

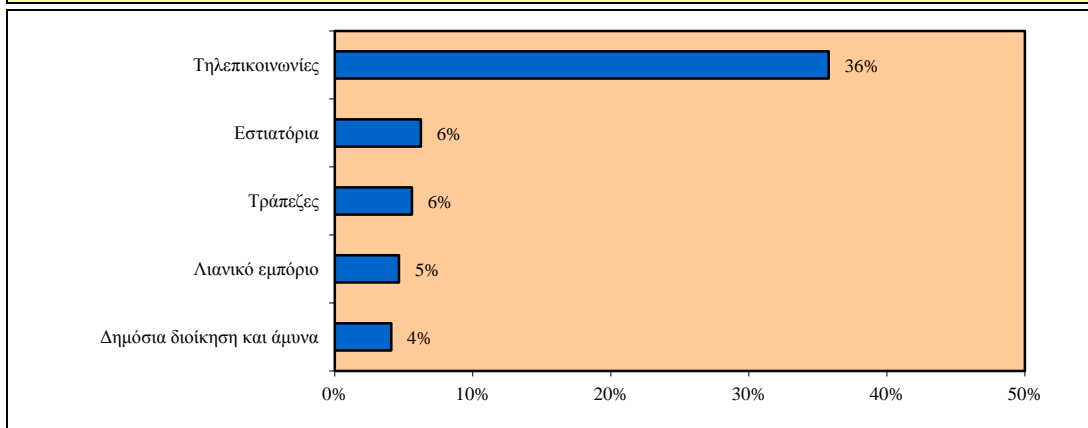
Χειριστές τηλεφωνικών κέντρων (ISCO-08 4223)

Περιγραφή Επαγγέλματος

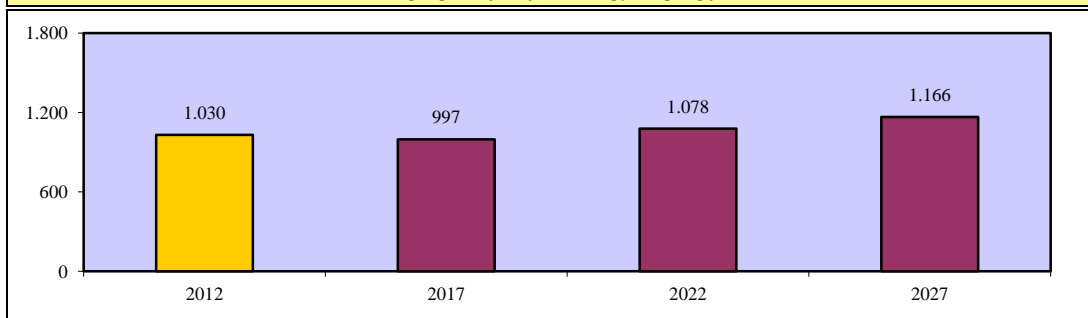
Οι Χειριστές τηλεφωνικών κέντρων χειρίζονται συστήματα και πίνακες τηλεφωνικής επικοινωνίας για σύνδεση τηλεφωνικών κλήσεων και καταγραφή και προώθηση αιτημάτων και μηνυμάτων. Ειδικότερα:

- χειρίζονται πίνακες και κονσόλες για σύνδεση, αναμονή, μεταφορά και αποσύνδεση τηλεφωνικών κλήσεων
- διενεργούν τις συνδέσεις με τα εσωτερικά τηλέφωνα των γραφείων
- διενεργούν τις συνδέσεις για εξερχόμενα και υπεραστικά τηλεφωνήματα
- παρέχουν πληροφορίες από το τηλέφωνο
- καταγράφουν μηνύματα και τα προωθούν στο προσωπικό και στους πελάτες
- εντοπίζουν προβλήματα στο τηλεφωνικό σύστημα και ενημερώνουν τις αρμόδιες υπηρεσίες για επιδιόρθωση τους

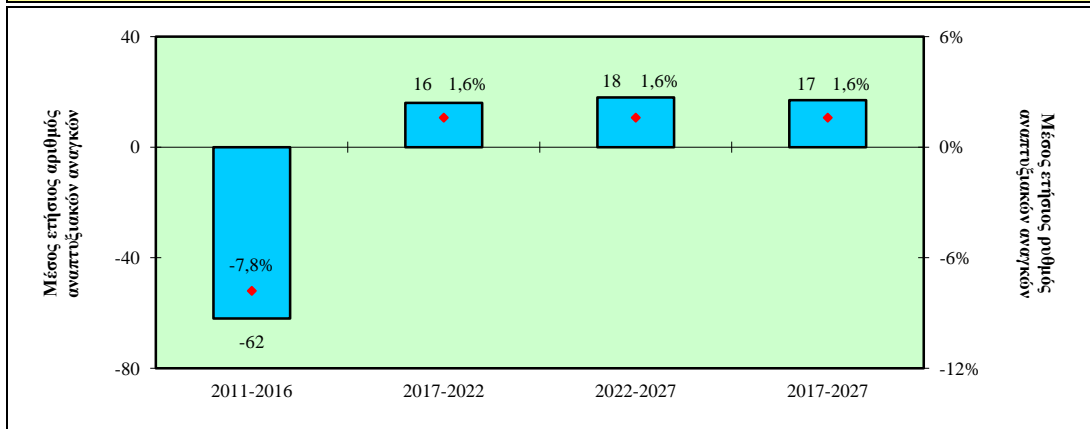
Ενδεικτικοί Τομείς Απασχόλησης



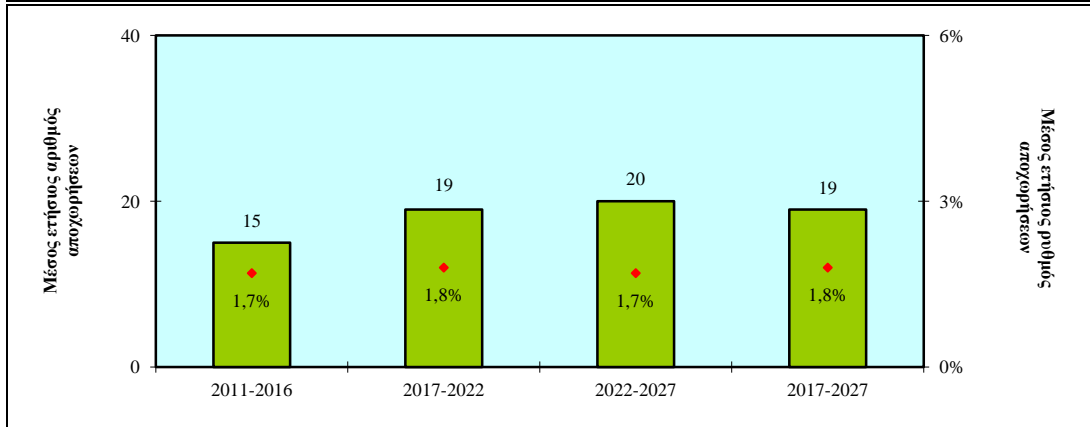
Προβλέψεις Απασχόλησης



Προβλέψεις Αναπτυξιακών Αναγκών Απασχόλησης



Προβλέψεις Αναγκών Απασχόλησης λόγω Αποχωρήσεων



Προβλέψεις Συνολικών Αναγκών Απασχόλησης

