευθύνης και αυτονομίας. Συχνά αναλαμβάνει την ευθύνη για την εργασία άλλων και την κατανομή των πόρων.
Επίπεδο 5	Ικανότητα που αφορά στην εφαρμογή ενός φάσματος βασικών αρχών μέσα σε διαφορετικά και συχνά απρόβλεπτα πλαίσια. Απαιτείται πολύ σημαντική προσωπική αυτονομία και συχνά πολύ μεγάλος βαθμός ευθύνης για την εργασία άλλων και για την κατανομή ουσιαστικού μέρους των πόρων καθώς επίσης υπευθυνότητα για ανάλυση, διάγνωση, σχεδιασμό, προγραμματισμό, εφαρμογή και αξιολόγηση.

ISBN: 978-9963-43-848-8

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθύνεστε στην ΑνΑΔ:

Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου
ΑνΑΔ

Αναβύσσου 2, 2025 Στρόβολος, Λευκωσία
τηλ. 22390300
www.hrdauth.org.cy